2026 WARRANTY INFORMATION
INFORMACIÓN DE GARANTÍA

Please note that this new vehicle limited warranty contains a binding arbitration provision that may affect your legal rights, and you agree that, pursuant to the arbitration provision contained below, that either you or FCA US LLC may elect to resolve any dispute by neutral, binding arbitration and not by a court action. See the binding arbitration provision contained in “section 1” of this new vehicle limited warranty for additional information concerning the agreement to arbitrate. The binding arbitration provision contained in this warranty book does not affect any rights a consumer has to participate in any of FCA’s nonbinding arbitration programs or any voluntary arbitration programs spon-sored by any state or government agency.

Gasoline and Diesel Vehicles	
Basic Limited Warranty Coverage 3 years/36,000 miles Specified Components 1 year/12,000 miles	**Federal Emission Warranty** **Ram 2500/3500 Gasoline and Diesel Engines, ProMaster Gasoline Engines** 5 years/50,000 miles Specified Components 8 years/80,000 miles **Ram 3500/4500/5500 Chassis Cab Gasoline and Diesel Engines** 5 years/50,000 miles Specified Components 10 years/110,000 miles
Corrosion Limited Warranty All Panels 3 years/Unlimited mileage Outer Panels 5 years/Unlimited mileage	**Emission Performance Warranty** 5 years/50,000 miles

<table>
<tr><th colspan="2">Gasoline and Diesel Vehicles</th></tr>
<tr><td>Powertrain Limited Warranty
5 years/60,000 miles - Gasoline Engine
5 years/100,000 miles - Diesel Engine</td><td>California Emission Warranty
Ram 2500/3500, 3500/4500/5500 Chassis Cab, ProMaster Gasoline Engine
5 years/50,000 miles
Specified Components 7 years/70,000 miles
Ram 2500/3500 Diesel Engine
5 years/50,000 miles
Specified Components 7 years/70,000 miles
Ram 3500 Chassis Cab Diesel Engine
5 years/50,000 miles
Specified Components 7 years/70,000 miles
Specified Components 15 years/150,000 miles
Ram 4500/5500 Chassis Cab Diesel Engine
5 years/110,000 miles
Specified Components 10 years/110,000 miles</td></tr>
<tr><td>Cummins® Diesel Engine Limited Warranty
5 years/100,000 miles</td><td>Tire Express Limited Warranty
2 years/24,000 miles</td></tr>
</table>

Gasoline and Diesel Vehicles	
Noise Emission Warranty Lifetime of vehicle	

Electric Vehicles (EV)	
Basic Limited Warranty Coverage 3 years/36,000 miles Specified Components 1 year/12,000 miles	**Electric Powertrain Limited Warranty (Ram ProMaster EV Only)** 8 years/100,000 miles - Battery Electric Vehicle
Corrosion Limited Warranty All Panels 3 years/Unlimited mileage Outer Panels 5 years/Unlimited mileage	**High Voltage Lithium-Ion Battery Limited Warranty (Ram ProMaster EV Only)** 8 years/100,000 miles - Battery Electric Vehicle

1. YOUR LEGAL RIGHTS UNDER THESE LIMITED WARRANTIES

1.1 Your Legal Rights Under These Limited Warranties 7
A. Incidental And Consequential Damages Not Covered 7
1.2 How To Deal With Warranty Problems 7
A. In General 7
B. What FCA US LLC Will Do 8
1.3 FCA US LLC Dispute Settlement Program 8
1.4 Voluntary Non-Binding Arbitration Process 8
1.5 Notice Under State Lemon Laws 9
1.6 California Residents Only 10
1.7 Voluntary Binding Arbitration Provision 11
1.8 Helpful Addresses And Telephone Numbers 12

2. WHAT IS COVERED UNDER FCA US LLC'S WARRANTIES

2.1 Basic Limited Warranty 13
A. Who Is Covered 13
B. What Is Covered 13
C. Items Covered By Other Warranties 13
D. Towing Costs Are Covered Under Certain Circumstances 13
E. When It Begins 13
F. When It Ends 13
G. Registration And Operation Requirements 14
H. If You Move 14
I. Vehicle Registration Notice 14
2.2 Corrosion Limited Warranty 14
A. Who Is Covered 14
B. What Is Covered 14
C. How Long It Lasts 15
D. What Is Not Covered 15
2.3 Cummins® Diesel Engine Limited Warranty 15
A. Who Is Covered 15
B. What Is Covered 15
C. How Long It Lasts 16
D. Towing Costs Are Covered 16
2.4 Restraint System Limited Warranty (Vehicles Sold And Registered In The State Of Kansas Only) 16
2.5 Powertrain Limited Warranty 16
A. Who Is Covered 16
B. What Is Covered 16
C. Parts Covered 16
D. Other Provisions Of This Powertrain Limited Warranty 17
E. How Long It Lasts 17
F. Towing Costs Are Covered Under Certain Circumstances 17
2.6 ELECTRIC POWERTRAIN LIMITED WARRANTY 18
A. Who Is Covered 18
B. How Long It Lasts 18
C. Towing Costs Are Covered Under Certain Circumstances 18
2.7 High Voltage Lithium-Ion Battery Limited Warranty (Only Applies To ProMaster EV) 18

A. Who Is Covered 18
B. How Long It Lasts 18
C. Towing Costs Are Covered Under Certain Circumstances 18
D. Gradual Capacity Loss 19
E. High Voltage Lithium-Ion Battery Exclusions 19

3. WHAT IS NOT COVERED
3.1 Modifications Not Covered 20
A. Some Modifications Do Not Void The Warranties But Are Not Covered 20
B. Modifications That WILL Void Your Warranties 20
3.2 Environmental Factors Not Covered 20
3.3 Maintenance Costs Not Covered 21
3.4 Racing Not Covered 21
3.5 Certain Kinds Of Corrosion Not Covered 21
3.6 Other Exclusions 21
3.7 Total Loss, Salvage, Junk, Or Scrap Vehicles Not Covered 22
3.8 Restricted Warranty 22

4. OTHER TERMS OF YOUR WARRANTIES
4.1 Exchanged Parts May Be Used In Warranty Repairs 23
4.2 Pre-Delivery Service 23
4.3 Production Changes 23

5. EMISSION WARRANTIES REQUIRED BY LAW
5.1 Federal Emission Warranty 24
A. Ram 2500/3500 24
B. Ram 3500 Chassis Cab 26
C. Ram 4500/5500 Chassis Cab 29
D. Ram ProMaster 31
5.2 Emission Performance Warranty 32
5.3 Noise Emission Warranty — Heavy Duty 33
A. What Is Covered 33
B. Tampering With Noise Control System Prohibited 33
5.4 Tire Express Limited Warranty 33
5.5 CALIFORNIA EMISSION WARRANTY 34
A. Your Warranty Rights And Obligations Applies Only To Vehicles Certified For Sale And Registered In The State Of California 34
B. Owner's Warranty Responsibilities 34
C. Getting Service Under The California Propulsion-Related Warranty 34
D. Manufacturer's Warranty Coverage 36

6. HOW TO GET WARRANTY SERVICE
6.1 Where To Take Your Vehicle 50
A. In the United States, US Possessions And Territories 50
B. In Canada And Mexico 50
C. In A Foreign Country Outside Of North America 50
D. Find A Certified Electric Vehicle (EV) Dealership 50
6.2 How To Get Roadside Assistance Service — U.S. Or Canada Only * 50
A. Who Is Covered 50

B. What To Do 51
C. If Unable To Contact Roadside Assistance 51
D. Covered Services 51
6.3 Emergency Warranty Repairs 52
6.4 Getting Service Under The Federal Emission Performance Warranties 52
A. What To Do 52
B. Further Steps You Can Take, And How To Get More Information 53

7. OPTIONAL SERVICE CONTRACT

8. MAINTENANCE
8.1 General Information 55
8.2 Where To Go For Maintenance 55
8.3 Tire Maintenance And Replacement 55

1. Your Legal Rights Under These Limited Warranties

1.1 YOUR LEGAL RIGHTS UNDER THESE LIMITED WARRANTIES

The warranties contained in this booklet are the only express warranties that FCA US LLC ("FCA US") makes for your vehicle. **These warranties give you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state.** For example, you may have some implied warranties, depending on the state where your vehicle was sold or is registered.

These implied warranties are limited, to the extent allowed by law, to the time periods covered by the express written warranties contained in this booklet.

If you use your vehicle primarily for business or commercial purposes, then these implied warranties do not apply and FCA US LLC completely disclaims them to the extent allowed by law. The implied warranty of fitness for a particular purpose does not apply if your vehicle is used for racing, even if the vehicle is equipped for racing.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

A. Incidental And Consequential Damages Not Covered

Your warranties do not cover any incidental or consequential damages connected with your vehicle's failure, either while under warranty or afterward.

Examples of such damages include:

- Lost time
- Inconvenience
- The loss of the use of your vehicle
- The cost of rental vehicles, gasoline, telephone, travel, or lodging
- The loss of personal or commercial property
- The loss of revenue

Some states do not allow incidental or consequential damages to be excluded or limited, so this exclusion may not apply to you.

1.2 HOW TO DEAL WITH WARRANTY PROBLEMS

A. In General

Normally, warranty problems can be resolved by an authorized dealer's sales or service departments. Always talk to the authorized dealer's service manager or sales manager first. If you are not satisfied with the authorized dealer's response to your problem, FCA US LLC recommends that you discuss your problem with the owner or general manager of the authorized dealer.

If the authorized dealer still cannot resolve the problem, contact the FCA US LLC Customer Assistance Center. You can find the address in "section 1.8".

B. What FCA US LLC Will Do

Once you have followed the recommended instructions described in "section 1.2 A", a FCA US LLC representative at FCA US LLC headquarters will review your situation. If it is something that FCA US LLC can help you with, FCA US LLC will provide an authorized dealer with all the information and assistance necessary to resolve the problem. Even if FCA US LLC cannot help you, FCA US LLC will acknowledge your contact and explain FCA US LLC's position.

If you cannot resolve your warranty problem after following the recommended instructions described in "section 1.2 A", you may obtain a brochure describing FCA US LLC's Customer Arbitration Process (CAP), including an application, by calling 866-726-4636 for assistance. For further details on resolving your warranty problem, please see the Lemon Law booklet available online at www.mopar.com.

1.3 FCA US LLC DISPUTE SETTLEMENT PROGRAM

FCA US LLC offers a dispute settlement program under two options for customers. First, you may submit your claim to the National Center for Dispute Settlement (NCDS). For more information on the NCDS program, please see "section 1.4". Second, if you prefer not to submit your claim to NCDS, or you are not satisfied with the result from NCDS, then you agree to resolve your dispute with FCA US LLC through binding arbitration as defined in "section 1.7".

1.4 VOLUNTARY NON-BINDING ARBITRATION PROCESS

FCA US LLC offers a non-binding voluntary dispute resolution process in all 50 states, which is administered by the National Center for Dispute Settlement (NCDS).

This service is strictly voluntary, and you may submit your dispute directly to the CAP at no cost. The CAP is administered by an independent dispute settlement organization and may be contacted in writing at the following address:

National Center for Dispute Settlement (NCDS)

FCA US LLC Customer Arbitration Process

P.O. Box 515315

Dallas, TX 75251-5315

The CAP reviews only vehicle disputes involving FCA US LLC ("FCA US") Limited Warranty or an FCA US LLC/Mopar® Part Limited Warranty. The CAP does not review disputes involving the sale of a new or used vehicle, personal injury/property damage claims, disputes relating to the design of the vehicle or a part, or disputes which are already the subject of litigation.

The CAP will need the following information from you:

1. Legible copies of all documents and repair orders relevant to your case.
2. Vehicle Identification Number (VIN) of your vehicle.
3. A brief description of your unresolved concern.

4. The identity of your servicing/selling dealer.
5. The date(s) of repair(s) and mileage at the time.
6. The current mileage.
7. A description of the action you expect to resolve your concern.

Upon receipt of your request:

- The National Center for Dispute Settlement (NCDS) will acknowledge receipt of your request, by email or mail, within 10 days, and advise you whether or not your dispute is within the jurisdiction of the process.
- When your request is within jurisdiction, NCDS will request FCA US LLC to present their side of the dispute. You will receive copies of the responses.
- While your dispute is pending, NCDS or FCA US LLC may contact you to see if your case can be settled by agreement. If a settlement is offered to you, FCA US LLC will ask you to sign a form that contains that settlement. Your case will then be closed. There is no requirement for you to participate in this settlement process.
- If you requested an oral hearing, with NCDS will contact you to arrange a convenient time and place for a hearing. Usually, this will be at a dealer near you or by teleconference.
- If you request a documents-only review, a panel of neutral arbitrators will review and decide your case. Neither you nor FCA US LLC need be present.
- NCDS will send you a written Statement of Decision. This statement will include the decision, any action to be taken by FCA US LLC and the time by which the action must be taken. The decision will be binding on FCA US LLC but not on you unless you accept the decision.
- If any action is required on FCA US LLC, you will be contacted within 10 days after the date by which FCA US LLC must act to determine whether performance has been rendered.
- The entire dispute settlement process will normally take no longer than 40 days.

1.5 NOTICE UNDER STATE LEMON LAWS

A. Some states have laws allowing you to get a replacement vehicle or a refund of the vehicle's purchase price under certain circumstances. These laws vary from state to state. If your state law allows, FCA US LLC requires that you first notify us in writing of any service difficulty that you may have experienced so that we can have a chance to make any needed repairs before you are eligible for remedies provided by these laws. In all other states, we ask that you give us written notice of any service difficulty. Send your written notice to the FCA US LLC Customer Assistance Center using the address in "section 1.8".

B. For California residents, FCA US LLC has chosen to opt-in to the provisions of the California Code of Civil Procedure, Sections 871.20 through 871.30 and the provisions of those chapters that govern vehicles. Notices pursuant the Song-Beverly Consumer Warranty Act, containing an accurate Vehicle Identification Number (VIN) of the motor vehicle, and a brief summary of the repair history and problems with the motor vehicle should be emailed to warrantynotice@stellantis.com. Also, notices may be sent by certified or registered mail, return receipt requested to P.O. Box 436000 Pontiac, MI 48343. Additional information can be found at https://www.dca.ca.gov/acp/.

NOTE:

California residents asserting a claim arising under the Song-Beverly Consumer Warranty Act agree to arbitrate related claims for attorney fees with the National Center for Dispute Settlement, LLC ("NCDS") under its Attorney Fee Arbitration Rules, as then in effect.

B. Para los residentes de California, FCA US LLC ha optado por acogerse a las disposiciones del Código de Procedimiento Civil de California, secciones 871.20 a 871.30 y las disposiciones de esos capítulos relativas a vehículos. Las notificaciones de conformidad con la Ley Song-Beverly de garantías del consumidor, que deben contener un número preciso de identificación del vehículo motorizado (VIN), y una breve reseña del historial de reparación y los problemas con el vehículo motorizado, se enviarán por correo electrónico a warrantynotice@stellantis.com. Los avisos también pueden ser enviados por correo certificado o registrado, con acuse de recibo, a P.O. Box 436000 Pontiac, MI 48343. Encontrará más información en https://www.dca.ca.gov/acp/

NOTA:

Los residentes de California que presenten una reclamación bajo la Ley Song-Beverly de garantías del consumidor, acuerdan arbitrar las reclamaciones que correspondan a honorarios legales con el Centro Nacional para Liquidación de Disputas, LLC ("NCDS"), en consonancia con sus reglas de arbitraje para honorarios legales vigentes en ese momento.

1.6 CALIFORNIA RESIDENTS ONLY

FCA US LLC offers a non-binding dispute resolution program in the state of California that has been certified by the Arbitration Certification Program of the state. The California Dispute Settlement Program (CDSP) is a neutral third-party arbitration provider that administers the cases. Detailed program information can be found online at www.mopar.com under Warranty/Additional Publications or in the California Dispute Settlement Program booklet provided with your vehicle.

Important: Before seeking remedies through a court action pursuant to the Magnuson-Moss Warranty Act (“the Act”), you must first utilize the Dispute Settlement Program or, in California, the California Dispute Settlement Program (CDSP) described above. If you choose to pursue rights and remedies not created by the Act, you are not required to use the Dispute Settlement Program (CDSP). You may also be required to use the Dispute Settlement Program or CDSP before seeking remedies under the “Lemon Laws” of your state. Please check the “Lemon Law and Tire Information” booklet for additional information and the requirements applicable to your state.

The decision of the arbitrator is non-binding on you. If you reject the decision of the arbitrator, you may pursue other legal remedies under state or federal law. Decisions pursuant to the Dispute Settlement Program or CDSP do not include attorney’s fees, civil penalties, punitive damages, multiple damages, or consequential damages other than incidental damages which you may be entitled to under law. Depending on federal or state law, the decision may or may not be introduced as evidence by the consumer or the company in any civil court action relating to any matter that has been resolved in your arbitration hearing.

1.7 VOLUNTARY BINDING ARBITRATION PROVISION

Please carefully read this voluntary binding arbitration provision, which applies to any dispute between you and FCA US LLC and its affiliates (together "FCA", "we" or "us"). If you have a concern or dispute, please send a written notice describing it and your desired resolution to FCA US LLC Office of the General Counsel, 1000 Chrysler Drive, CIMS 485-13-62, Auburn Hills, MI 48326-2766. This binding arbitration provision does not affect any rights a consumer has to participate in any of FCA US LLC's nonbinding arbitration programs or any voluntary arbitration programs sponsored by any state or government agency.

If your concern or dispute is not resolved within 60 days, you agree that any dispute arising out of or relating to any aspect of the relationship between you and FCA US LLC will not be decided by a judge or jury but instead by a single arbitration administered by the **American Arbitration Association (AAA)** under its **Consumer Arbitration Rules** in effect at the time you signed the Agreement to Arbitrate. This includes claims arising out of your warranty and claims arising before this agreement, such as claims related to statements about our products.

FCA US LLC will pay all AAA fees and costs for any arbitration, which will be held in the city or county of your residence. To learn more about the rules and how to begin an arbitration, you may call any AAA office or go to www.adr.org.

The arbitrator may only resolve disputes between you and FCA US LLC and may not consolidate claims without the consent of all parties. You and FCA US LLC may bring claims against the other only in your or its individual capacity and not as a plaintiff or class member in any class or representative action. The arbitrator cannot hear class or representative claims on behalf of others purchasing or leasing FCA US LLC vehicles. If a court or arbitrator decides that any part of this agreement to arbitrate cannot be enforced as to a particular claim for relief or remedy (such as declaratory relief), then that claim or remedy (and only that claim or remedy) shall be severed and must be brought in court and any other claims must be arbitrated.

In the United States, you may instead take an individual dispute to small claims court.

You may opt out of arbitration within 30 days of taking delivery of the vehicle and signing the Arbitration Acknowledgment Form at the dealer. To opt out of the binding arbitration program, send a letter to: FCA US LLC Office of the General Counsel, 1000 Chrysler Drive, CIMS 485-13-62, Auburn Hills, MI 48326-2766, stating your name, Vehicle Identification Number (VIN), and intent to opt out of the arbitration provision. If you do not opt out, then this provision to arbitrate is binding.

1.8 HELPFUL ADDRESSES AND TELEPHONE NUMBERS

Here are the addresses and telephone numbers of the FCA US LLC Customer Assistance Centers that can help you wherever you happen to be. Contact the one that covers your area:

- **In the United States:**

  FCA US LLC Customer Assistance Center

  P.O. Box 21-8004

  Auburn Hills, Michigan 48321-8004

  Phone Number: 866-726-4636
- **In Canada:**

  FCA Canada Customer Care

  Chrysler Centre

  P.O. Box 1621

  Windsor, Ontario N9A-4H6

  Phone Number (English): 800-465-2001

  Phone Number (French): 800-387-9983
- **In Mexico:**

  Customer Relations Office

  Prolongación Paseo de la Reforma 1240

  Santa Fe, C.P. 05109

  México, CDMX

  Phone Number (in Mexico): 800-505-1300

  Phone Number (outside Mexico): +(52) 55 50817568
- **In Puerto Rico and U.S. Virgin Islands:**

  FCA Caribbean LLC Customer Service

  P.O. Box 191857

  San Juan, Puerto Rico 00919-1857

  Phone Number: 866-726-4636

To assist customers who have hearing difficulties, FCA US LLC has installed special Telecommunication Devices for the Deaf (TDD) equipment at its customer center. Any hearing or speech impaired customer, who has access to a TDD or a conventional Teletypewriter (TTY) in the United States, can communicate with FCA US LLC by dialing 1-800-380-2479.

Canadian residents with hearing difficulties that require assistance can use the special needs relay service offered by Bell Canada. For TTY teletypewriter users, dial 711 and for Voice callers, dial 1-800-855-0511 to connect with a Bell Relay Service operator.

2. What Is Covered Under FCA US LLC's Warranties

2.1 BASIC LIMITED WARRANTY

A. Who Is Covered

You are covered by the Basic Limited Warranty if you are a purchaser for use of the vehicle.

B. What Is Covered

The Basic Limited Warranty covers the cost of all parts and labor needed to repair any item on your vehicle when it left the manufacturing plant that is defective in material, workmanship or factory preparation. There is no list of covered parts since the only exceptions are the parts listed in "section 2.1 C". These warranty repairs or adjustments, including all parts and labor connected with them, will be made by an authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, or Ram dealer at no charge, using new or remanufactured parts.

C. Items Covered By Other Warranties

The following are covered by separate warranties offered by their manufacturers. They are **not covered** by the Basic Limited Warranty:

- Tires
- Headphones
- Items added or changed after your vehicle left the manufacturing plant, such as accessories or protection products, or items changed because of customization or van conversion.

Be sure you get a copy of any warranty that applies to these items from the manufacturer of the product.

D. Towing Costs Are Covered Under Certain Circumstances

In the United States, US Possessions and Territories, Roadside Assistance covers the cost of towing your vehicle to the nearest authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link dealer if your vehicle cannot be driven because a covered part has failed.

If you choose to go to another dealer, you will be responsible for the cost. Refer to "section 6.2" for information on how to get towing service in the United States and Canada.

E. When It Begins

The Basic Limited Warranty begins on either of the following dates, whichever is earlier:

- The date you take delivery of the vehicle.
- The date when the vehicle was first put into use, for example, as a dealer "demo" or as a FCA US LLC company vehicle.

F. When It Ends

The Basic Limited Warranty lasts for three years from the date it begins or for 36,000 miles on the odometer, whichever occurs first.

The following items are covered only for one year or for 12,000 miles on the odometer, whichever occurs first:

- Brakes (rotors, pads, linings, and drums)
- Bulbs
- Clutch discs or modular clutch assembly (if equipped)

- Key fob battery
- Wheel alignment
- Wheel balancing
- Windshield and rear window
- Wiper blades

G. Registration And Operation Requirements

The Basic Limited Warranty covers your vehicle only if:

- The vehicle was manufactured for sale and registered in the US, US Possessions and Territories.
- The vehicle is driven mainly in the US, US Possessions and Territories, Canada and Mexico.
- The vehicle is operated and maintained in the manner described in your Owner's Manual.

EXCEPT WHERE SPECIFICALLY REQUIRED BY LAW, THERE IS NO WARRANTY COVERAGE FOR THIS VEHICLE IF IT IS SOLD OR REGISTERED OUTSIDE OF THE UNITED STATES, UNITED STATES POSSESSIONS AND TERRITORIES.

This policy does not apply to vehicles that have received authorization for export from FCA US LLC. Dealers may not give authorization for export. Consult an authorized dealer to determine this vehicle's warranty coverage if you have any questions.

This policy does not apply to vehicles registered to US government officials or military personnel on assignment outside of the United States.

H. If You Move

If you move to another country, be sure to contact the FCA US LLC Customer Assistance Center in "section 1.8" and the customs department of the destination country before you move. Vehicle importation rules vary considerably from country to country. You may be required to present documentation of your move to FCA US LLC in order to continue your warranty coverage. You may also be required to obtain documentation from FCA US LLC in order to register your vehicle in your new country.

I. Vehicle Registration Notice

If your vehicle is registered outside of the United States, Possessions and Territories, and you have not followed the procedure set out above, your vehicle will no longer be eligible for warranty coverage of any kind. Vehicles registered to United States government officials or military personnel on assignment outside of the US will continue to be covered.

2.2 CORROSION LIMITED WARRANTY

A. Who Is Covered

You are covered by the Corrosion Limited Warranty if you are a purchaser for use of the vehicle.

B. What Is Covered

The Corrosion Limited Warranty covers the cost of all parts and labor needed to repair or replace any sheet metal panels that get holes from rust or other corrosion. If a hole occurs because of something

other than corrosion, this warranty does not apply. Cosmetic or surface corrosion may be covered under the warranty. The cause of cosmetic or surface corrosion will determine if there is coverage. Cosmetic or surface corrosion resulting from stone chips or scratches in the paint is not covered.

For more details on what is not covered by this warranty, refer to “section 3.5”.

C. How Long It Lasts

The Corrosion Limited Warranty starts when your Basic Limited Warranty begins under “section 2.1 E”.

This warranty has two time-and-mileage limits:

- For sheet metal panels, the limits are three years, with no mileage limit.
- For an outer-body sheet metal panel, one that is finish-painted and that someone can see when walking around the vehicle, the limits are five years, with no mileage limit.

D. What Is Not Covered

Please note that while the standard Corrosion Limited Warranty applies to defects in material and/or workmanship, it does not cover the vehicle's matte finish appearance (if equipped).

Maintaining the matte finish appearance is solely the responsibility of the vehicle owner as described in your Owner's Manual.

2.3 CUMMINS® DIESEL ENGINE LIMITED WARRANTY

A. Who Is Covered

You are covered if your vehicle is equipped with a Cummins® Diesel Engine.

B. What Is Covered

The Cummins® Diesel Engine Limited Warranty covers the cost of all parts and labor needed to repair a Cummins® diesel engine component listed below that is defective in workmanship and materials.

The Cummins® Diesel Engine Limited Warranty, covers ONLY the following engine parts and components:

- Cylinder block and all internal parts
- Cylinder head assemblies
- Core plugs
- Fuel injection pump and injectors
- Gaskets and seals for listed components
- Glow plugs
- Intake and exhaust manifold
- Oil pan
- Oil pump
- Timing gear drive and cover
- Turbocharger housing and internal parts
- Valve covers
- Water pump

C. How Long It Lasts

The Cummins® Diesel Engine Limited Warranty lasts for up to five years or 100,000 miles on the odometer, whichever occurs first, calculated from the start date of the Basic Limited Warranty, as set forth in “section 2.1 E”.

D. Towing Costs Are Covered

In the United States, US Possessions and Territories, the Cummins® Diesel Engine Limited Warranty covers the cost of towing your vehicle to the nearest authorized Business Link dealer if your vehicle cannot be driven because a covered part has failed.

If you choose to go to another dealer, you will be responsible for the cost. Refer to “section 6.2” for information on how to get towing service in the United States and Canada.

2.4 RESTRAINT SYSTEM LIMITED WARRANTY (VEHICLES SOLD AND REGISTERED IN THE STATE OF KANSAS ONLY)

For vehicles sold and registered in the state of Kansas, seat belts and related seat belt components are warranted against defects in workmanship and materials for 10 years, regardless of mileage. This warranty does not cover replacement of seat belts and related components required as the result of collision.

2.5 POWERTRAIN LIMITED WARRANTY

A. Who Is Covered

You are covered by the Powertrain Limited Warranty if you are a purchaser for use of the vehicle.

B. What Is Covered

The Powertrain Limited Warranty covers the cost of all parts and labor needed to repair a powertrain component listed in “section 2.5 E” that is defective in workmanship and materials.

C. Parts Covered

The Powertrain Limited Warranty covers these parts and components of your vehicle's powertrain supplied by FCA US LLC:

NOTE:
MANUAL TRANSMISSION CLUTCH PARTS ARE NOT COVERED UNDER THE POWERTRAIN LIMITED WARRANTY.

Diesel Engine:

Cylinder block and all internal parts; cylinder head assemblies; core plugs; fuel injection pump and injectors; intake and exhaust manifolds; oil pan; oil pump; timing gear drive belts and/or chains and cover; turbocharger housing and internal parts; valve covers; water pump and housing; seals and gaskets for listed components; and glow plugs and all sensors.

Gasoline Engine

Cylinder block and all internal parts; cylinder head assemblies; timing case, timing chain, timing belt, gears and sprockets; vibration damper; oil pump; water pump and housing; intake and exhaust manifolds; flywheel with starter ring gear; core plugs; valve covers; oil pan; turbocharger housing and internal parts; turbocharger wastegate actuator; supercharger; serpentine belt tensioner; and seals and gaskets for listed components only.

Transmission

Transmission case and all internal parts; torque converter; drive/flex plate; transmission range switch; speed sensors; pressure sensors; transmission control module; bell housing; oil pan; and seals and gaskets for listed components only.

Front-Wheel Drive (FWD)

Transaxle case and all internal parts; axle shaft assemblies; constant velocity joints and boots; differential cover; oil pan; transaxle speed sensors; transaxle solenoid assembly; PRNDL position switch; transaxle electronic controller; torque converter; and seals and gaskets for listed components only.

All-Wheel Drive (AWD)

Power transfer unit and all internal parts; viscous coupler; axle housing and all internal parts; constant velocity joints and boots; driveshaft and axle shaft assemblies; differential carrier assembly and all internal parts; output ball bearing; output flange; end cover; overrunning clutch; vacuum motor; torque tube; pinion spacer and shim; and seals and gaskets for listed components only.

Rear-Wheel Drive (2WD)

Rear axle housing and all internal parts; axle shafts; axle shaft bearings; drive shaft assemblies; drive shaft center bearings; universal joints and yokes; and seals and gaskets for listed components only.

Four-Wheel Drive (4WD)

Transfer case and all internal parts; transfer case control module and shift mode motor assembly; axle housing and all internal parts; axle shafts; axle shaft bearings; drive shafts assemblies (front and rear); drive shaft center bearings; universal joints and yokes; disconnect housing assembly; and seals and gaskets for the listed components only.

D. Other Provisions Of This Powertrain Limited Warranty

For all other terms of the New Vehicle Limited Warranty that apply to the Powertrain Limited Warranty, refer to "section 1" (Your Legal Rights Under These Limited Warranties) and "section 3" (What Is Not Covered), for further information.

E. How Long It Lasts

The Powertrain Limited Warranty lasts for up to five years or 60,000 miles (gasoline engine), five years or 100,000 miles (diesel engine), on the odometer, whichever occurs first, calculated from the start date of the Basic Limited Warranty, as set forth in “section 2.1 E”.

F. Towing Costs Are Covered Under Certain Circumstances

In the United States, US Possessions and Territories, Roadside Assistance covers the cost of towing your vehicle to the nearest

authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link dealer if your vehicle cannot be driven because a covered part has failed.

If you choose to go to another dealer, you will be responsible for the cost. Refer to “section 6.2” for information on how to get towing service in the United States and Canada.

2.6 ELECTRIC POWERTRAIN LIMITED WARRANTY

A. Who Is Covered

You are covered by the Electric Powertrain Limited Warranty if you are a purchaser for use of the vehicle.

B. How Long It Lasts

The Electric Powertrain Limited Warranty starts when your Basic Limited Warranty begins calculated from the start date of the Basic Limited Warranty, as set forth in “section 2.1 E”.

The Electric Vehicle System Limited Warranty lasts for up to 8 years or 100,000 miles on the odometer, whichever occurs first, covering ONLY the following electric vehicle components:

- Propulsion battery pack and all internal components
- Electric drive unit(s) and all internal components

C. Towing Costs Are Covered Under Certain Circumstances

In the United States, US Possessions and Territories, Roadside Assistance covers the cost of towing your vehicle to the nearest authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link dealer if your vehicle cannot be driven because a covered part has failed.

If you choose to go to another dealer, you will be responsible for the cost. Refer to “section 6.2” for information on how to get towing service in the United States and Canada.

2.7 HIGH VOLTAGE LITHIUM-ION BATTERY LIMITED WARRANTY (ONLY APPLIES TO PROMASTER EV)

A. Who Is Covered

You are covered by the High Voltage Lithium-Ion Battery Limited Warranty if you are a purchaser for use of the vehicle.

B. How Long It Lasts

The High Voltage Lithium-Ion Battery Limited Warranty coverage is for eight years or 100,000 miles on the odometer, whichever occurs first, calculated from the start date of the Basic Limited Warranty, as set forth in “section 2.1 E”.

C. Towing Costs Are Covered Under Certain Circumstances

In the United States, US Possessions and Territories, Roadside Assistance covers the cost of towing your vehicle to the nearest authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link dealer if your vehicle cannot be driven because a covered part has failed.

If you choose to go to another dealer, you will be responsible for the cost. Refer to “section 6.2” for information on how to get towing service in the United States and Canada.

D. Gradual Capacity Loss

Like all batteries, the high voltage lithium-ion battery will experience gradual capacity loss with time and use. The loss of battery capacity due to or resulting from gradual capacity loss is not covered under the High Voltage Lithium-Ion Battery Limited Warranty.

E. High Voltage Lithium-Ion Battery Exclusions

Your warranties do not cover the costs of repairing damage or conditions caused by any of the following:

- Physically damaging the high voltage lithium-ion battery or intentionally attempting to reduce the life of the high voltage lithium-ion battery
- Leaving your vehicle for over 30 days where the high voltage lithium-ion battery reaches a zero or near zero state of charge
- Neglecting to follow correct charging procedures as recommended in your Owner's Manual
- Use of incompatible charging devices as recommended in your Owner's Manual
- Opening the high voltage lithium-ion battery enclosure or having it serviced by someone other than an authorized repair facility certified technician
- Exposing the high voltage lithium-ion battery to contact with a direct flame
- Exposing your vehicle to ambient temperatures above 140°F (60°C) for over 24 hours

3. What Is Not Covered

3.1 MODIFICATIONS NOT COVERED

A. Some Modifications Do Not Void The Warranties But Are Not Covered

Certain changes that you might make to your vehicle do not, by themselves, void the warranties described in this booklet. Examples of some of these changes are:

- Installing non-FCA US LLC parts, components, or equipment such as a non-FCA US LLC radio or cruise control.
- Using special non-FCA US LLC materials or additives.
- Modifying the front fascia/bumper, vehicle body structure, or adding aftermarket side steps or running boards.
- Replacing windshields on vehicles equipped with Advanced Driver Assist systems with non-FCA US LLC parts.
- Using aftermarket collision parts.
- Attaching or installing any aftermarket accessories, including transparent material (e.g. glass tinting) or aftermarket grilles.

NOTE:
Non-FCA US LLC parts can also impact downstream or other related safety systems.

Your warranties do not cover any part that was not on your vehicle when it left the manufacturing plant or is not certified for use on your vehicle. Nor do they cover the costs of any repairs or adjustments that might be caused or needed because of the installation or use of non-FCA US LLC parts, components, equipment, materials, or additives.

Performance or racing parts are considered to be non-FCA US LLC parts. Repairs or adjustments caused by their use are not covered under your warranties.

Examples of the types of alterations not covered are:

- Installing accessories, except for genuine FCA US LLC/Mopar® and Direct Connection accessories installed by an authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram or Business Link dealer.
- Applying rustproofing or other protection products.
- Changing the vehicle's configuration or dimensions, such as converting the vehicle into a limousine or food service vehicle.
- The use of any refrigerant that FCA US LLC has not approved.

B. Modifications That WILL Void Your Warranties

These actions will void your warranties:

- Disconnecting, tampering with, or altering the odometer, unless your repairing technician follows the legal requirements for repairing or replacing odometers.
- Attaching any device that disconnects the odometer.

3.2 ENVIRONMENTAL FACTORS NOT COVERED

Your warranties do not cover damage caused by environmental factors such as airborne fallout, bird droppings, insect damage, chemicals, tree sap, salt, ocean spray, niter, acid rain, and road hazards. Nor

do your warranties cover damage caused by hailstorms, windstorms, tornadoes, sandstorms, lightning, floods, and earthquakes.

Your warranties do not cover conditions resulting from anything impacting the vehicle. This includes cracks and chips in glass, scratches and chips in painted surfaces, or damage from collision.

3.3 MAINTENANCE COSTS NOT COVERED

Your warranties do not cover the costs of repairing damage caused by poor or improper maintenance. Nor do they cover damage caused by the use of contaminated fuels, or by the use of fuels, oils, lubricants, cleaners or fluids other than those recommended in your Owner's Manual.

The warranties do not cover the costs of your vehicle's normal or scheduled maintenance, the parts and services that all vehicles routinely need.

Some of these parts and services, which your warranties do not cover, include:

- Lubrication
- Engine tune-ups
- Replacing filters, coolant, spark plugs, or fuses (unless those costs result from a covered repair)
- Cleaning and polishing
- Replacing worn wiper blades, worn brake pads and linings, or clutch linings

3.4 RACING NOT COVERED

Your warranties do not cover the costs of repairing damage or conditions caused by racing, nor do they cover the repair of any defects that are found as the result of participating in a racing event.

3.5 CERTAIN KINDS OF CORROSION NOT COVERED

Your warranties do not cover the following:

- Corrosion caused by accident, damage, abuse, or vehicle alteration
- Surface corrosion caused by such things as industrial fallout, sand, salt, hail, ocean spray, niter and stones
- Corrosion caused by the extensive or abnormal transport of caustic materials like chemicals, acids, and fertilizers
- Corrosion of special bodies, body conversions, or equipment that was not on your vehicle when it left the manufacturing plant or was not supplied by FCA US LLC

3.6 OTHER EXCLUSIONS

Your warranties do not cover the costs of repairing damage or conditions caused by any of the following:

- Fire or accident
- Abuse or negligence
- Misuse, for example, driving over curbs, overloading or using your vehicle as a power source
- Tampering with the emission systems, or with a part that could affect the emission systems

- Use of used parts, even if they were originally supplied by FCA US LLC; however, authorized FCA US LLC/Mopar® remanufactured parts are covered
- Windshield or rear window damage from external objects
- Any changes made to your vehicle that do not comply with FCA US LLC
- Use of any fluid that does not meet the minimum recommendations in your Owner's Manual

3.7 TOTAL LOSS, SALVAGE, JUNK, OR SCRAP VEHICLES NOT COVERED

A vehicle has no warranty coverage of any kind if:

- The vehicle is declared a total loss by an insurance company.
- The vehicle is rebuilt after being declared a total loss by an insurance company.
- The vehicle is issued a certificate of title indicating that it is designated as “salvage”, “junk”, “rebuilt”, “scrap”, or some similar word.

FCA US LLC will deny warranty coverage without notice if it learns that a vehicle is ineligible for coverage for any of these reasons.

This exclusion does not apply to emission warranties or to recall campaigns.

3.8 RESTRICTED WARRANTY

FCA US LLC may restrict the warranty on your vehicle if the vehicle is not properly maintained, or if the vehicle is abused or neglected, and the abuse or neglect interferes with the proper functioning of the vehicle. If the warranty is restricted, coverage may be denied or subject to approval by FCA US LLC before covered repairs are performed.

4. Other Terms Of Your Warranties

4.1 EXCHANGED PARTS MAY BE USED IN WARRANTY REPAIRS

In the interest of customer satisfaction, FCA US LLC may offer exchange service on some vehicle parts. This service is intended to reduce the amount of time your vehicle is not available for your use because of repairs. Parts used in exchange service may be new, remanufactured, reconditioned, or repaired, depending on the part involved.

All exchange parts that might be used meet FCA US LLC standards, and have the same warranties as new parts.

Examples of the kinds of parts that might be serviced in this way are:

- Engine Assemblies
- Transmission Assemblies
- Instrument Cluster Assemblies
- Radios, CD and DVD players
- Speedometers
- Powertrain Control Module (PCM)

To help control suspected ozone-depleting agents, the Environmental Protection Agency (EPA) requires the capture, purification, and reuse of automotive air conditioning refrigerant gases. As a result, a repair to the sealed portion of your air conditioning system may involve the installation of purified reclaimed refrigerant.

4.2 PRE-DELIVERY SERVICE

A defect in or damage to the mechanical, electrical, sheet metal, paint, trim, and other components of your vehicle may have occurred at the factory or while it was being shipped to an authorized dealer.

Such a defect or damage is usually detected and corrected at the factory. In addition, dealers must inspect each vehicle before delivery. They repair any defects or damage detected before the vehicle is delivered to you.

4.3 PRODUCTION CHANGES

Changes may be made in vehicles sold by FCA US LLC and its authorized dealers at any time without incurring any obligation to make the same or similar changes on vehicles previously built or sold.

5. Emission Warranties Required By Law

5.1 FEDERAL EMISSION WARRANTY

A. Ram 2500/3500

Gasoline Engines

PARTS COVERED FOR FIVE YEARS OR 50,000 MILES

If your vehicle is equipped with one of the following parts, this Federal Emission Warranty covers that part for a period of five years or 50,000 miles, whichever occurs first, calculated from the start date of the Basic Limited Warranty as set forth in “section 2.1 E”

Where applicable with covered parts, associated plumbing, mounting hardware, gaskets, O-rings, and wiring harnesses are covered. Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner’s Manual.

Ram 2500/3500 — Gasoline Engines

These parts are:

- Air System Controls
- Catalytic Converter
- Electronic Fuel Injection System, Including Injector
- Evaporative-emission Canister And Controls
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) Valve And Control System
- Exhaust Manifold
- Exhaust Pipes (between exhaust manifold and catalyst)
- Fuel Cap And Tank Assembly, Pump, And Fuel Lines
- Ignition System
- Intake Manifold
- On-board Diagnostic-system Components
- Oxygen Sensors
- Powertrain Control Module (PCM)
- Positive Crankcase Ventilation (PCV) Valve Or Orifice
- Secondary Ignition Wires
- Spark Plugs
- Throttle Body
- Transmission Control Module (TCM)
- Vacuum Hoses, Clamps, And Fittings, As Well As Tubing Used For These Components
- Vacuum, Temperature, Altitude, Speed, And Time-sensitive Valves, Sensors, And Switches Used In These Components And Systems

PARTS COVERED FOR EIGHT YEARS OR 80,000 MILES

If your vehicle is equipped with one of the following parts, this Federal Emission Warranty covers that part for a period of eight years or 80,000 miles, whichever occurs first, calculated from the start of the Basic Limited Warranty as set forth in “section 2.1 E”.

Ram 2500/3500 — Gasoline Engines

These parts are:

- Catalytic Converter
- Powertrain Control Module (PCM)

- Transmission Control Module (TCM) / Valve Body

Diesel Engines

PARTS COVERED FOR FIVE YEARS OR 50,000 MILES

If your vehicle is equipped with one of the following parts, this Federal Emission Warranty covers that part for a period of five years or 50,000 miles, whichever occurs first, calculated from the start date of the Basic Limited Warranty as set forth in “section 2.1 E”

Where applicable with covered parts, associated plumbing, mounting hardware, gaskets, O-rings, and wiring harnesses are covered. Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner’s Manual.

Ram 2500/3500 — Diesel Engines

These parts are:

- ABS Speed Sensor
- Accelerator Pedal Position Assembly
- Active Grille Shutter
- Aftertreatment Fuel Doser/Aftertreatment Fuel Injector
- Aftertreatment Fuel Shut Off Valve Assembly
- Aftertreatment SCR Intake Temperature Sensor
- Aftertreatment SCR Outlet Temperature Sensor
- Air Throttle Valve
- Ambient Air Temperature Sensor
- Camshaft
- Camshaft Position Sensor
- CCV Tube Pressure Sensor
- Charge Air Cooler (CAC)
- Compressor in Temperature / Pressure Sensor
- Crankcase Pressure Sensor
- Crankshaft Position Sensor
- Diesel Exhaust Fluid (DEF) Dosing Control Unit
- DEF Flange Module
- DEF Injector
- DOC/DPF Exhaust Gas Temperature Sensor Assembly
- Downstream NOx Sensor Module
- Emissions Label (VECI or Engine Data Plate)
- Engine Coolant Temperature Sensor
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) By-Pass Valve
- EGR Cooler
- EGR Pressure Sensing Tube
- EGR Temperature Sensor
- EGR Valve
- Exhaust Manifold/Single
- Fuel Control Actuator
- Fuel Injector
- Fuel Pressure Regulator
- Fuel Pump - High Pressure
- Fuel Rail Assembly
- Fuel Rail Pressure Sensor
- Fuel Supply Line
- Glow Plug

- Glow Plug Control Module
- High Pressure Mass Air Flow Sensor
- Intake Manifold
- Intake Manifold Pressure Sensor
- Intake Manifold Temperature Sensor
- Oxidation Catalyst (Close Coupled DOC)
- Oxidation Catalyst/Particulate Filter Assembly (DOC/DPF)
- Particulate Matter Sensor Module
- Powertrain Control Module (PCM)
- Selective Catalytic Reduction Catalyst Assembly
- Sensor - Differential Pressure
- Sensor - Exhaust Pressure
- TMAP Sensor
- Transmission Control Module (TCM) / Valve Body
- Turbocharger
- Turbocharger Speed Sensor
- Turbocharger (Actuator)
- Upstream NOx Sensor Module
- Urea Tank Assembly (Includes Pump, UQS, Level Sensor, Heater)
- Warmup DOC Exhaust Gas Temperature Sensor 1 (Inlet)
- Warmup DOC Exhaust Gas Temperature Sensor 2 (Outlet)

PARTS COVERED FOR EIGHT YEARS OR 80,000 MILES

If your vehicle is equipped with one of the following parts, this Federal Emission Warranty covers that part for a period of eight years or 80,000 miles, whichever occurs first, calculated from the start of the Basic Limited Warranty as set forth in “section 2.1 E”.

2500/3500 — Diesel Engines

These parts are:

- Aftertreatment Fuel Doser/Aftertreatment Fuel Injector
- Aftertreatment Fuel Shut Off Valve Assembly
- Diesel Exhaust Fluid (DEF) Dosing Control Unit
- DEF Flange Module
- DEF Injector
- Downstream NOx Sensor Module
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) By-Pass Valve
- EGR Cooler
- EGR Crossover Tube
- EGR Valve
- Oxidation Catalyst (Close Coupled DOC)
- Oxidation Catalyst/Particulate Filter Assembly (DOC/DPF)
- Powertrain Control Module (PCM)
- Selective Catalytic Reduction Catalyst Assembly
- Transmission Control Module (TCM) / Valve Body
- Upstream NOx Sensor Module
- Urea Tank Assembly (Includes Pump, UQS, Level Sensor, Heater)

B. RAM 3500 CHASSIS CAB

Gasoline Engines

PARTS COVERED FOR FIVE YEARS OR 50,000 MILES

If your vehicle is equipped with one of the following parts, this Federal Emission Warranty covers that part for a period of five years or 50,000

miles, whichever occurs first, calculated from the start date of the Basic Limited Warranty as set forth in “section 2.1 E”

Where applicable with covered parts, associated plumbing, mounting hardware, gaskets, O-rings, and wiring harnesses are covered. Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner’s Manual.

Ram 3500 Chassis Cab — Gasoline Engines

These parts are:

- Air System Controls
- Catalytic Converter
- Electronic Fuel Injection System, Including Injector
- Evaporative-emission Canister And Controls
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) Valve And Control System
- Exhaust Manifold
- Exhaust Pipes (between exhaust manifold and catalyst)
- Fuel Cap And Tank Assembly, Pump, And Fuel Lines
- Ignition System
- Intake Manifold
- On-board Diagnostic-system Components
- Oxygen Sensors
- Powertrain Control Module (PCM)
- Positive Crankcase Ventilation (PCV) Valve Or Orifice
- Secondary Ignition Wires
- Spark Plugs
- Throttle Body
- Transmission Control Module (TCM)
- Vacuum Hoses, Clamps, And Fittings, As Well As Tubing Used For These Components
- Vacuum, Temperature, Altitude, Speed, And Time-sensitive Valves, Sensors, And Switches Used In These Components And Systems

Diesel Engines

PARTS COVERED FOR FIVE YEARS OR 50,000 MILES

If your vehicle is equipped with one of the following parts, this Federal Emission Warranty covers that part for a period of five years or 50,000 miles, whichever occurs first, calculated from the start date of the Basic Limited Warranty as set forth in “section 2.1 E”

Where applicable with covered parts, associated plumbing, mounting hardware, gaskets, O-rings, and wiring harnesses are covered. Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner’s Manual.

Ram 3500 Chassis Cab — Diesel Engines

In addition to the parts listed below, Air Conditioning (AC) components whose failure would increase the emissions of AC refrigerants as a result of a defect in materials and workmanship are also covered under this warranty.

These parts are:

- ABS Speed Sensor
- Accelerator Pedal Assembly
- Aftertreatment Fuel Doser/Aftertreatment Fuel Injector

- Aftertreatment Fuel Shut Off Valve Assembly
- Air Throttle Valve
- Ambient Air Temperature Sensor
- Camshaft
- Camshaft Position Sensor
- CCV Tube Pressure Sensor
- Charge Air Cooler (CAC)
- Clean Idle Sticker
- Compressor in Temperature / Pressure Sensor
- Crankcase Pressure Sensor
- Crankshaft Position Sensor
- Diesel Exhaust Fluid (DEF) Dosing Control Unit
- DEF Flange Module
- DEF Injector
- DOC/DPF Exhaust Gas Temperature Sensor Assembly
- Downstream NOx Sensor Module
- Emissions Label (VECI or Engine Data Plate)
- Engine Coolant Temperature Sensor
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) By-Pass Valve
- EGR Cooler
- EGR Pressure Sensing Tube
- EGR Temperature Sensor
- EGR Valve
- Exhaust Manifold/Single
- Fuel Injector
- Fuel Control Actuator
- Fuel Pressure Regulator
- Fuel Pump - High Pressure
- Fuel Rail Assembly
- Fuel Rail Pressure Sensor
- Fuel Supply Line
- Glow Plug
- Glow Plug Control Module
- High Pressure Mass Air Flow Sensor
- Intake Manifold
- Intake Manifold Pressure Sensor
- Intake Manifold Temperature Sensor
- Light Off SCR Intake Temperature Sensor
- Light Off SCR Outlet Temperature Sensor
- Light Off Selective Catalytic Reduction Catalyst Assembly
- Midstream NOx Sensor Module
- Oxidation Catalyst/Particulate Filter Assembly (DOC/DPF)
- Particulate Matter Sensor Module
- Powertrain Control Module (PCM)
- Selective Catalytic Reduction Temperature Sensor
- Sensor - Differential Pressure
- Sensor - Exhaust Pressure
- TMAP Sensor
- Turbocharger
- Turbocharger Speed Sensor
- Turbocharger (Actuator)
- Underfloor SCR Exhaust Gas Temperature Sensor Assembly

- Upstream NOx Sensor
- Urea Tank Assembly (Includes Pump, UQS, Level Sensor, Heater)

PARTS COVERED FOR 10 YEARS OR 110,000 MILES

If your vehicle is equipped with one of the following parts, this Federal Emission Warranty covers that part for a period of 10 years or 110,000 miles, whichever occurs first, calculated from the start date of the Basic Limited Warranty as set forth in “section 2.1 E”.

Ram 3500 Chassis Cab — Diesel Engine

These parts are:

- Upstream NOx Sensor Module

C. Ram 4500/5500 Chassis Cab

Gasoline Engines

PARTS COVERED FOR FIVE YEARS OR 50,000 MILES

If your vehicle is equipped with one of the following parts, this Federal Emission Warranty covers that part for a period of five years or 50,000 miles, whichever occurs first, calculated from the start date of the Basic Limited Warranty as set forth in “section 2.1 E”

Where applicable with covered parts, associated plumbing, mounting hardware, gaskets, O-rings, and wiring harnesses are covered. Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner’s Manual.

Ram 4500/5500 Chassis Cab — Gasoline Engines

These parts are:

- Air System Controls
- Catalytic Converter
- Electronic Fuel Injection System, Including Injector
- Evaporative-emission Canister And Controls
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) Valve And Control System
- Exhaust Manifold
- Exhaust Pipes (between exhaust manifold and catalyst)
- Fuel Cap And Tank Assembly, Pump, And Fuel Lines
- Ignition System
- Intake Manifold
- On-board Diagnostic-system Components
- Oxygen Sensors
- Powertrain Control Module (PCM)
- Positive Crankcase Ventilation (PCV) Valve Or Orifice
- Secondary Ignition Wires
- Spark Plugs
- Throttle Body
- Transmission Control Module (TCM)
- Vacuum Hoses, Clamps, And Fittings, As Well As Tubing Used For These Components
- Vacuum, Temperature, Altitude, Speed, And Time-sensitive Valves, Sensors, And Switches Used In These Components And Systems

Diesel Engines

PARTS COVERED FOR FIVE YEARS OR 50,000 MILES

If your vehicle is equipped with one of the following parts, this Federal Emission Warranty covers that part for a period of five years or 50,000 miles, whichever occurs first, calculated from the start date of the Basic Limited Warranty as set forth in “section 2.1 E”

Where applicable with covered parts, associated plumbing, mounting hardware, gaskets, O-rings, and wiring harnesses are covered. Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner’s Manual.

Ram 4500/5500 Chassis Cab — Diesel Engines

In addition to the parts listed below, Air Conditioning (AC) components whose failure would increase the emissions of AC refrigerants as a result of a defect in materials and workmanship are also covered under this warranty.

These parts are:

- ABS Speed Sensor
- Accelerator Pedal Assembly
- Aftertreatment Fuel Doser/Aftertreatment Fuel Injector
- Aftertreatment Fuel Shut Off Valve Assembly
- Air Throttle Valve
- Ambient Air Temperature Sensor
- Camshaft
- Camshaft Position Sensor
- CCV Tube Pressure Sensor
- Charge Air Cooler (CAC)
- Clean Idle Sticker
- Compressor in Temperature / Pressure Sensor
- Crankcase Pressure Sensor
- Crankshaft Position Sensor
- Diesel Exhaust Fluid (DEF) Dosing Control Unit
- DEF Flange Module
- DEF Injector
- DOC/DPF Exhaust Gas Temperature Sensor Assembly
- Downstream NOx Sensor Module
- Emissions Label (VECI or Engine Data Plate)
- Engine Coolant Temperature Sensor
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) By-Pass Valve
- EGR Cooler
- EGR Pressure Sensing Tube
- EGR Temperature Sensor
- EGR Valve
- Exhaust Manifold/Single
- Fuel Injector
- Fuel Control Actuator
- Fuel Pressure Regulator
- Fuel Pump - High Pressure
- Fuel Rail Assembly
- Fuel Rail Pressure Sensor
- Fuel Supply Line

- Glow Plug
- Glow Plug Control Module
- High Pressure Mass Air Flow Sensor
- Intake Manifold
- Intake Manifold Pressure Sensor
- Intake Manifold Temperature Sensor
- Light Off SCR Intake Temperature Sensor
- Light Off SCR Outlet Temperature Sensor
- Light Off Selective Catalytic Reduction Catalyst Assembly
- Midstream NOx Sensor Module
- Oxidation Catalyst/Particulate Filter Assembly (DOC/DPF)
- Particulate Matter Sensor Module
- Powertrain Control Module (PCM)
- Selective Catalytic Reduction Temperature Sensor
- Sensor - Differential Pressure
- Sensor - Exhaust Pressure
- TMAP Sensor
- Turbocharger
- Turbocharger Speed Sensor
- Turbocharger (Actuator)
- Underfloor SCR Exhaust Gas Temperature Sensor Assembly
- Upstream NOx Sensor
- Urea Tank Assembly (Includes Pump, UQS, Level Sensor, Heater)

PARTS COVERED FOR 10 YEARS OR 110,000 MILES

If your vehicle is equipped with one of the following parts, this Federal Emission Warranty covers that part for a period of 10 years or 110,000 miles, whichever occurs first, calculated from the start date of the Basic Limited Warranty as set forth in “section 2.1 E”.

Ram 4500/5500 Chassis Cab — Diesel Engines

These parts are:

- Upstream NOx Sensor Module

D. RAM PROMASTER

Gasoline Engines

PARTS COVERED FOR FIVE YEARS OR 50,000 MILES

If your vehicle is equipped with one of the following parts, this Federal Emission Warranty covers that part for a period of five years or 50,000 miles, whichever occurs first, calculated from the start date of the Basic Limited Warranty as set forth in “section 2.1 E”

Where applicable with covered parts, associated plumbing, mounting hardware, gaskets, O-rings, and wiring harnesses are covered. Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner’s Manual.

Ram ProMaster — Gasoline Engine

These parts are:

- Air System Controls
- Catalytic Converter
- Electronic Fuel Injection System, Including Injector
- Evaporative-emission Canister And Controls
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) Valve And Control System

- Exhaust Manifold
- Exhaust Pipes (between exhaust manifold and catalyst)
- Fuel Cap And Tank Assembly, Pump, And Fuel Lines
- Ignition System
- Intake Manifold
- On-board Diagnostic-system Components
- Oxygen Sensors
- Powertrain Control Module (PCM)
- Positive Crankcase Ventilation (PCV) Valve Or Orifice
- Secondary Ignition Wires
- Spark Plugs
- Throttle Body
- Transmission Control Module (TCM)
- Vacuum Hoses, Clamps, And Fittings, As Well As Tubing Used For These Components
- Vacuum, Temperature, Altitude, Speed, And Time-sensitive Valves, Sensors, And Switches Used In These Components And Systems

PARTS COVERED FOR EIGHT YEARS OR 80,000 MILES

If your vehicle is equipped with one of the following parts, this Federal Emission Warranty covers that part for a period of eight years or 80,000 miles, whichever occurs first, calculated from the start of the Basic Limited Warranty as set forth in “section 2.1 E”.

Ram ProMaster — Gasoline Engines

These parts are:

- Catalytic Converter
- Powertrain Control Module (PCM)
- Transmission Control Module (TCM)

5.2 EMISSION PERFORMANCE WARRANTY

This warranty supplements the Federal Warranty under “section 5.1”. It lasts for five years or 50,000 miles on the odometer, whichever occurs first. These limits are counted from the time when your Basic Limited Warranty begins under “section 2.1 E”. The Emission Performance Warranty covers the cost of repairing or adjusting any components or parts that might be needed for your vehicle to pass Federal Emission Standards for a federally approved state or local emissions test, but only if:

- Your vehicle has failed a federally approved state or local emissions test.
- Your vehicle has been maintained and operated properly up until it fails such a test.
- You face a real penalty, for example, a fine or the loss of the use of your vehicle because the vehicle has failed the test.

Refer to "section 6.4" Getting Service Under The Federal Emission Performance Warranties, for further information on how to get service under this warranty.

5.3 NOISE EMISSION WARRANTY — HEAVY DUTY

A. What Is Covered

Ram 2500/3500, 3500/4500/5500 Chassis Cab

FCA US LLC warrants that this vehicle as manufactured by FCA US LLC, was designed, built and equipped to conform to all applicable US EPA Noise Control Regulations at the time it left FCA US LLC's control.

This warranty covers this vehicle as designed, built and equipped by FCA US LLC, and is not limited to any particular part, component or system of the vehicle manufactured by FCA US LLC. Defects in design, assembly or in any part, component or system of the vehicle as manufactured by FCA US LLC, which, at the time it left FCA US LLC's control, caused noise emissions to exceed federal standards, are covered by this warranty for the life of the vehicle.

B. Tampering With Noise Control System Prohibited

Federal law prohibits the following acts or the causing thereof:

- The removal or rendering inoperative by any person, other than for purposes of maintenance, repair, or replacement, of any device or element of design incorporated into any new vehicle for the purpose of noise control prior to its sale or delivery to the ultimate purchaser or while it is in use.
- The use of the vehicle after such device or element of design has been removed or rendered inoperative by any person. Among those acts presumed to constitute tampering are the acts listed below:

AIR CLEANER

- Removal of the air cleaner
- Removal of the air cleaner filter element from the air cleaner housing
- Removal of the air ducting

EXHAUST SYSTEM

- Removal of, or rendering inoperative, exhaust system components including the muffler or tailpipe

ENGINE COOLING SYSTEM

- Removal of, or rendering inoperative, the fan clutch
- Removal of the fan shroud

5.4 TIRE EXPRESS LIMITED WARRANTY

Ram 3500/4500/5500 Chassis Cab

FCA US LLC provides an express limited warranty to the original purchaser of this vehicle that at the time of sale of this vehicle, the tires on this vehicle (1) conform to requirements of the United States Environmental Protection Agency's greenhouse gas standards and the National Highway Traffic Safety Administration's fuel economy standards, and (2) shall remain free of defects in materials and workmanship that would cause the tires to fail to conform to such requirements for a period of two years or 24,000 miles, whichever occurs first, starting with the date of the sale of the vehicle to the original purchaser.

5.5 CALIFORNIA EMISSION WARRANTY

Ram Heavy Duty Vehicles (Excluding ProMaster EV Vehicles)

A. Your Warranty Rights And Obligations Applies Only To Vehicles Certified For Sale And Registered In The State Of California

The California Air Resources Board is pleased to explain the emission control system warranty on your 2026 model vehicle. In California, new motor vehicles must be designed, built and equipped to meet the state's stringent anti-smog standards. FCA US LLC ("FCA US") must warrant the emission control system on your vehicle for the periods of time listed in this booklet provided there has been no abuse, neglect or improper maintenance of your vehicle.

Your emission control system may include parts such as the fuel-injection system, the ignition system, catalytic converter and engine computer. Also included may be hoses, belts, connectors and other emission-related assemblies.

Where a warrantable condition exists, FCA US LLC will repair your vehicle at no cost to you, including diagnosis, parts and labor.

The California Emission Warranty starts when your Basic Limited Warranty begins under "section 2.1 E".

The emission warranty statement specified, applies only to vehicles certified for sale and registered in the state of California or in one of the following states (excluding 3500/4500/5500 Chassis Cab Diesel Engine Vehicles):

Massachusetts	Oregon	Washington
New York	Vermont	

B. Owner's Warranty Responsibilities

- As the vehicle owner, you are responsible for the performance of the required maintenance listed in your Owner's Manual. FCA US LLC recommends that you retain all receipts covering maintenance on your vehicle, but FCA US LLC cannot deny warranty solely for the lack of receipts or for your failure to ensure the performance of all scheduled maintenance.
- You are responsible for presenting your vehicle to a FCA US LLC authorized warranty facility as soon as a problem exists. The warranty repairs should be completed in a reasonable amount of time, which is usually no longer than 30 days.
- As the vehicle owner, be aware that FCA US LLC may deny your warranty coverage if your vehicle or a part has failed due to abuse, neglect, improper maintenance or unapproved modifications.

C. Getting Service Under The California Propulsion-Related Warranty

What To Do If You Fail A Smog Check

If a vehicle fails a state smog check test during the coverage period, FCA US LLC will repair the vehicle so that it will pass a state smog check retest.

The owner should take the vehicle to any authorized Chrysler, Dodge, Jeep® or Ram dealer for warranty repairs and give a copy of the failed smog check test report to the dealer. If the owner is not notified within 30 days that a performance warranty claim is denied, the manufacturer must repair the vehicle free of charge.

What To Do To Get Warranty Service

To get warranty service, even if you are traveling, take your vehicle to any authorized Chrysler, Dodge, Jeep® or Ram dealer. FCA US LLC recommends that you take your vehicle to an authorized dealer who sells the same make of vehicle as yours. That dealer will perform any warranty service without charging you for diagnosis, parts or labor.

Emergency Emission Warranty Service

If you need emergency service under this warranty and an authorized Chrysler, Dodge, Jeep® or Ram dealer is not readily available, you may have your vehicle repaired by anyone using any brand of repair parts.

Before FCA US LLC will reimburse you for emergency repairs under this warranty, you will have to provide FCA US LLC with details on why the situation was an emergency and why dealer service was unavailable.

Under this warranty, an emergency occurs if a part will not be available within 30 days or if a repair cannot be completed within 30 days.

However, FCA US LLC recommends that you do the following before having repairs made:

- Contact the FCA US LLC Customer Assistance Center and ask for help with emission warranty service.
- The Customer Assistance Center will recommend an authorized servicing dealer or help you find a qualified independent servicing dealer.
- If you need to use an independent servicing dealer, make arrangements during your first contact with the Customer Assistance Center for reimbursement for emergency repairs (including labor and diagnosis). You will need to get and keep the replaced parts, as well as the original invoice marked “paid”.
- Review with the Customer Assistance Center any questions you have about the emission warranty. Reimbursement for parts will be based on FCA US LLC’s suggested retail price. Reimbursement for labor will be based on FCA US LLC’s recommended time allowance for the repair and on the appropriate hourly labor rate in the geographic area where you have the work done.

How To Get More Information

For more information or questions on the California Emission Warranty, contact one of the following:

FCA US LLC Customer Assistance Center

P.O. Box 21-8004

Auburn Hills, MI 48321-8004

California Air Resources Board (CARB)

4001 Iowa Ave.

Riverside, CA 92507

D. Manufacturer's Warranty Coverage

Your vehicle is designed, built, and equipped so as to conform, at the time of initial sale, with all applicable regulations adopted by the California Air Resources Board (CARB) pursuant to its authority in chapters 1 and 2, part 5, division 26 of the Health and Safety Code.

Furthermore, it is designed to be free from defects in materials and workmanship that would cause a propulsion-related part to fail to be identical in all material respects to the part as it was described in the vehicle manufacturer's application for certification. The duration of this warranty is 3 years or 50,000 miles, whichever first occurs, and 7 years or 70,000 miles, whichever first occurs, for "high-priced" propulsion-related parts.

California law requires FCA US LLC to warrant that if any propulsion-related part on your vehicle is defective, FCA US LLC will repair or replace the part. The repair or replacement will be made at no cost to you for diagnosis, parts or labor. Any other parts damaged by the failure of a defective part will also be repaired or replaced.

Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner's Manual.

The vehicle manufacturer may use any replacement part or non-new original equipment part (e.g., refurbished, remanufactured) with performance appropriate for the age and mileage of the vehicle in the warranty repairs under this section. Such use shall not reduce the warranty obligations of the vehicle manufacturer, except that the vehicle manufacturer shall not be liable under this article for repair or replacement of any replacement part which is not a propulsion-related part or battery.

The vehicle owner may use any replacement part in the performance of any maintenance or repairs. Such use shall not reduce the warranty obligations of the vehicle manufacturer, except that the vehicle manufacturer shall not be liable under this article for repair or replacement of any replacement part which is not a propulsion-related part or battery.

The vehicle owner's use of an add-on or modified part exempted by CARB from the prohibitions of Vehicle Code section 27156 for the vehicle may not, solely by its presence or installation on the vehicle, be grounds for FCA US LLC to disallow a warranty claim made in accordance with this article. However, FCA US LLC shall not be liable under this article to warrant failures of propulsion-related parts or the battery caused by the use of such an add-on or modified part.

FCA US LLC is not responsible for the cost of repairing or replacing non-FCA US LLC parts that are not equivalent to FCA US LLC parts or that have not been certified by Environmental Protection Agency (EPA) or CARB.

Ram 2500/3500

GASOLINE ENGINES

Parts And Performance Covered For Five Years Or 50,000 Miles, Whichever Occurs First

Ram 2500/3500 — Gasoline Engines

If your vehicle fails a smog check inspection, all necessary repairs and adjustments will be made by FCA US LLC to ensure that your

vehicle passes the inspection. This is your emission control system PERFORMANCE WARRANTY.

Your vehicle is designed, built, and equipped so as to conform with all applicable regulations adopted by the California Air Resources Board. Furthermore, it is designed to be free from defects in materials and workmanship which cause the failure of a warranted part to be identical in all material respects to the part as described in the vehicle or engine manufacturer's application for certification for a period of three years or 50,000 miles, whichever first occurs; and free from defects in materials and workmanship which cause the failure of a warranted part described below or for seven years or 70,000 miles, whichever first occurs.

California law requires FCA US LLC to warrant that if any emission-related part on your vehicle is defective, FCA US LLC will repair or replace the part. The repair or replacement will be made at no cost to you for diagnosis, parts or labor. Any other parts damaged by the failure of a defective part will also be repaired or replaced.

In addition, if your vehicle fails a smog check inspection, FCA US LLC will make all necessary repairs and adjustments to ensure that your vehicle passes the inspection.

Your emission control system may include parts such as the catalytic converter or Powertrain Control Module (PCM). Also included may be hoses, belts, connectors and other emission-related assemblies.

Parts Covered For Seven Years Or 70,000 Miles, Whichever Occurs First

If an emission-related part listed in this warranty booklet specially noted with coverage for seven years or 70,000 miles is defective, the part will be repaired or replaced by FCA US LLC. This is your long-term emission control system DEFECTS WARRANTY.

FCA US LLC also warrants that every part listed below, if installed as original equipment, is free from defects.

Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner's Manual.

Ram 2500/3500 — Gasoline Engines

These parts are:

- Camshaft
- Cylinder Head — Replacement for Valve Guide and Seat Failures
- Cylinder Head Gasket
- Crankshaft Target Wheel
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) Cooler
- Exhaust Manifold/Single
- Fuel Rail
- Instrument Cluster — Check Engine/Malfunction Indicator Light and Associated Circuits
- Intake/Exhaust Valves
- Intake Manifold
- Piston
- Piston Rings
- Plastic Fuel Tank
- Transmission Valve Body
- Valve Tappets

DIESEL ENGINES

Parts And Performance Covered For Five Years Or 50,000 Miles, Whichever Occurs First

Ram 2500/3500 — Diesel Engines

If any emission-related part on your truck is defective, the part will be repaired or replaced by FCA US LLC. This is your SHORT-TERM EMISSION CONTROL SYSTEM DEFECTS WARRANTY.

Federal law requires FCA US LLC to warranty that if any emission-related part on your vehicle is defective, FCA US LLC will repair or replace the part. The repair or replacement will be made at no cost to you for diagnosis, parts or labor. Any other parts damaged by the failure of a defective part will also be repaired or replaced.

In addition, if your vehicle fails a smog check inspection, FCA US LLC will make all necessary repairs and adjustments to ensure that your vehicle passes the inspection.

Your emission control system may include parts such as the catalytic converter or Powertrain Control Module (PCM). Also included may be hoses, belts, connectors and other emission-related assemblies. Please refer to the federal warranty book.

FCA US LLC also warrants that every part listed below, if installed as original equipment, is free from defects.

These parts are:

- Anti-lock Brake System (ABS) Speed Sensor
- Accelerator Pedal Position Assembly
- Active Grille Shutter
- Aftertreatment Fuel Doser/Aftertreatment Fuel Injector
- Aftertreatment Fuel Shut Off Valve Assembly
- Aftertreatment SCR Intake Temperature Sensor
- Aftertreatment SCR Outlet Temperature Sensor
- Air Throttle Valve
- Ambient Temperature Sensor
- Camshaft
- Camshaft Position Sensor
- CCV Tube Pressure Sensor
- Charge Air Cooler (CAC)
- Compressor in Temperature / Pressure Sensor
- Crankcase Pressure Sensor
- Crankshaft Position Sensor
- Diesel Exhaust Fluid (DEF) Dosing Control Unit
- DEF Flange Module
- DEF Injector
- DOC/DPF Exhaust Gas Temperature Sensor Assembly
- Downstream NOx Sensor Module
- Emissions Label (VECI or engine data plate)
- Engine Coolant Temperature Sensor
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) By-pass Valve
- EGR Cooler
- EGR Pressure Sensing Tube
- EGR Temperature Sensor
- EGR Valve
- Exhaust Manifold/Single

- Fuel Control Actuator
- Fuel Injector
- Fuel Pressure Regulator
- Fuel Pump — High Pressure
- Fuel Rail Assembly
- Fuel Rail Pressure Sensor
- Fuel Supply Line
- Glow Plug
- Glow Plug Control Module
- High Pressure Mass Air Flow Sensor
- Intake Manifold
- Intake Manifold Pressure Sensor
- Intake Manifold Temperature Sensor
- Oxidation Catalyst (Close coupled DOC)
- Oxidation Catalyst/Particulate Filter Assembly (DOC/DPF)
- Particulate Matter Sensor Module
- Powertrain Control Module (PCM)
- Selective Catalytic Reduction Catalyst Assembly
- Sensor - Differential Pressure
- Sensor - Exhaust Pressure
- TMAP Sensor
- Transmission Assembly
- Turbocharger
- Turbocharger Speed Sensor
- Turbocharger (Actuator)
- Upstream NOx Sensor Module
- Urea Tank Assembly (Includes Pump, UQS, Level Sensor, Heater)
- Warmup DOC Exhaust Gas Temperature Sensor 1 (Inlet)
- Warmup DOC Exhaust Gas Temperature Sensor 2 (Outlet)

NOTE:
The following list of parts is only for when replacement is required to remedy a Malfunction Indicator Light (MIL) illumination.

- ABS Control Module
- Aftertreatment Diesel Exhaust Fluid Line
- Aftertreatment DPF Differential Pressure Sensor Tubes
- Aftertreatment Fuel Pressure Sensor
- Aftertreatment Fuel Supply lines
- Aftertreatment Wiring Harness
- Air Cleaner Duct
- Air Filter
- Ambient Air Duct
- Battery
- Battery and Starter Wiring Harness
- Body Control Module (BCM)
- CCV Drain Check Valve
- Charge Air Cooler Plumbing
- Crankcase Breather Cover
- Crankcase Breather Element
- Crankcase Breather Tube
- Crankshaft Damper
- Cylinder Head Gasket
- Engine Compartment Wiring Harness

- Engine Fan Assembly
- Engine Thermostat
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) Crossover Tube
- Exhaust Manifold Gasket
- Fuel Delivery Control Module
- Fuel Injector Wiring Harness
- Fuel Pump Module
- Fuel Return Line
- Fuel Tank Filler Tube
- Fuse Box
- Injector Connector
- Instrument Cluster for Check Engine/Malfunction Indicator Light and Associated Circuits Replacement
- Intake/Exhaust Valves
- Low Pressure Fuel System Pressure Sensor
- Oil Pressure Sensor
- Push Rod and Tube
- Transmission Shift Lever
- Transmission Torque Converter
- Transmission Wiring Harness
- Turbocharger Gasket
- Turbocharger to Charge Air Cooler Hose
- Urea Tank Harness
- Valve Rocker Arm
- Valve Spring
- Vehicle System Interface Module
- Water Inlet Connector
- Water Inlet Tube

Parts Covered For Seven Years Or 70,000 Miles, Whichever Occurs First

If an emission-related part listed in this warranty booklet specially noted with coverage for seven years or 70,000 miles is defective, the part will be repaired or replaced by FCA US LLC. This is your long-term emission control system DEFECTS WARRANTY.

FCA US LLC also warrants that every part listed below, if installed as original equipment, is free from defects.

Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner's Manual.

Ram 2500/3500 — Diesel Engines

These parts are:

- Camshaft
- Charge Air Cooler (CAC)
- Cylinder Head Gasket*
- DOC/DPF Exhaust Gas Temperature Sensor Assembly
- Engine Compartment Wiring Harness*
- Exhaust Manifold/Single
- Fuel Control Actuator

* Where replacement is required ONLY to remedy a Malfunction Indicator Light (MIL) illumination.

- Fuel Injector
- Fuel Pump — High Pressure
- Fuel Rail Assembly
- Glow Plug Control Module
- Instrument Cluster — Check Engine/Malfunction Indicator Light (MIL) and Associated Circuits*
- Intake Manifold
- Intake/Exhaust Valves*
- Particulate Matter Sensor Module
- Turbocharger
- Turbocharger Speed Sensor
- Turbocharger (Actuator)

Ram 3500 Chassis Cab

GASOLINE ENGINES

Parts Covered For Seven Years Or 70,000 Miles, Whichever Occurs First

If an emission-related part listed in this warranty booklet specially noted with coverage for seven years or 70,000 miles is defective, the part will be repaired or replaced by FCA US LLC. This is your long-term emission control system DEFECTS WARRANTY.

FCA US LLC also warrants that every part listed below, if installed as original equipment, is free from defects.

Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner's Manual.

Ram 3500 Chassis Cab — Gasoline Engines

These parts are:

- Camshaft
- Crankshaft Target Wheel
- Cylinder Head — Replacement for Valve Guide and Seat Failures
- Cylinder Head Gasket
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) Cooler
- Exhaust Manifold/Single
- Fuel Rail
- Intake/Exhaust Valves
- Instrument Cluster — Check Engine/Malfunction Indicator Light (MIL) and Associated Circuits
- Intake Manifold
- Plastic Fuel Tank
- Piston
- Piston Rings
- Transmission Valve Body
- Valve Tappet

DIESEL ENGINES

Parts And Performance Covered For Five Years Or 50,000 Miles, Whichever Occurs First

If any emission-related part on your truck is defective, the part will be repaired or replaced by FCA US LLC. This is your SHORT-TERM EMISSION CONTROL SYSTEM DEFECTS WARRANTY.

Federal law requires FCA US LLC to warranty that if any emission-related part on your vehicle is defective, FCA US LLC will repair or replace the part. The repair or replacement will be made at no cost to you for diagnosis, parts or labor. Any other parts damaged by the failure of a defective part will also be repaired or replaced.

In addition, if your vehicle fails a smog check inspection, FCA US LLC will make all necessary repairs and adjustments to ensure that your vehicle passes the inspection.

Your emission control system may include parts such as the catalytic converter or Powertrain Control Module (PCM). Also included may be hoses, belts, connectors and other emission-related assemblies. Please refer to the federal warranty book.

FCA US LLC also warrants that every part listed below, if installed as original equipment, is free from defects.

These parts are:

Ram 3500 Chassis Cab — Diesel Engines

These parts are:

- Anti-lock Brake System (ABS) Speed Sensor
- Accelerator Pedal Position Assembly
- Aftertreatment Fuel Doser/Aftertreatment Fuel Injector
- Aftertreatment Fuel Shut Off Valve Assembly
- Air Throttle Valve
- Ambient Temperature Sensor
- Camshaft
- Camshaft Position Sensor
- CCV Tube Pressure Sensor
- Charge Air Cooler (CAC)
- Clean Idle Sticker
- Compressor in Temperature / Pressure Sensor
- Crankcase Pressure Sensor
- Crankshaft Position Sensor
- Diesel Exhaust Fluid (DEF) Dosing Control Unit
- DEF Flange Module
- DEF Injector
- DOC/DPF Exhaust Gas Temperature Sensor Assembly
- Downstream NOx Sensor Module
- Emissions Label (VECI or engine data plate)
- Engine Coolant Temperature Sensor
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) Bypass Valve
- EGR Cooler
- EGR Pressure Sensing Tube
- EGR Temperature Sensor
- EGR Valve
- Exhaust Manifold/Single
- Fuel Control Actuator
- Fuel Injector
- Fuel Pressure Regulator
- Fuel Pump — High Pressure
- Fuel Rail Assembly
- Fuel Rail Pressure Sensor
- Fuel Supply Line

- Glow Plug
- Glow Plug Control Module
- High Pressure Mass Airflow Sensor
- Intake Manifold
- Intake Manifold Pressure Sensor
- Intake Manifold Temperature Sensor
- Light Off SCR Intake Temperature Sensor
- Light Off SCR Outlet Temperature Sensor
- Light Off Selective Catalytic Reduction Catalyst Assembly
- Midstream NOx Sensor Module
- Oxidation Catalyst/Particulate Filter Assembly (DOC/DPF)
- Particulate Matter Sensor Module
- Powertrain Control Module (PCM)
- Selective Catalytic Reduction Catalyst Assembly
- Sensor - Differential Pressure
- Sensor - Exhaust Pressure
- TMAP Sensor
- Turbocharger
- Turbocharger Speed Sensor
- Turbocharger (Actuator)
- Underfloor SCR Exhaust Gas Temperature Sensor Assembly
- Upstream NOx Sensor Module
- Urea Tank Assembly (Includes Pump, UQS, Level Sensor, Heater)

NOTE:
The following list of parts is only for when replacement is required to remedy a Malfunction Indicator Light (MIL) illumination.

- Aftertreatment Diesel Exhaust Fluid Line
- Aftertreatment DPF Differential Pressure Sensor Tubes
- Aftertreatment Fuel Pressure Sensor
- Aftertreatment Fuel Supply Lines
- Aftertreatment Wiring Harness
- Air Cleaner Duct
- Air Filter
- Ambient Air Duct
- Battery
- Battery and Starter Wiring Harness
- Body Control Module (BCM)
- CCV Drain Check Valve
- Charge Air Cooling Plumbing
- Crankcase Breather Cover
- Crankcase Breather Element
- Crankcase Breather Tube
- Crankshaft Damper
- Cylinder Head Gasket
- Engine Compartment Wiring Harness
- Engine Fan Assembly
- Engine Thermostat
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) Crossover Tube
- Exhaust Manifold Gasket
- Fuel Delivery Control Module
- Fuel Injector Wiring Harness
- Fuel Pump Module

- Fuel Return Line
- Fuel Tank Filler Tube
- Fuse Box
- Injector Connector
- Instrument Cluster for Check Engine/Malfunction Indicator Light and Associated Circuits Replacement
- Intake/Exhaust Valves
- Low Pressure Fuel System Pressure Sensor
- Oil Pressure Sensor
- Push Rod and Tube
- Turbocharger Gasket
- Turbocharger to Charge Air Cooler Hose
- Urea Tank Harness
- Valve Rocker Arm
- Valve Spring
- Vehicle System Interface Module
- Water Inlet Tube
- Water Inlet Connector

Parts Covered For Seven Years Or 70,000 Miles, Whichever Occurs First

If an emission-related part listed in this warranty booklet specially noted with coverage for seven years or 70,000 miles is defective, the part will be repaired or replaced by FCA US LLC. This is your long-term emission control system DEFECTS WARRANTY.

FCA US LLC also warrants that every part listed below, if installed as original equipment, is free from defects.

Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner's Manual.

Ram 3500 Chassis Cab — Diesel Engines

These parts are:

- Camshaft
- Charge Air Cooler (CAC)
- Cylinder Head Gasket*
- Downstream NOx Sensor Module
- Engine Compartment Wiring Harness*
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) By-pass Valve
- EGR Cooler
- EGR Valve
- Exhaust Manifold/Single
- Exhaust Temperature Sensor
- Fuel Control Actuator
- Fuel Injector
- Fuel Pump — High Pressure
- Fuel Rail Assembly
- Glow Plug Control Module
- Instrument Cluster — Check Engine/Malfunction Indicator Light (MIL) and Associated Circuits*

* Where replacement is required ONLY to remedy a Malfunction Indicator Light (MIL) illumination.

- Intake Manifold
- Intake/Exhaust Valves*
- Light Off Selective Catalytic Reduction Catalyst Assembly
- Midstream NOx Sensor Module
- Oxidation Catalyst/Particulate Filter Assembly (DOC/DPF)
- Particulate Matter Sensor Module
- Powertrain Control Module (PCM)
- Selective Catalytic Reduction Catalyst (SCR) Assembly
- Turbocharger
- Turbocharger Speed Sensor
- Turbocharger (Actuator)
- Upstream NOx Sensor Module
- Urea Tank Assembly (Includes Pump, UQS, Level Sensor, Heater)

Parts Covered For 15 Years Or 150,000 Miles, Whichever Occurs First

If an emission-related part listed in this warranty booklet specially noted with coverage for 15 years or 150,000 miles is defective, the part will be repaired or replaced by FCA US LLC. This is your long-term emission control system DEFECTS WARRANTY.

FCA US LLC also warrants that every part listed here, if installed as original equipment, is free from defects.

Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner's Manual.

Ram 3500 Chassis Cab — Diesel Engines

These parts are:

- Upstream NOx Sensor Module

Ram 4500/5500 Chassis Cab

DIESEL ENGINES

Parts And Performance Covered For Five Years Or 110,000 Miles, Whichever Occurs First

4500/5500 Ram Chassis Cab — Diesel Engines

If an emission-related part listed in this warranty booklet specially noted with coverage for five years or 110,000 miles is defective, the part will be repaired or replaced by FCA US LLC. This is your long-term emission control system DEFECTS WARRANTY.

FCA US LLC also warrants that every part listed here, if installed as original equipment, is free from defects.

Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner's Manual.

These parts are:

- Anti-lock Brake System (ABS) Speed Sensor
- Accelerator Pedal Position Assembly
- Aftertreatment Fuel Doser/Aftertreatment Fuel Injector
- Aftertreatment Fuel Shut Off Valve Assembly
- Air Throttle Valve
- Ambient Temperature Sensor

- Camshaft
- Camshaft Position Sensor
- CCV Tube Pressure Sensor
- Charge Air Cooler (CAC)
- Clean Idle Sticker
- Compressor in Temperature / Pressure Sensor
- Crankcase Pressure Sensor
- Crankshaft Position Sensor
- Diesel Exhaust Fluid (DEF) Dosing Control Unit
- DEF Flange Module
- DEF Injector
- DOC/DPF Exhaust Gas Temperature Sensor Assembly
- Downstream NOx Sensor Module
- Emissions Label (VECI or engine data plate)
- Engine Coolant Temperature Sensor
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) By-pass Valve
- EGR Cooler
- EGR Pressure Sensing Tube
- EGR Temperature Sensor
- EGR Valve
- Exhaust Manifold/Single
- Fuel Control Actuator
- Fuel Injector
- Fuel Pressure Regulator
- Fuel Pump — High Pressure
- Fuel Rail Assembly
- Fuel Rail Pressure Sensor
- Fuel Supply Line
- Glow Plug
- Glow Plug Control Module
- High Pressure Mass Air Flow Sensor
- Intake Manifold
- Intake Manifold Pressure Sensor
- Intake Manifold Temperature Sensor
- Light Off SCR Intake Temperature Sensor
- Light Off SCR Outlet Temperature Sensor
- Light Off Selective Catalytic Reduction Catalyst Assembly
- Midstream NOx Sensor Module
- Oxidation Catalyst/Particulate Filter Assembly (DOC/DPF)
- Particulate Matter Sensor Module
- Powertrain Control Module (PCM)
- Selective Catalytic Reduction Catalyst Assembly
- Sensor - Differential Pressure
- Sensor - Exhaust Pressure
- TMAP Sensor
- Turbocharger
- Turbocharger Speed Sensor
- Turbocharger (Actuator)
- Underfloor SCR Exhaust Gas Temperature Sensor Assembly
- Upstream NOx Sensor Module
- Urea Tank Assembly (Includes Pump, UQS, Level Sensor, Heater)

NOTE:
The following list of parts is only for when replacement is required to remedy a Malfunction Indicator Light (MIL) illumination.

- Aftertreatment Diesel Exhaust Fluid Line
- Aftertreatment DPF Differential Pressure Sensor Tubes
- Aftertreatment Fuel Pressure Sensor
- Aftertreatment Fuel Supply Lines
- Aftertreatment Wiring Harness
- Air Cleaner Duct
- Air Filter
- Ambient Air Duct
- Battery
- Battery and Starter Wiring Harness
- Body Control Module (BCM)
- CCV Drain Check Valve
- Charge Air Cooling Plumbing
- Crankcase Breather Cover
- Crankcase Breather Element
- Crankcase Breather Tube
- Crankshaft Damper
- Cylinder Head Gasket
- Engine Compartment Wiring Harness
- Engine Fan Assembly
- Engine Thermostat
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) Crossover Tube
- Exhaust Manifold Gasket
- Fuel Delivery Control Module
- Fuel Injector Wiring Harness
- Fuel Pump Module
- Fuel Return Line
- Fuel Tank Filler Tube
- Fuse Box
- Injector Connector
- Instrument Cluster for Check Engine/Malfunction Indicator Light and Associated Circuits Replacement
- Intake/Exhaust Valves
- Low Pressure Fuel System Pressure Sensor
- Oil Pressure Sensor
- Push Rod and Tube
- Turbocharger Gasket
- Turbocharger to Charge Air Cooler Hose
- Urea Tank Harness
- Valve Rocker Arm
- Valve Spring
- Vehicle System Interface Module
- Water Inlet Tube
- Water Inlet Connector

Parts Covered For 10 Years Or 110,000 Miles, Whichever Occurs First

If an emission-related part listed in this warranty booklet specially noted with coverage for 10 years or 110,000 miles is defective, the

part will be repaired or replaced by FCA US LLC. This is your long-term emission control system DEFECTS WARRANTY.

FCA US LLC also warrants that every part listed below, if installed as original equipment, is free from defects.

Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner's Manual.

4500/5500 Ram Chassis Cab — Diesel Engines

These parts are:

- Upstream NOx Sensor Module

Ram ProMaster

GASONLINE ENGINES

Parts And Performance Covered For Five Years Or 50,000 Miles, Whichever Occurs First

Ram ProMaster — Gasoline Engines

If your vehicle fails a smog check inspection, all necessary repairs and adjustments will be made by FCA US LLC to ensure that your vehicle passes the inspection. This is your emission control system PERFORMANCE WARRANTY.

Your vehicle is designed, built, and equipped so as to conform with all applicable regulations adopted by the California Air Resources Board. Furthermore, it is designed to be free from defects in materials and workmanship which cause the failure of a warranted part to be identical in all material respects to the part as described in the vehicle or engine manufacturer's application for certification for a period of three years or 50,000 miles, whichever first occurs; and free from defects in materials and workmanship which cause the failure of a warranted part described below or for seven years or 70,000 miles, whichever first occurs.

California law requires FCA US LLC to warrant that if any emission-related part on your vehicle is defective, FCA US LLC will repair or replace the part. The repair or replacement will be made at no cost to you for diagnosis, parts or labor. Any other parts damaged by the failure of a defective part will also be repaired or replaced.

In addition, if your vehicle fails a smog check inspection, FCA US LLC will make all necessary repairs and adjustments to ensure that your vehicle passes the inspection.

Your emission control system may include parts such as the catalytic converter or Powertrain Control Module (PCM). Also included may be hoses, belts, connectors and other emission-related assemblies.

Parts Covered For Seven Years Or 70,000 Miles, Whichever Occurs First

If an emission-related part listed in this warranty booklet specially noted with coverage for seven years or 70,000 miles is defective, the part will be repaired or replaced by FCA US LLC. This is your long-term emission control system DEFECTS WARRANTY.

FCA US LLC also warrants that every part listed below, if installed as original equipment, is free from defects.

Where parts are scheduled for replacement as required maintenance, this warranty applies until the first scheduled maintenance point listed in the Owner's Manual.

Ram ProMaster — Gasoline Engines

These parts are:

- Amient Temprature Sensor
- Anti-lock Brake System (ABS) Control Module
- Camshaft
- Crankshaft Target Wheel
- Cylinder Head — Replacement for Valve Guide and Seat Failures
- Cylinder Head Gasket
- Exhaust Gas Recirculation (EGR) Cooler
- Fan Assembly
- Fuel Rail
- Instrument Cluster — Check Engine/Malfunction Indicator Light (MIL) and Associated Circuits
- Intake/Exhaust Valves
- Lower Intake Manifold
- Plastic Fuel Tank Assembly
- Piston
- Piston Rings
- Throttle Body
- Transmission Valve Body
- Upper Intake Manifold
- Valve Rocker Arm
- Valvle Stem Oil Seals
- Valve Tappet

6. How To Get Warranty Service

6.1 WHERE TO TAKE YOUR VEHICLE

A. In the United States, US Possessions And Territories

Warranty service must be done by an authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link dealer. We strongly recommend that you take your vehicle to your selling dealer. They know your vehicle best, and are most concerned that you get prompt and high quality service. If you move within the United States, warranty service may be requested from any authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link dealer.

B. In Canada And Mexico

If you are traveling temporarily in Canada or Mexico, and your vehicle remains registered in the United States, your FCA US LLC warranty still applies. Service may be requested at any authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link dealer.

C. In A Foreign Country Outside Of North America

If you are traveling temporarily outside of North America, and your vehicle remains registered in the United States:

- Take your vehicle to an authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link dealer. They should give you the same warranty service you receive in the United States.
- If the authorized dealer charges you for repairs which you feel should be covered under your warranty, please get a detailed receipt for the work done. Make sure that this receipt lists all warranty repairs and parts that were involved. This receipt will be similar to the one used by the authorized dealer who normally services your vehicle.
- When your vehicle returns to the United States, contact the FCA US LLC Customer Assistance Center for reimbursement consideration. You can find the address in “section 1.8”. You will normally need to provide a copy of the receipt, your vehicle registration and any other relevant documents.
- Reimbursement will not be considered if the vehicle does not return to the United States.

D. Find A Certified Electric Vehicle (EV) Dealership

EV warranty service must be done by a certified EV Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link dealer. To find a certified dealer, visit the Find-A-Dealer feature on www.mopar.com and select the "Show certified EV dealers only" or "Battery Electric Vehicle Certified". If you move within the United States, warranty service may be requested from any certified EV Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link dealer.

6.2 HOW TO GET ROADSIDE ASSISTANCE SERVICE — U.S. OR CANADA ONLY *

A. Who Is Covered

You are covered by Roadside Assistance services if you are a purchaser for use of the vehicle. Roadside Assistance services last for five years or 60,000 miles on the odometer, whichever occurs first.

For electric vehicles, roadside assistance services last for eight years or 100,000 miles, whichever occurs first. Roadside Assistance service terms are calculated from the start date of the Basic Limited Warranty, as set forth in "section 2.1 E".*

B. What To Do

If your vehicle requires 12 volt battery jump start assistance, out of gas/fuel delivery, tire service, lockout service or towing as a result of a mechanical breakdown, call 800-521-2779 or go to https://chrysler.rsahelp.com for assistance.

Provide your name, Vehicle Identification Number (VIN) — required for covered services, license plate number, and your location, including the telephone number from which you are calling. Briefly describe the nature of the problem and answer a few simple questions.

You will be given the name of the service provider and an estimated time of arrival. If you feel you are in an "unsafe situation", please let us know. With your consent, we will contact local police or safety authorities.

C. If Unable To Contact Roadside Assistance

If you are unable to contact Roadside Assistance or unable to provide a valid Vehicle Identification Number (VIN) and you obtain towing services on your own, you may submit your original receipts from the licensed towing or service facility for services rendered within 30 days of the occurrence. Be sure to include your VIN, odometer mileage at the time of service, and current mailing address. We will process the claim based on vehicle and service eligibility. If eligible, we will reimburse you for the reasonable amounts you actually paid, based on the usual and customary charges for that service in the area where they were provided. FCA US LLC's determination relating to reimbursement is final. Correspondence should be mailed to:

FCA US LLC Customer Assistance

P.O. Box 9145

Medford, MA 02155

Attention: Claims Department

A claim can also be submitted online at https://stellantis.roadsidereimbursement.com.

FCA US LLC reserves the right to modify the terms or to discontinue the Roadside Assistance Program at any time. The Roadside Assistance Program is subject to restrictions and conditions of use, that which are determined solely by FCA US LLC.

D. Covered Services

Flat Tire Service

If you are inconvenienced by a flat tire, we will dispatch a service provider to use your vehicle's temporary spare tire (if equipped) as

* Roadside Assistance services provided through Cross Country Motor Club, Inc., 400 River's Edge Drive, Medford, MA 02155, except in AK, CA, HI, OR, WI, and WY, where services are provided by Cross Country Motor Club of California, Inc., 275 East Hillcrest Drive, Suite 165, Thousand Oaks, CA 91360.

recommended in your Owner's Manual. This is not a permanent flat tire repair.

Out of Gas/Fuel Delivery (Does not apply to Ram ProMaster EV vehicles)

Drivers cannot always count on a gas station being nearby, especially when traveling away from home. We will dispatch a service provider to deliver a small amount of fuel (maximum two gallons) to get you to a nearby station. This service is limited to two occurrences in a 12-month period.

Out of Charge (EV Vehicles Only)

With Roadside Assistance, we have you covered if your vehicle runs out of charge. Request an out of charge service and we will tow your vehicle to the nearest charging station to get you back on the road.

12 Volt Battery Jump Assistance (Does not apply to Ram ProMaster EV vehicles)

No time is a good time for a depleted battery, but with Roadside Assistance, you do not have to worry about being stranded. We will dispatch a service provider to provide you with a 12 volt battery jump any time, day or night.

Lockout Service

Whether the keys are locked in your vehicle or frozen locks are keeping you from getting on your way, Roadside Assistance can assist you. This service is limited to providing access to the vehicle's seating area. It does not cover the cost of replacement keys.

Towing Service

In the United States, Roadside Assistance services give you peace of mind and confidence. If your vehicle becomes disabled as a result of a mechanical breakdown, Roadside Assistance will dispatch a towing service provider to transport your vehicle to the closest authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link dealer. If you choose to go to another dealer, you will be responsible for the cost.

6.3 EMERGENCY WARRANTY REPAIRS

If you have an emergency and have to get a warranty repair made by someone other than an authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link dealer, follow the reimbursement procedure in “section 6.1 C”.

6.4 GETTING SERVICE UNDER THE FEDERAL EMISSION PERFORMANCE WARRANTIES

A. What To Do

If the vehicle has failed an emission test:

- Take the vehicle to an authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link dealer as soon as possible.
- Give the service representative the printout showing that the vehicle failed the test.
- If possible, bring all service receipts, maintenance logs, and records proving that the vehicle has been properly maintained, since you may be required to show them.

B. Further Steps You Can Take, And How To Get More Information

If you think an authorized dealer has wrongly denied you emission-warranty coverage, follow the recommended instructions described in “section 1.2”. FCA US LLC will reply to you in writing within 30 days after receiving your complaint (or within the time limit required by local or state law). If the owner is not notified within 30 days that a performance warranty claim is denied, the manufacturer must repair the vehicle free of charge.

For more information about getting service under the Federal Emission Warranty or the Performance Warranty, or to report what you think is a violation of these warranties, contact:

Manager, Certification and Compliance

Division Warranty Claims

Environmental Protection Agency

1200 Pennsylvania Avenue, NW

Mail Code 6403J

Washington, D.C. 20460

7. Optional Service Contract

FlexCare Vehicle Protection plans offer valuable protection against repair costs when these warranties no longer apply. They complement but do not replace the warranty coverages outlined in this booklet. A variety of plans are available, covering various time-and-mileage periods and various groups of the vehicle's mechanical components.

FlexCare Vehicle Protection plans are the ONLY vehicle extended protection plans authorized, endorsed and backed by FCA US LLC to provide additional protection beyond your vehicle's warranty. Look for our brand logo and ask an authorized dealer for details.

8. Maintenance

8.1 GENERAL INFORMATION

It is your responsibility to properly maintain and operate your new vehicle. Follow the instructions contained in the General and Scheduled Maintenance Service guidelines in your Owner's Manual. Regular, scheduled maintenance is essential to trouble-free operation. If there is a dispute between you and FCA US LLC concerning the maintenance of your vehicle, FCA US LLC will require you to provide proof that your vehicle was properly maintained.

For your convenience, FCA US LLC has prepared a Maintenance Schedule with routine service intervals which is included in your Owner's Manual. It is essential to follow these required maintenance intervals for safe trouble-free operation.

8.2 WHERE TO GO FOR MAINTENANCE

FCA US LLC recommends that you return to the authorized dealer from whom you bought your vehicle for all maintenance service both during and after the warranty periods. Although you can get warranty service from any authorized dealer who sells your particular make, returning to your selling authorized dealer will help ensure that all your service needs are met and that you are completely satisfied. The dealer technicians are specifically trained to proficiently perform maintenance and repair procedures on your vehicle.

Authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link authorized dealers will help ensure that all your service needs are met and that you are completely satisfied. FCA US LLC strongly recommends you use genuine FCA US LLC/Mopar® parts to maintain your vehicle.

8.3 TIRE MAINTENANCE AND REPLACEMENT

Follow all maintenance procedures specified by the manufacturer of the vehicle's tires. The tires originally installed on this vehicle were designed to conform to the Environmental Protection Agency (EPA) greenhouse gas standards and the National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA) fuel economy standards. If you need to replace your tires, do so with tires that meet those standards. Check with an authorized Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, or Business Link dealer or with the tire manufacturer for appropriate replacement tires.

Vehículos de gasolina y de diésel	
Cobertura de la garantía limitada básica 3 años/36,000 millas Componentes especificados 1 año/12,000 millas	**Garantía de emisiones federal** **Motores de gasolina y diésel de Ram 2500/3500, motores de gasolina ProMaster** 5 años/50,000 millas Componentes especificados 8 años/80,000 millas **Motores de gasolina y diésel de Ram 3500/4500/5500 con cabina de chasis** 5 años/50,000 millas Componentes especificados 10 años/110,000 millas
Garantía anticorrosión limitada Todos los paneles 3 años/Millaje ilimitado Paneles exteriores 5 años/Millaje ilimitado	**Garantía de desempeño de emisiones** 5 años/50,000 millas

Vehículos de gasolina y de diésel	
Garantía limitada del tren de potencia 5 años/60,000 millas - Motor de gasolina 5 años/100,000 millas - Motor de diésel	**Garantía contra emisión de California** **Ram 2500/3500, 3500/4500/5500 con cabina de chasis, motor de gasolina ProMaster** 5 años/50,000 millas Componentes especificados 7 años/70,000 millas **Ram 2500/3500 — Motor de diésel** 5 años/50,000 millas Componentes especificados 7 años/70,000 millas **Ram 3500 con cabina de chasis — Motor de diésel** 5 años/50,000 millas Componentes especificados 7 años/70,000 millas Componentes especificados 15 años/150,000 millas **Ram 4500/5500 con cabina de chasis – motor de diésel** 5 años/110,000 millas Componentes especificados 10 años/110,000 millas
Garantía limitada del motor diésel de Cummins® 5 años/100,000 millas	**Garantía limitada de Tire Express** 2 años/24,000 millas

Vehículos de gasolina y de diésel	
Garantía contra emisión de ruidos Vida entera del vehículo	

Vehículos eléctricos (EV)	
Cobertura de la garantía limitada básica 3 años/36,000 millas Componentes especificados 1 año/12,000 millas	**Garantía limitada del tren de potencia eléctrico (Ram Promaster EV solamente)** 8 años/100,000 millas - Vehículo eléctrico con batería
Garantía anticorrosión limitada Todos los paneles 3 años/Millaje ilimitado Paneles exteriores 5 años/Millaje ilimitado	**Garantía limitada de la batería de iones de litio de alto voltaje (Ram Promaster EV solamente)** 8 años/110,000 millas - Vehículo eléctrico con batería

1. SUS DERECHOS LEGALES EN VIRTUD DE ESTAS GARANTÍAS LIMITADAS

1.1 Sus derechos legales en virtud de estas garantías limitadas 7
A. Daños incidentales e indirectos no cubiertos 7
1.2 Cómo tratar problemas de la garantía 7
A. En general 7
B. Qué hará FCA US LLC 8
1.3 Programa de resolución de disputas de FCA US LLC 8
1.4 Proceso voluntario de arbitraje no vinculante 8
1.5 Aviso sobre de las leyes "Limón" estatales 9
1.6 Solo para residentes de California 10
1.7 Disposición voluntaria de arbitraje vinculante 11
1.8 Direcciones y números telefónicos útiles 12

2. COBERTURA DE LAS GARANTÍAS DE FCA US LLC

2.1 Garantía limitada básica 14
A. ¿Quién está cubierto? 14
B. ¿Qué está cubierto? 14
C. Elementos que cubren otras garantías 14
D. Costos de remolque cubiertos bajo ciertas circunstancias 14
E. Cuándo empieza 14
F. Cuándo termina 15
G. Registro y requerimientos de funcionamiento 15
H. Si se muda 15
I. Aviso de registro del vehículo 15
2.2 Garantía anticorrosión limitada 16
A. ¿Quién está cubierto? 16
B. ¿Qué está cubierto? 16
C. Cuánto tiempo dura 16
D. ¿Qué no está cubierto? 16
2.3 Garantía limitada del motor diésel de Cummins® 16
A. ¿Quién está cubierto? 16
B. ¿Qué está cubierto? 16
C. Cuánto tiempo dura 17
D. Costos de remolque cubiertos 17
2.4 Garantía limitada del sistema de restricciones (solo para vehículos vendidos y registrados en el estado de Kansas) 17
2.5 Garantía limitada del tren de potencia 17
A. ¿Quién está cubierto? 17
B. ¿Qué está cubierto? 17
C. Piezas cubiertas 18
D. Otras disposiciones de esta garantía limitada del tren de potencia 19
E. Cuánto tiempo dura 19
F. Costos de remolque cubiertos bajo ciertas circunstancias 19
2.6 GARANTÍA LIMITADA DEL TREN DE POTENCIA ELÉCTRICO 19
A. ¿Quién está cubierto? 19
B. Cuánto tiempo dura 19
C. Costos de remolque cubiertos bajo ciertas circunstancias 20

2.7 Garantía limitada de la batería de iones de litio de alto voltaje (solo aplica a Promaster EV) 20
A. ¿Quién está cubierto? 20
B. Cuánto tiempo dura 20
C. Costos de remolque cubiertos bajo ciertas circunstancias 20
D. Pérdida gradual de capacidad 20
E. Exclusiones de la batería de iones de litio de alto voltaje 20

3. ¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?
3.1 Modificaciones no cubiertas 22
A. Algunas modificaciones no anulan las garantías, pero no están cubiertas 22
B. Modificaciones que ANULARÁN las garantías 22
3.2 Factores ambientales no cubiertos 23
3.3 Costos de mantenimiento no cubiertos 23
3.4 Participación en carreras no cubierta 23
3.5 Algunos tipos de corrosión que no se incluyen en la garantía 23
3.6 Otras exclusiones 24
3.7 Vehículos considerados como pérdida total, recuperados, chatarra o desecho que no se incluyen en la garantía 24
3.8 Garantía restringida 24

4. OTROS TÉRMINOS DE LAS GARANTÍAS
4.1 Piezas intercambiadas que se pueden utilizar en reparaciones por garantía 25
4.2 Servicio previo a la entrega 25
4.3 Cambios de producción 25

5. GARANTÍAS DE EMISIONES REQUERIDAS POR LEY
5.1 Garantía de emisiones federal 26
A. Ram 2500/3500 26
B. Ram 3500 con cabina de chasis 29
C. Ram 4500/5500 con cabina de chasis 31
D. Ram ProMaster 34
5.2 Garantía de desempeño de emisiones 35
5.3 Garantía de emisión de ruido: servicio pesado 35
A. ¿Qué está cubierto? 35
B. La manipulación del sistema de control de ruido está prohibida 36
5.4 Garantía limitada de Tire Express 36
5.5 GARANTÍA CONTRA EMISIÓN DE CALIFORNIA 36
A. Los derechos y obligaciones bajo la garantía solo aplican a vehículos certificados para venta y registrados en el Estado de California 36
B. Responsabilidades de la garantía del dueño 37
C. Obtención de servicio según las garantías de propulsión de California 37
D. Cobertura de garantía del fabricante 39

6. CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE LA GARANTÍA

6.1 A dónde debe llevar el vehículo 54
- A. En los Estados Unidos y sus posesiones y territorios 54
- B. En Canadá y México 54
- C. En un país extranjero fuera de Norteamérica 54
- D. Encontrar un concesionario autorizado de vehículos eléctricos (EV) 54

6.2 Cómo obtener el servicio de asistencia en carretera: solo en EE. UU. o Canadá * 55
- A. ¿Quién está cubierto? 55
- B. Qué hacer 55
- C. Si no puede comunicarse con el servicio de asistencia en carretera 55
- D. Servicios cubiertos 56

6.3 Reparaciones de emergencia cubiertas por la garantía 57

6.4 Obtención de servicio según las garantías de nivel de emisiones federales 57
- A. Qué hacer 57
- B. Pasos adicionales que puede realizar y cómo obtener más información 57

7. CONTRATO DE SERVICIO OPCIONAL

8. MANTENIMIENTO

8.1 Información general 59

8.2 Dónde acudir para obtener servicio de mantenimiento 59

8.3 Mantenimiento y reemplazo de los neumáticos 59

1. Sus derechos legales en virtud de estas garantías limitadas

1.1 SUS DERECHOS LEGALES EN VIRTUD DE ESTAS GARANTÍAS LIMITADAS

Las garantías que aparecen en este folleto son las únicas garantías expresas que FCA US LLC ("FCA US") tiene para su vehículo. **Estas garantías le proporcionan derechos legales específicos. También puede tener otros derechos que varían en función del estado.** Por ejemplo, puede tener algunas garantías implícitas, según el estado en el que se vendió o registro el vehículo.

Estas garantías implícitas están limitadas, hasta donde lo permita la ley, a los períodos cubiertos por las garantías expresas por escrito contenidas en este folleto.

Si utiliza el vehículo principalmente para fines empresariales o comerciales, estas garantías implícitas no se aplican y FCA US deniega completamente toda responsabilidad hasta donde lo permita la ley. La garantía implícita de adecuación para un propósito en particular no es válida si el vehículo se utiliza para participar en carreras, incluso si el vehículo está equipado para poder hacerlo.

Algunos estados no permiten limitaciones relacionadas con la duración de las garantías implícitas, por lo que las limitaciones anteriores podrían no ser aplicables en su caso.

A. Daños incidentales e indirectos no cubiertos

Sus garantías no cubren daños incidentales ni indirectos relacionados con la falla del vehículo, independientemente de si la garantía se encuentra vigente o no.

Entre los ejemplos de dichos daños se incluyen los siguientes:

- Tiempo perdido
- Inconvenientes
- Pérdida de uso del vehículo
- Costo de vehículos de alquiler, gasolina, teléfono, viajes o alojamiento
- Pérdida de propiedad personal o comercial
- Pérdida de ingresos

Algunos estados no permiten que se excluyan ni limiten daños incidentales o indirectos, por lo que esta exclusión podría no aplicarse en su caso.

1.2 CÓMO TRATAR PROBLEMAS DE LA GARANTÍA

A. En general

Normalmente, los problemas de garantía pueden resolverse con los departamentos de ventas o servicio de un concesionario autorizado. Siempre debe hablar primero con el gerente de servicio o el gerente de ventas del concesionario autorizado. Sin embargo, si no

está satisfecho con la respuesta del concesionario autorizado a su problema, FCA US LLC le recomienda que analice su problema con el propietario o el gerente general del concesionario autorizado.

Si su concesionario autorizado aún no puede resolver el problema, comuníquese con el Centro de Asistencia al Cliente de FCA US LLC. La dirección la puede encontrar en la "Sección 1.8".

B. Qué hará FCA US LLC

Una vez que haya seguido las instrucciones recomendadas descritas en la "sección 1.2 A", un representante de las oficinas centrales de FCA US LLC revisará su situación. Si fuera algo en lo que FCA US LLC pueda ayudar, le proporcionará toda la información y la ayuda necesarias a un concesionario autorizado para resolver el problema. Incluso si FCA US LLC no puede ayudarlo, acusará recibo de su contacto y explicará su posición.

Si no puede resolver el problema con su garantía después de seguir las instrucciones recomendadas descritas en la "sección 1.2 A", puede obtener un panfleto que describe el proceso de arbitraje para clientes (CAP) de FCA US LLC, incluida una solicitud, llamando a 866-726-4636 y pidiendo ayuda. Si desea más información para resolver el problema con su garantía, consulte el folleto de Leyes "Limón" disponible en línea en www.mopar.com.

1.3 PROGRAMA DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS DE FCA US LLC

FCA US LLC ofrece un programa de resolución de disputas bajo dos opciones para los clientes. En primer lugar, puede enviar su reclamación al National Center for Dispute Settlement (NCDS). Para obtener más información sobre el programa del NCDS, consulte la "Sección 1.4". En segundo lugar, si prefiere no enviar su reclamación al NCDS o no está satisfecho con el resultado del NCDS, entonces acepta resolver su disputa con FCA US LLC a través del arbitraje vinculante, según se define en la "Sección 1.7".

1.4 PROCESO VOLUNTARIO DE ARBITRAJE NO VINCULANTE

FCA US LLC ofrece un proceso de resolución voluntaria de disputas no vinculante en los 50 estados, que es administrado por el National Center for Dispute Settlement (NCDS).

Este servicio es estrictamente voluntario, y puede presentar su disputa de manera directa ante el proceso de arbitraje para clientes (CAP) sin costo alguno. El CAP es administrado por una organización independiente de solución de querellas, y puede ponerse en contacto con ella por escrito en la siguiente dirección:

National Center for Dispute Settlement (NCDS)

FCA US LLC Customer Arbitration Process

P.O. Box 515315

Dallas, TX 75251-5315

El CAP revisa solo las querellas de vehículos que involucren la garantía limitada de FCA US LLC ("FCA US") o una garantía limitada de piezas de FCA US LLC o Mopar®. El CAP no revisa conflictos relacionados con la venta de un vehículo nuevo o usado, reclamaciones de lesiones personales o daños a la propiedad, controversias relacionadas con el

diseño del vehículo o una pieza, o disputas que ya estén incluidas en un proceso legal.

El CAP necesitará que envíe la siguiente información:

1. Copias legibles de todos los documentos y las órdenes de reparación correspondientes a su caso.
2. El número de identificación del vehículo (VIN) del vehículo.
3. Una breve descripción de su problema por resolver.
4. La identidad de su distribuidor de servicio o venta.
5. Las fechas de reparaciones y el millaje en el momento de la falla.
6. El millaje actual.
7. una descripción de la acción que espera que resuelva su problema.

Después de la recepción de su pedido:

- El National Center for Dispute Settlement (NCDS) acusará recibo de su solicitud, por correo o por correo electrónico, en el transcurso de 10 días y le avisará si su querella se encuentra dentro de la jurisdicción del proceso.
- Si su solicitud se encuentra dentro de la jurisdicción, el NCDS solicitará que FCA US LLC presenten su parte de la controversia. Recibirá copias de las respuestas.
- Mientras su controversia esté pendiente, es posible que el NCDS o FCA US LLC se comuniquen con usted para ver si su caso se puede resolver por acuerdo. Si se le ofrece un acuerdo, FCA US LLC le solicitará que firme el formulario correspondiente. Entonces, su caso se cerrará. No es obligatorio que participe en este proceso para llegar a un acuerdo
- Si solicitó una audiencia oral, el NCDS se comunicará con usted para acordar una hora y lugar convenientes para una audiencia. Generalmente, el lugar será un concesionario cercano a su ubicación o por teleconferencia.
- Si solicita una revisión solo de documentos, un panel de árbitros neutrales revisará y decidirá sobre su caso. No es obligatorio que usted ni FCA US LLC estén presentes.
- El NCDS le enviará una declaración escrita con la decisión. Esta declaración incluirá la decisión, cualquier acción que vaya a tomar FCA US LLC y el plazo en el que se debe llevar a cabo tal acción. La decisión será vinculante para FCA US LLC, pero no para usted, a menos que la acepte.
- Si se requiere alguna acción de FCA US LLC, se comunicarán con usted dentro de los 10 días posteriores a la fecha en la que FCA US LLC debe actuar para determinar si se llevó a cabo la ejecución.
- Todo el proceso de solución de querellas normalmente no tarda más de 40 días.

1.5 AVISO SOBRE DE LAS LEYES "LIMÓN" ESTATALES

A. Algunos estados tienen leyes que le permiten obtener un vehículo de reemplazo o un reembolso del precio de compra del vehículo en determinadas circunstancias. Estas leyes varían de estado a estado. Si la ley de su estado lo permite, FCA US LLC primero exige que nos notifique por escrito acerca de cualquier problema de servicio que pueda haber experimentado, para tener la oportunidad de realizar las reparaciones necesarias antes de que tenga derecho a los recursos

proporcionados por estas leyes. En todos los demás estados, pedimos que nos dé aviso por escrito de cualquier problema con el servicio. Envíe su notificación por escrito al Centro de atención al cliente de FCA US LLC a la dirección que aparece en la “sección 1.8”.

B. For California residents, FCA US LLC has chosen to opt-in to the provisions of the California Code of Civil Procedure, Sections 871.20 through 871.30 and the provisions of those chapters that govern vehicles. Notices pursuant the Song-Beverly Consumer Warranty Act, containing an accurate Vehicle Identification Number (VIN) of the motor vehicle, and a brief summary of the repair history and problems with the motor vehicle should be emailed to warrantynotice@stellantis.com. Also, notices may be sent by certified or registered mail, return receipt requested to P.O. Box 436000 Pontiac, MI 48343. Puede encontrarse información adicional a https://www.dca.ca.gov/acp/.

NOTE:

California residents asserting a claim arising under the Song-Beverly Consumer Warranty Act agree to arbitrate related claims for attorney fees with the National Center for Dispute Settlement, LLC ("NCDS") under its Attorney Fee Arbitration Rules, as then in effect.

B. Para los residentes de California, FCA US LLC ha optado por acogerse a las disposiciones del Código de Procedimiento Civil de California, secciones 871.20 a 871.30 y las disposiciones de esos capítulos relativas a vehículos. Las notificaciones de conformidad con la Ley Song-Beverly de garantías del consumidor, que deben contener un número preciso de identificación del vehículo motorizado (VIN), y una breve reseña del historial de reparación y los problemas con el vehículo motorizado, se enviarán por correo electrónico a warrantynotice@stellantis.com. Los avisos también pueden ser enviados por correo certificado o registrado, con acuse de recibo, a P.O. Box 436000 Pontiac, MI 48343. Encontrará más información en https://www.dca.ca.gov/acp/

NOTA:

Los residentes de California que presenten una reclamación bajo la Ley Song-Beverly de garantías del consumidor, acuerdan arbitrar las reclamaciones que correspondan a honorarios legales con el Centro Nacional para Liquidación de Disputas, LLC ("NCDS"), en consonancia con sus reglas de arbitraje para honorarios legales vigentes en ese momento.

1.6 SOLO PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

FCA US LLC ofrece un proceso de resolución de disputas no vinculante en el Estado de California que ha sido certificado por el Programa de Certificación de Arbitraje del Estado. El Programa de resolución de disputas de California (CDSP) es un proveedor tercero neutral de arbitraje que gestiona los casos. Encontrará información detallada sobre el programa en la Internet en www.mopar.com bajo Publicaciones adicionales/Garantía o en el folleto sobre el Programa de resolución de disputas de California incluido con su vehículo.

Importante: Antes de buscar remedios mediante una acción judicial bajo la Ley de Garantías Magnuson-Moss (“la Ley”), debe utilizar el Programa de resolución de disputas o, en California, el Programa de resolución de disputas de California (CDSP) descrito arriba. Si decide pedir remedios y derechos no creados por la Ley, no se le requiere utilizar el Programa de resolución de disputas (CDSP). También puede

requerirse utilizar el Programa de resolución de disputas o CDSP antes de pedir remedios bajo las “Leyes de limón” en su estado. Vea el folleto de "Ley de limón e información sobre neumáticos" para información adicional, así como los requisitos que se aplican a su estado.

La decisión del árbitro no es vinculante para usted. Si rechaza la decisión del árbitro, puede pedir otros remedios legales bajo las leyes estatales o federales. Las decisiones tomadas en virtud del Programa de resolución de disputas o CDSP no incluyen los honorarios de abogados, penalidades civiles, daños punitivos, daños varios o daños consecuentes que no son incidentales, a los cuales pudiera tener derecho bajo la ley. Dependiendo de las leyes federales o estatales, la decisión puede o no puede ser presentada como evidencia por el cliente o la empresa en cualquier acción judicial civil relacionada a cualquier asunto que haya sido resuelto en su audiencia de arbitraje.

1.7 DISPOSICIÓN VOLUNTARIA DE ARBITRAJE VINCULANTE

Lea cuidadosamente esta disposición voluntaria de arbitraje vinculante, la cual se aplica a cualquier disputa entre usted y FCA US LLC, así como sus afiliados (en conjunto, “FCA”, “nosotros” o “nos”). Si tiene alguna inquietud o disputa, envíe un aviso por escrito describiéndolo y su resolución deseada a la Oficina del Consejo General de FCA US LLC, 1000 Chrysler Drive, CIMS 485-13-62, Auburn Hills, MI 48326-2766. Esta disposición de arbitraje vinculante no afecta a ningún derecho que un consumidor tenga de participar en cualquiera de los programas de arbitraje no vinculantes de FCA US LLC o cualquier programa de arbitraje voluntario patrocinado por cualquier agencia estatal o gubernamental.

Si su inquietud o disputa no se resuelve dentro de 60 días, usted acepta que cualquier disputa que surja de o se relacione con algún aspecto de la relación entre usted y la FCA US LLC no será decidida por un juez o jurado, sino que, en su lugar, por un solo arbitraje administrado por la **Asociación Estadounidense de Arbitraje** (AAA, American Arbitration Association) bajo las **Reglas de Arbitraje del Consumidor** vigentes en el momento en que se firma el Acuerdo de Arbitraje. Esto incluye reclamaciones derivadas de su garantía y reclamaciones que surjan antes de este acuerdo, tales como reclamaciones relacionadas con declaraciones acerca de nuestros productos.

FCA US LLC pagará todos los cargos y costos de la AAA de cualquier arbitraje, que se realizará en la ciudad o condado de su residencia. Para obtener más información sobre las reglas y cómo iniciar un arbitraje, puede llamar a cualquier oficina de la AAA o visitar www.adr.org.

El árbitro solo podrá resolver disputas entre usted y FCA US LLC y no podrá consolidar reclamaciones sin el consentimiento de todas las partes. Usted y FCA US LLC pueden presentar reclamaciones contra el otro solo en la capacidad individual de cada parte y no como un demandante o miembro de clase en cualquier clase o acción representativa. El árbitro no puede escuchar las reclamaciones de la clase o del representante en nombre de otros que compran o arriendan vehículos de FCA US LLC. Si un tribunal o árbitro decide que cualquier parte de este acuerdo de arbitraje no se puede hacer valer para una reclamación específica de compensación ni reparación (como una sentencia declaratoria), luego, esa reclamación o reparación (y solo esa reclamación o reparación) no se aplicará y

se deberá presentar ante el tribunal y cualquier otra reclamación se someterá a arbitraje.

En los Estados Unidos, si lo prefiere, puede llevar una disputa individual a un tribunal para reclamaciones menores.

Puede optar por no utilizar el arbitraje dentro de los 30 días posteriores a la entrega del vehículo y de firmar el Formulario de Reconocimiento de Arbitraje en el concesionario. Para cancelar el programa de arbitraje vinculante, envíe una carta a: La Oficina del Consejo General de FCA US LLC, 1000 Chrysler Drive, CIMS 485-13-62, Auburn Hills, MI 48326-2766, indicando su nombre, número de identificación del vehículo (VIN) e intención de rechazar la disposición de arbitraje. Si no opta por rechazarla, esta disposición de arbitraje es vinculante.

1.8 DIRECCIONES Y NÚMEROS TELEFÓNICOS ÚTILES

Estas son las direcciones y números telefónicos de los Centros de atención al cliente de FCA US LLC que pueden ser útiles independientemente del lugar en el que se encuentre. Póngase en contacto con el centro que cubra su área:

- **En Estados Unidos:**

  FCA US LLC Customer Assistance Center

  P.O. Box 21-8004

  Auburn Hills, Michigan 48321-8004

  Número de teléfono: 866-726-4636

- **En Canadá:**

  Atención al cliente de FCA Canada

  Chrysler Centre

  P.O. Box 1621

  Windsor, Ontario N9A-4H6

  Número de teléfono (inglés): 800-465-2001

  Número de teléfono (francés): 800-387-9983

- **En México:**

  Oficina de Relaciones con el Cliente

  Prolongación Paseo de la Reforma 1240

  Santa Fe, C.P. 05109

  México, CDMX

  Número de teléfono (en México): 800-505-1300

  Número de teléfono (fuera de México): +(52) 55 50817568

- **En Puerto Rico y las Islas Vírgenes de EE. UU.:**

  Servicio al cliente de FCA Caribbean LLC

  P.O. Box 191857

  San Juan, Puerto Rico 00919-1857

  Número de teléfono: 866-726-4636

Para ayudar a los clientes que tienen dificultades auditivas, FCA US LLC ha instalado dispositivos de telecomunicación especiales para sordos (TDD) en su centro para clientes. Los clientes con dificultades auditivas o del habla que tengan acceso a TDD o a una telemaquinilla (TTY) de los Estados Unidos puede comunicarse con FCA US LLC marcando el 1-800-380-2479.

Los clientes canadienses con dificultades auditivas que requieran asistencia pueden utilizar el servicio de relé de necesidades especiales ofrecido por Bell Canada. Para usuarios de telemaquinilla TTY, marque 711, y para clientes que pueden hablar, marquen el 1-800-855-0511 para conectarse con un operador del Servicio de relé de Bell.

2. Cobertura de las garantías de FCA US LLC

2.1 GARANTÍA LIMITADA BÁSICA

A. ¿Quién está cubierto?

Si es un comprador que va a hacer uso del vehículo, contará con la cobertura de la garantía limitada básica.

B. ¿Qué está cubierto?

La garantía limitada básica cubre el costo de todas las piezas y de la mano de obra necesarias para reparar cualquier elemento del vehículo cuando sale de la fábrica que está defectuoso en cuanto a material, hechura o preparación en la fábrica. No hay lista de piezas cubiertas, ya que las únicas excepciones son las piezas enumeradas en la "Sección 2.1 C". Estas reparaciones o ajustes de garantía, incluidas todas las piezas y la mano de obra conectadas con ellas, las realizará un concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep® o Ram sin costo, con piezas nuevas o refabricadas.

C. Elementos que cubren otras garantías

Lo siguiente está cubierto por garantías independientes ofrecidas por sus fabricantes. **No cuentan con cobertura** de la garantía limitada básica:

- Neumáticos
- Audífonos
- Elementos agregados o modificados después de que el vehículo salió de la fábrica, como accesorios o productos protectores, o elementos modificados debido a una personalización o conversión a camioneta.

Obtenga una copia de cualquier garantía que se aplique a estos elementos con el fabricante del producto.

D. Costos de remolque cubiertos bajo ciertas circunstancias

En los Estados Unidos y susm posesiones y territorios, el servicio de Asistencia en carretera cubre el costo de remolque del vehículo al concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link más cercano en caso de que no sea posible conducir el vehículo debido a la falla de alguna pieza cubierta.

Si decide ir a otro concesionario, usted será responsable del costo. Consulte la "Sección 6.2" para saber cómo obtener el servicio de remolque en Estados Unidos y Canadá.

E. Cuándo empieza

La garantía limitada básica comienza en cualquiera de las siguientes fechas, lo que ocurra primero:

- La fecha en la que recibe el vehículo
- La fecha en que el vehículo se puso en marcha por primera vez, por ejemplo, como una "demostración" del concesionario o como un vehículo de la empresa FCA US LLC.

F. Cuándo termina

La garantía limitada básica dura tres años a partir de la fecha en la que comienza o 36,000 millas del odómetro, lo que ocurra primero.

Los siguientes elementos están cubiertos solamente durante un año o tras cumplir 12,000 millas recorridas en el odómetro, lo que ocurra primero:

- Frenos (rotores, almohadillas, revestimientos y tambores)
- Bombillas
- Discos de cloche o conjunto de cloche modular (si está equipado)
- Batería del llavero
- Alineación de las ruedas
- Balanceo de ruedas
- Parabrisas y ventana trasera
- Plumillas del limpiaparabrisas

G. Registro y requerimientos de funcionamiento

La garantía básica limitada cubre su vehículo solo si:

- El vehículo se construyó para la venta y se registró en EE. UU., sus posesiones y territorios.
- El vehículo se utiliza principalmente en los Estados Unidos, en posesiones o territorios de los Estados Unidos, o en Canadá o México.
- El vehículo se opera y recibe mantenimiento en la forma descrita en el Manual del propietario

EXCEPTO DONDE LA LEY LO EXIJA ESPECÍFICAMENTE, NO HAY COBERTURA DE GARANTÍA PARA ESTE VEHÍCULO SI SE VENDE O REGISTRA FUERA DE ESTADOS UNIDOS Y DE LAS PROPIEDADES Y LOS TERRITORIOS DE ESTE PAÍS.

Esta política no se aplica a un vehículo que recibió autorización para exportación de parte de FCA US LLC. Los concesionarios podrían no otorgar autorización para exportación. Si tiene preguntas, consulte a un concesionario autorizado para determinar la cobertura de la garantía de este vehículo.

Esta política no se aplica a vehículos registrados para funcionarios gubernamentales ni personal militar de los EE. UU. asignados fuera de Estados Unidos.

H. Si se muda

Si se muda a otro país, asegúrese de comunicarse con el Centro de atención al cliente de FCA US LLC en la “sección 1.8” y con el departamento de aduanas del país de destino antes de mudarse. Las reglas de importación de vehículos cambian considerablemente de un país a otro. FCA US LLC podría pedirle que presente documentación de su mudanza para extender la cobertura de su garantía. Además, es posible que le soliciten que obtenga documentación de FCA US LLC para registrar el vehículo en su nuevo país.

I. Aviso de registro del vehículo

Si el vehículo se registra fuera de los Estados Unidos o de una posesión o territorio de los Estados Unidos y no sigue el procedimiento descrito anteriormente, el vehículo ya no tendrá derecho a recibir cobertura de garantía de ningún tipo. La cobertura para los vehículos registrados para funcionarios del gobierno de los Estados Unidos o para personal militar en misiones fuera de EE. UU. seguirá vigente.

2.2 GARANTÍA ANTICORROSIÓN LIMITADA

A. ¿Quién está cubierto?

Usted está cubierto por la garantía limitada de corrosión si es el comprador que va a hacer uso del vehículo.

B. ¿Qué está cubierto?

La garantía anticorrosión limitada cubre el costo de todas las piezas y la mano de obra necesarias para reparar o reemplazar cualquier panel de láminas metálicas que presente orificios por oxidación u otras formas de corrosión. Si se produce un orificio por cualquier causa que no sea corrosión, esta garantía no será válida. La corrosión cosmética o superficial podría estar cubierta por la garantía. La decisión en cuanto a la cubierta se hará en función de la causa de la corrosión cosmética o superficial. La corrosión cosmética o superficial provocada por gravilla o rayones en la pintura no está cubierta.

Para obtener más detalles sobre lo que no cubre esta garantía, consulte la “sección 3.5”.

C. Cuánto tiempo dura

La Garantía anticorrosión limitada entra en vigencia cuando comienza su Garantía limitada básica, de conformidad con la “sección 2.1 E”.

Esta garantía tiene dos límites de tiempo y millaje:

- Para los paneles de láminas metálicas, el límite es de tres años, sin límite de millaje.
- Para un panel de láminas metálicas de la carrocería exterior que presenta un acabado de pintura y se puede notar al observar alrededor del vehículo, el límite es de cinco años, sin límite de millaje.

D. ¿Qué no está cubierto?

Tenga en cuenta que, mientras la Garantía de corrosiones limitada estándar se aplica a los defectos en materiales o manufactura, no cubre la apariencia de acabado mate del vehículo (si está equipado).

Mantener la apariencia de acabado mate es responsabilidad exclusiva del propietario del vehículo, como se describe en el Manual del propietario.

2.3 GARANTÍA LIMITADA DEL MOTOR DIÉSEL DE CUMMINS®

A. ¿Quién está cubierto?

Usted está cubierto si su vehículo está equipado con un motor diésel de Cummins®.

B. ¿Qué está cubierto?

La garantía limitada del motor diésel Cummins® cubre el costo de todas las piezas y la mano de obra necesarias para reparar un componente del motor diésel Cummins® mencionado abajo si el mismo se encuentra defectuoso en cuanto a mano de obra y materiales.

La garantía limitada del motor diésel de Cummins® SOLO cubre las siguientes piezas y componentes del motor:

- Bloque de cilindros y todas las piezas internas
- Conjuntos de culata de cilindros

- Tapones de núcleo
- Bomba de inyección e inyectores de combustible
- Empaquetaduras y sellos para los componentes indicados
- Bujías incandescentes
- Múltiple de admisión y de escape
- Colector de aceite
- Bomba de aceite
- Transmisión de los engranajes de distribución y cubierta
- Alojamiento del turbocargador y piezas internas
- Cubiertas de válvula
- Bomba de agua

C. Cuánto tiempo dura

La garantía limitada del motor diésel de Cummins® dura hasta cinco años o 100,000 millas del odómetro, lo que ocurra primero, lo cual se calcula a partir de la fecha de inicio de la garantía limitada básica, como se establece en la “Sección 2.1 E”.

D. Costos de remolque cubiertos

En los Estados Unidos y sus posesiones y territorios, la Garantía limitada del motor diésel de Cummins® cubre el costo de remolque del vehículo al concesionario autorizado de Business Link más cercano en caso de que no sea posible conducir el vehículo debido a la falla de alguna pieza cubierta.

Si decide ir a otro concesionario, usted será responsable del costo. Consulte la “Sección 6.2” para saber cómo obtener el servicio de remolque en Estados Unidos y Canadá.

2.4 GARANTÍA LIMITADA DEL SISTEMA DE RESTRICCIONES (SOLO PARA VEHÍCULOS VENDIDOS Y REGISTRADOS EN EL ESTADO DE KANSAS)

En el caso de vehículos vendidos y registrados en el estado de Kansas, los cinturones de seguridad y las piezas relacionadas a ellos están garantizados contra defectos de fabricación y de materiales por 10 años, independientemente del millaje recorrido. Esta garantía no cubre el reemplazo de cinturones ni de piezas relacionadas a ellos necesario como resultado de un choque.

2.5 GARANTÍA LIMITADA DEL TREN DE POTENCIA

A. ¿Quién está cubierto?

Usted está cubierto por la garantía limitada del tren de potencia si es el comprador que va a hacer uso del vehículo.

B. ¿Qué está cubierto?

La garantía limitada del tren de potencia cubre el costo de todas las piezas y la mano de obra necesarias para reparar un componente del tren de potencia, como se establece en la “sección 2.5 E” que está defectuoso en cuanto a mano de obra y materiales.

C. Piezas cubiertas

La garantía limitada del tren de potencia cubre estas piezas y componentes del tren de potencia de su vehículo suministrados por FCA US LLC:

NOTA:
LAS PIEZAS DEL CLOCHE DE TRANSMISIÓN MANUAL NO ESTÁN CUBIERTAS POR LA GARANTÍA LIMITADA DEL TREN DE POTENCIA.

Motor diésel:

Bloque de cilindros y todas las piezas internas; conjuntos de culata; tapones de núcleo; bomba de inyección de combustible e inyectores; colectores de admisión y escape; cárter de aceite; bomba de aceite; correas y/o cadenas de transmisión de los engranajes de distribución y cubierta; carcasa del turbocompresor y piezas internas; tapas de válvulas; bomba de agua y carcasa; sellos y juntas para los componentes enumerados; y bujías de incandescencia y todos los sensores.

Motor de gasolina

El bloque de cilindros y todas las piezas internas; conjuntos de la cabeza de cilindros; caja de sincronización, cadena de distribución, correa de distribución, marchas y engranes; amortiguador de vibraciones; bomba de aceite; bomba de agua y alojamiento; múltiples de admisión y del escape; volante de inercia con cremallera de arranque; tapones de bloque; cubiertas de válvulas; colector de aceite; alojamiento de turboalimentador y piezas internas; activador turboalimentador de compuerta de descarga; supercargador; tensor de correa en serpentina; además de sellos y juntas únicamente para componentes enumerados.

Transmisión

Caja de la transmisión y todas las piezas internas; convertidor de torque; placa impulsora/flexible; interruptor de rango de la transmisión; sensores de velocidad; sensores de presión; módulo de control de la transmisión; alojamiento de la campana; colector de aceite; y sellos y juntas únicamente de los componentes mencionados.

Tracción delantera (FWD)

Caja del transeje y todas las piezas internas; conjuntos de semieje; juntas y cubiertas de velocidad constante; tapa del diferencial; colector de aceite; sensores de velocidad del transeje; conjunto de solenoide del transeje; interruptor de posición PRNDL; controlador electrónico del transeje; convertidor de par; además de sellos y juntas solo de los componentes indicados.

Tracción en todas las ruedas (AWD)

Unidad de transferencia de potencia y todas las piezas internas; acoplador viscoso; alojamiento del eje y todas sus piezas internas; juntas de velocidad constante y cubiertas; conjuntos de eje de transmisión y semieje; conjunto de portador del diferencial y todas sus piezas internas; cojinete de esfera de salida; reborde de salida; cubierta final; cloche de rueda libre; motor de vacío; tubo de par; espaciador de piñón y laina; además de sellos y juntas únicamente para componentes enumerados.

Tracción trasera (2WD)

Alojamiento del eje trasero y todas las piezas internas; semiejes; cojinetes de semieje; conjuntos de eje de transmisión; cojinetes centrales de eje de transmisión; juntas universales y horquillas; además de sellos y juntas únicamente para componentes enumerados.

Tracción en las cuatro ruedas (4WD)

Caja de transferencia y todas las piezas internas; módulo de control de la caja de transferencia y conjunto de motor del modo de cambio; alojamiento del eje y todas las piezas internas del eje; semiejes; cojinetes del semieje; conjuntos del eje de transmisión (parte delantera y trasera); cojinetes centrales del eje de transmisión; juntas universales y horquillas; conjunto de alojamiento de desconexión; además de sellos y juntas únicamente para componentes enumerados.

D. Otras disposiciones de esta garantía limitada del tren de potencia

Revise todos los otros términos de la garantía limitada del vehículo nuevo que aplican en la garantía limitada del tren de potencia, referidos en la "sección 1" (Sus derechos en virtud de estas garantías limitadas) y en la "sección 3" (Qué no está cubierto) para obtener más información.

E. Cuánto tiempo dura

La garantía limitada del tren de potencia cubre hasta cinco años o 60,000 millas del odómetro (motor de gasolina), cinco años o 100,000 millas (vehículo eléctrico) lo que ocurra primero; esto se calcula a partir de la fecha de inicio de la garantía limitada básica, como se establece en la "sección 2.1E".

F. Costos de remolque cubiertos bajo ciertas circunstancias

En los Estados Unidos y susm posesiones y territorios, el servicio de Asistencia en carretera cubre el costo de remolque del vehículo al concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link más cercano en caso de que no sea posible conducir el vehículo debido a la falla de alguna pieza cubierta.

Si decide ir a otro concesionario, usted será responsable del costo. Consulte la "Sección 6.2" para saber cómo obtener el servicio de remolque en Estados Unidos y Canadá.

2.6 GARANTÍA LIMITADA DEL TREN DE POTENCIA ELÉCTRICO

A. ¿Quién está cubierto?

Usted está cubierto por la garantía limitada del tren de potencia si es el comprador que va a hacer uso del vehículo.

B. Cuánto tiempo dura

La garantía limitada del tren de potencia eléctrico comienza cuando empieza su garantía limitada básica calculada a partir de la fecha de inicio de la Garantía Limitada Básica, tal y como se establece en la "sección 2.1 E".

La Garantía limitada del sistema de vehículo eléctrico tiene una duración de hasta 8 años o 100,000 millas en el odómetro, lo que

ocurra primero, y cubre SOLO los siguientes componentes del vehículo eléctrico:

- Paquete de batería de propulsión y todos los componentes internos
- Unidad(es) de tracción eléctrica y todos los componentes internos

C. Costos de remolque cubiertos bajo ciertas circunstancias

En los Estados Unidos y susm posesiones y territorios, el servicio de Asistencia en carretera cubre el costo de remolque del vehículo al concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link más cercano en caso de que no sea posible conducir el vehículo debido a la falla de alguna pieza cubierta.

Si decide ir a otro concesionario, usted será responsable del costo. Consulte la “Sección 6.2” para saber cómo obtener el servicio de remolque en Estados Unidos y Canadá.

2.7 GARANTÍA LIMITADA DE LA BATERÍA DE IONES DE LITIO DE ALTO VOLTAJE (SOLO APLICA A PROMASTER EV)

A. ¿Quién está cubierto?

Usted está cubierto por la garantía limitada de batería de iones de litio de alto voltaje si es un comprador que va a ser uso del vehículo.

B. Cuánto tiempo dura

La Garantía limitada de la batería de iones de litio de alto voltaje es de ocho años o 100,000 millas en el odómetro, lo que ocurra primero, que se calcula a partir de la fecha de inicio de la garantía limitada básica, como se establece en la "Sección 2.1 E".

C. Costos de remolque cubiertos bajo ciertas circunstancias

En los Estados Unidos y susm posesiones y territorios, el servicio de Asistencia en carretera cubre el costo de remolque del vehículo al concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link más cercano en caso de que no sea posible conducir el vehículo debido a la falla de alguna pieza cubierta.

Si decide ir a otro concesionario, usted será responsable del costo. Consulte la “Sección 6.2” para saber cómo obtener el servicio de remolque en Estados Unidos y Canadá.

D. Pérdida gradual de capacidad

Como todas las baterías, la batería de iones de litio de alto voltaje experimentará una pérdida gradual de capacidad con el tiempo y el uso. La pérdida de capacidad de la batería debida o resultante de la pérdida gradual de capacidad no está cubierta por la garantía limitada de la batería de iones de litio de alto voltaje.

E. Exclusiones de la batería de iones de litio de alto voltaje

Sus garantías no cubren los costos de reparación de daños o condiciones causados por cualquiera de lo siguiente:

- Dañar físicamente la batería de iones de litio de alto voltaje o intentar reducir intencionadamente la vida útil de la batería de iones de litio de alto voltaje

- Dejar el vehículo durante más de 30 días en los que la batería de iones de litio de alto voltaje alcanza un estado de carga cero o casi cero
- No seguir los procedimientos de carga correctos recomendados en el Manual del propietario
- Uso de dispositivos de carga incompatibles con las recomendaciones del Manual del propietario
- Abrir la batería de iones de litio de alto voltaje o permitir que una persona que no trabaja en un centro de reparaciones autorizado haga el mantenimiento de la misma
- Exponer la batería de iones de litio de alto voltaje al contacto con una llama directa; y
- Exponer su vehículo a temperaturas ambiente superiores a 140 °F (60 °C) durante más de 24 horas

3. ¿Qué no está cubierto?

3.1 MODIFICACIONES NO CUBIERTAS

A. Algunas modificaciones no anulan las garantías, pero no están cubiertas

Ciertos cambios que podría hacer en su vehículo no anulan por sí mismos las garantías descritas en este folleto. Ejemplos de algunos de estos cambios son los siguientes:

- La instalación de piezas, componentes o equipos como radios o control de velocidad que no sean de FCA US LLC.
- La utilización de materiales o aditivos especiales que no sean de FCA US LLC
- Modificación de la cubierta protectora y bumper delantero, la estructura del cuerpo del vehículo o la adición de peldaños laterales o estribos de otras marcas.
- Reemplazo de parabrisas en los vehículos equipados con sistemas avanzados de asistencia al conductor con piezas que no sean de FCA US LLC.
- Uso de piezas contra colisiones de otras marcas.
- Conexión o instalación de cualquier accesorio de otros fabricantes, lo que incluye material transparente (por ejemplo, pigmentos de vidrio) o rejillas de otras marcas.

NOTA:
Las piezas que no sean de FCA US LLC también pueden afectar el procesamiento posterior o a otros sistemas de seguridad.

Sus garantías no cubren piezas que no estaban en el vehículo cuando salió de la fábrica o que no están certificadas para que se utilicen en el vehículo. Tampoco cubren los costos de las reparaciones ni los ajustes que se podrían realizar o necesitar debido a la instalación o al uso de piezas, componentes, equipos, materiales o aditivos que no sean de FCA US LLC.

Las piezas para rendimiento o carreras se consideran como piezas que no son de FCA US LLC. Las reparaciones o los ajustes causados por el uso no están cubiertos en estas garantías.

Ejemplos de los tipos de modificaciones que no están cubiertas:

- Instalación de accesorios, excepto los accesorios originales de FCA US LLC/Mopar® y Direct Connection (Conexión directa) instalados por un concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link.
- Aplicación de tratamientos anticorrosión u otros productos protectores.
- Cambio de la configuración o las dimensiones del vehículo, como convertir el vehículo en una limusina o en un vehículo para servicio de alimentos.
- El uso de cualquier refrigerante sin aprobación de FCA US LLC.

B. Modificaciones que ANULARÁN las garantías

Estas acciones anularán sus garantías:

- La desconexión, manipulación o alteración del odómetro, a menos que su técnico de reparación siga los requerimientos legales para reparar o reemplazar odómetros.
- Conectar cualquier dispositivo que desconecte el odómetro.

3.2 FACTORES AMBIENTALES NO CUBIERTOS

Sus garantías no cubren daños ocasionados por factores ambientales como polvo radioactivo, excrementos de aves, daños provocados por insectos, sustancias químicas, savia de árbol, sal, brisa marina, nitro, lluvia ácida ni peligros de la carretera. Sus garantías tampoco cubren daños causados por granizadas, huracanes, tornados, tormentas de arena, relámpagos, inundaciones ni terremotos.

Las garantías no cubren condiciones que deriven de algún objeto que impacte al vehículo. Esto incluye fisuras y desportilladuras en cristales, arañazos y desportilladuras en superficies pintadas o daños provocados por una colisión.

3.3 COSTOS DE MANTENIMIENTO NO CUBIERTOS

Sus garantías no cubren los costos de reparación de daños causados por falta de mantenimiento o mantenimiento inadecuado. Tampoco cubren daños causados por el uso de combustibles contaminados ni por el uso de combustibles, aceites, lubricantes, limpiadores o líquidos distintos a los recomendados en el Manual del propietario.

Las garantías no cubren los costos del mantenimiento normal o programado de su vehículo, las piezas y servicios que todos los vehículos requieren periódicamente.

Algunas de estas piezas y servicios que sus garantías no cubren, incluyen lo siguiente:

- Lubricación
- Afinaciones del motor
- Reemplazo de filtros, coolant, bujías o fusibles (a menos que esos costos resulten de una reparación cubierta)
- Limpieza y pulido
- Reemplazo de cuchillas del limpiaparabrisas desgastadas, pastillas y revestimientos de freno desgastados o revestimientos de cloche desgastados.

3.4 PARTICIPACIÓN EN CARRERAS NO CUBIERTA

Sus garantías no cubren los costos de reparación de daños ni condiciones causadas por participar en carreras; tampoco cubren la reparación de defectos que se encuentran como consecuencia de participar en carreras.

3.5 ALGUNOS TIPOS DE CORROSIÓN QUE NO SE INCLUYEN EN LA GARANTÍA

Sus garantías no cubren lo siguiente:

- Corrosión causada por accidente, daños, abuso o modificaciones en el vehículo
- Corrosión en la superficie causada; por ejemplo, por contaminantes industriales, arena, sal, granizo, brisa marina, nitro y piedras
- Corrosión provocada por el transporte prolongado o anormal de materiales cáusticos, como sustancias químicas, ácidos y fertilizantes
- Corrosión en carrocerías especiales, conversiones de carrocerías o algún equipo que no estaba en su vehículo al salir de la fábrica o que no fue suministrado por FCA US LLC

3.6 OTRAS EXCLUSIONES

Sus garantías no cubren los costos de reparación de daños o condiciones causados por cualquiera de lo siguiente:

- Incendio o accidente
- Abuso o negligencia
- Uso indebido; por ejemplo, conducir por bordes o sobrecarga, utilizar como fuente de potencia su vehículo
- Manipulación de los sistemas de emisiones o de alguna pieza que podría afectar a los sistemas de emisiones
- Utilización de piezas usadas, incluso si fueron suministradas originalmente por FCA US LLC; sin embargo, las piezas remanufacturadas autorizadas por FCA US LLC/Mopar® están cubiertas
- Daños al parabrisas o a la ventana trasera por objetos externos
- Ningún cambio realizado al vehículo que no cumpla con las pautas de FCA US LLC
- Uso de cualquier líquido que no cumpla con las recomendaciones mínimas especificadas en el Manual del propietario

3.7 VEHÍCULOS CONSIDERADOS COMO PÉRDIDA TOTAL, RECUPERADOS, CHATARRA O DESECHO QUE NO SE INCLUYEN EN LA GARANTÍA

Un vehículo no tiene cobertura de la garantía de ningún tipo si:

- Es declarado como pérdida total por una compañía de seguros.
- Es reconstruido después de haber sido declarado como pérdida total por una compañía de seguros.
- se emite un certificado de título que indica que es denominado como "recuperado", "chatarra", "reconstruido", "de desecho" o una palabra similar.

FCA US LLC negará la cobertura de la garantía sin previo aviso si determina que el vehículo no tiene derecho a la cobertura por cualquiera de estas razones.

Esta exclusión no se aplica a garantías de emisiones ni campañas de retiro.

3.8 GARANTÍA RESTRINGIDA

FCA US LLC puede restringir la garantía del vehículo si el vehículo no recibió el mantenimiento correcto o si el vehículo presenta maltrato o está descuidado, ya que el abuso o el descuido interfieren en el funcionamiento correcto del vehículo. Si la garantía se restringe, se puede negar la cobertura o se puede someter a la aprobación de FCA US LLC antes de realizar las reparaciones cubiertas.

4. Otros términos de las garantías

4.1 PIEZAS INTERCAMBIADAS QUE SE PUEDEN UTILIZAR EN REPARACIONES POR GARANTÍA

Con la finalidad de satisfacer al cliente, FCA US LLC puede ofrecer el servicio de intercambio en algunas piezas del vehículo. Este servicio está diseñado para reducir la cantidad de tiempo que no puede utilizar el vehículo debido a las reparaciones. Las piezas utilizadas en el servicio de intercambio pueden ser nuevas, remanufacturadas, reacondicionadas o reparadas, dependiendo de la pieza en cuestión.

Todas las piezas de intercambio que se puedan utilizar cumplen con los estándares de FCA US LLC y tienen las mismas garantías que las piezas nuevas.

Estos son algunos ejemplos de los tipos de piezas a las que se les podría dar servicio de esta manera:

- Conjuntos de motor
- Conjuntos de transmisión
- Conjuntos del grupo de instrumentos
- Radios y reproductores de CD y DVD
- Velocímetros
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)

Para ayudar a controlar los agentes que pudiesen dañar la capa de ozono, la EPA (del inglés Environmental Protection Agency, Agencia de protección ambiental) requiere la recopilación, purificación y reutilización de los gases refrigerantes del aire acondicionado del vehículo. Como resultado, una reparación de la pieza sellada del sistema de aire acondicionado puede implicar la instalación de refrigerante purificado recuperado.

4.2 SERVICIO PREVIO A LA ENTREGA

Un defecto o daño del sistema mecánico, el sistema eléctrico, la lámina metálica, la pintura, el tapizado u otros componentes del vehículo pudo haber ocurrido en la fábrica o durante el envío a un concesionario autorizado.

Tales defectos o daños generalmente se detectan y corrigen en la fábrica. Además, los concesionarios deben inspeccionar cada vehículo antes de la entrega. Ellos reparan cualquier defecto o daño detectado antes de entregarle el vehículo.

4.3 CAMBIOS DE PRODUCCIÓN

Se pueden hacer cambios en los vehículos vendidos por FCA US LLC y sus concesionarios autorizados en cualquier momento sin contraer obligaciones de realizar los mismos cambios ni otros similares en vehículos fabricados o vendidos previamente.

5. Garantías de emisiones requeridas por ley

5.1 GARANTÍA DE EMISIONES FEDERAL

A. Ram 2500/3500

Motores de gasolina

PIEZAS CUBIERTAS DURANTE CINCO AÑOS O 50,000 MILLAS

Si el vehículo tiene una de las siguientes piezas, esta garantía federal de emisiones cubre esa pieza durante un período de cinco años o tras cumplir 50,000 millas recorridas, lo que ocurra primero, lo que se calcula a partir del inicio de la garantía limitada básica, según se establece en la "sección 2.1 E".

Cuando aplica a piezas cubiertas, están cubiertas la plomería asociada, los herrajes de montaje, las juntas, los anillos en O y los arneses de cableado. Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

Ram 2500/3500 — Motores de gasolina

Estas piezas son:

- Controles del sistema de aire
- Convertidor catalítico
- Sistema de inyección electrónico de combustible, incluido el inyector
- Cánister de emisiones evaporativas y controles
- Sistema de control y válvula de recirculación de gases de escape (EGR)
- Múltiple de escape
- Tubos de escape (entre el múltiple de escape y el catalizador)
- Conjunto del tanque y tapa de combustible, bomba y conductos de combustible
- Sistema de ignición
- Múltiple de admisión
- Componentes del sistema de diagnóstico a bordo
- Sensores de oxígeno
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)
- Válvula u orificio de ventilación positiva del cárter (PCV)
- Cables secundarios de ignición
- Bujías
- Cuerpo de la mariposa del acelerador
- Módulo de control de la transmisión (TCM)
- Mangueras de vacío, pinzas y conectores, así como la tubería que utilizan estos componentes
- Válvulas, sensores e interruptores sensibles al vacío, la temperatura, la altitud, la velocidad y el tiempo utilizados en estos componentes y sistemas

PIEZAS CUBIERTAS DURANTE OCHO AÑOS U 80,000 MILLAS

Si el vehículo tiene una de las siguientes piezas, esta garantía federal de emisiones cubre esa pieza durante un período de ocho años o tras cumplir 80,000 millas recorridas, lo que ocurra primero, lo que se calcula a partir del inicio de la garantía limitada básica, según se establece en la "sección 2.1 E".

Ram 2500/3500 — Motores de gasolina

Estas piezas son:

- Convertidor catalítico
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)
- Módulo de control de la transmisión (TCM)/Cuerpo de la válvula

Motores diésel

PIEZAS CUBIERTAS DURANTE CINCO AÑOS O 50,000 MILLAS

Si el vehículo tiene una de las siguientes piezas, esta garantía federal de emisiones cubre esa pieza durante un período de cinco años o tras cumplir 50,000 millas recorridas, lo que ocurra primero, lo que se calcula a partir del inicio de la garantía limitada básica, según se establece en la “sección 2.1 E”.

Cuando aplica a piezas cubiertas, están cubiertas la plomería asociada, los herrajes de montaje, las juntas, los anillos en O y los arneses de cableado. Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

Ram 2500/3500 — Motores de diésel

Estas piezas son:

- Sensor de velocidad del ABS
- Conjunto de posición del pedal del acelerador
- Obturador de rejilla activo
- Dosificador de combustible de postratamiento/Inyector de combustible de postratamiento
- Conjunto de válvula de corte de combustible de postratamiento
- Sensor de temperatura de entrada SCR de postratamiento
- Sensor de temperatura de salida SCR de postratamiento
- Válvula reguladora de aire
- Sensor de temperatura del aire ambiente
- Árbol de levas
- Sensor de posición del árbol de levas
- Sensor de presión del tubo CCV
- Enfriador de aire de carga (CAC)
- Compresor en el sensor de temperatura y presión
- Sensor de presión del cárter
- Sensor de posición del cigüeñal
- Unidad de control de dosificación del líquido de escape de diésel (DEF)
- Módulo de brida de DEF
- Inyector de DEF
- Conjunto del sensor de temperatura de los gases de escape DOC/DPF
- Módulo de sensor de NOx aguas abajo
- Pegatina de emisiones (VECI o placa de datos del motor)
- Sensor de temperatura del refrigerante del motor
- Válvula de bypass de recirculación de gas de escape (EGR)
- Refrigerante de EGR
- Tubo de detección de presión de EGR
- Sensor de temperatura del EGR
- Válvula de EGR
- Múltiple de escape/sencillo

- Accionador de control de combustible
- Inyector de combustible
- Regulador de la presión del combustible
- Bomba de combustible: presión alta
- Conjunto del riel de combustible
- Sensor de presión del riel de combustible
- Tubería de suministro de combustible
- Bujía incandescente
- Módulo de control de bujías incandescentes
- Sensor de flujo de aire masivo a presión alta
- Múltiple de admisión
- Sensor de presión del múltiple de admisión
- Sensor de temperatura del múltiple de admisión
- Catalizador de oxidación (DOC unido cercanamente)
- Conjunto de catalizador de oxidación/filtro de partículas (DOC/DPF)
- Módulo del sensor de material particulado
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)
- Conjunto del catalizador de reducción catalítica selectiva
- Sensor - Presión del diferencial
- Sensor - Presión de escape
- Sensor de TMAP
- Módulo de control de la transmisión (TCM)/Cuerpo de la válvula
- Turbocargador
- Sensor de velocidad del turbocompresor
- Turbocompresor (Accionador)
- Módulo de sensor de NOx aguas arriba
- Conjunto del tanque de urea (incluye bomba, sensor de calidad de urea, sensor de nivel, calefactor)
- Sensor de temperatura de gases de escape 1: DOC de calentamiento (entrada)
- Sensor de temperatura de gases de escape 2: DOC de calentamiento (salida)

PIEZAS CUBIERTAS DURANTE OCHO AÑOS U 80,000 MILLAS

Si el vehículo tiene una de las siguientes piezas, esta garantía federal de emisiones cubre esa pieza durante un período de ocho años o tras cumplir 80,000 millas recorridas, lo que ocurra primero, lo que se calcula a partir del inicio de la garantía limitada básica, según se establece en la “sección 2.1 E”.

2500/3500 — Motor de diésel

Estas piezas son:

- Dosificador de combustible de postratamiento/Inyector de combustible de postratamiento
- Conjunto de válvula de corte de combustible de postratamiento
- Unidad de control de dosificación del líquido de escape de diésel (DEF)
- Módulo de brida de DEF
- Inyector de DEF
- Módulo de sensor de NOx aguas abajo
- Válvula de bypass de recirculación de gas de escape (EGR)
- Refrigerante de EGR
- Tubo de cruce de EGR
- Válvula de EGR

- Catalizador de oxidación (DOC unido cercanamente)
- Conjunto de catalizador de oxidación/filtro de partículas (DOC/DPF)
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)
- Conjunto del catalizador de reducción catalítica selectiva
- Módulo de control de la transmisión (TCM)/Cuerpo de la válvula
- Módulo de sensor de NOx aguas arriba
- Conjunto del tanque de urea (incluye bomba, sensor de calidad de urea, sensor de nivel, calefactor)

B. RAM 3500 CON CABINA DE CHASIS

Motores de gasolina

PIEZAS CUBIERTAS DURANTE CINCO AÑOS O 50,000 MILLAS

Si el vehículo tiene una de las siguientes piezas, esta garantía federal de emisiones cubre esa pieza durante un período de cinco años o tras cumplir 50,000 millas recorridas, lo que ocurra primero, lo que se calcula a partir del inicio de la garantía limitada básica, según se establece en la “sección 2.1 E”.

Cuando aplica a piezas cubiertas, están cubiertas la plomería asociada, los herrajes de montaje, las juntas, los anillos en O y los arneses de cableado. Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

Ram 3500 con cabina de chasis — Motor de gasolina

Estas piezas son:

- Controles del sistema de aire
- Convertidor catalítico
- Sistema de inyección electrónico de combustible, incluido el inyector
- Cánister de emisiones evaporativas y controles
- Sistema de control y válvula de recirculación de gases de escape (EGR)
- Múltiple de escape
- Tubos de escape (entre el múltiple de escape y el catalizador)
- Conjunto del tanque y tapa de combustible, bomba y conductos de combustible
- Sistema de ignición
- Múltiple de admisión
- Componentes del sistema de diagnóstico a bordo
- Sensores de oxígeno
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)
- Válvula u orificio de ventilación positiva del cárter (PCV)
- Cables secundarios de ignición
- Bujías
- Cuerpo de la mariposa del acelerador
- Módulo de control de la transmisión (TCM)
- Mangueras de vacío, pinzas y conectores, así como la tubería que utilizan estos componentes
- Válvulas, sensores e interruptores sensibles al vacío, la temperatura, la altitud, la velocidad y el tiempo utilizados en estos componentes y sistemas

Motores diésel

PIEZAS CUBIERTAS DURANTE CINCO AÑOS O 50,000 MILLAS

Si el vehículo tiene una de las siguientes piezas, esta garantía federal de emisiones cubre esa pieza durante un período de cinco años o tras cumplir 50,000 millas recorridas, lo que ocurra primero, lo que se calcula a partir del inicio de la garantía limitada básica, según se establece en la “sección 2.1 E”.

Cuando aplica a piezas cubiertas, están cubiertas la plomería asociada, los herrajes de montaje, las juntas, los anillos en O y los arneses de cableado. Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

Ram 3500 con cabina de chasis — Motor de diésel

Además de las piezas mencionadas abajo, los componentes del aire acondicionado cuyas fallas aumentaría las emisiones de refrigerantes AC como resultado de defectos en materiales y mano de obra también están cubiertos por esta garantía.

Estas piezas son:

- Sensor de velocidad del ABS
- Conjunto del pedal del acelerador
- Dosificador de combustible de postratamiento/Inyector de combustible de postratamiento
- Conjunto de válvula de corte de combustible de postratamiento
- Válvula reguladora de aire
- Sensor de temperatura del aire ambiente
- Árbol de levas
- Sensor de posición del árbol de levas
- Sensor de presión del tubo CCV
- Enfriador de aire de carga (CAC)
- Pegatina de modo neutro limpio
- Compresor en el sensor de temperatura y presión
- Sensor de presión del cárter
- Sensor de posición del cigüeñal
- Unidad de control de dosificación del líquido de escape de diésel (DEF)
- Módulo de brida de DEF
- Inyector de DEF
- Conjunto del sensor de temperatura de los gases de escape DOC/DPF
- Módulo de sensor de NOx aguas abajo
- Pegatina de emisiones (VECI o placa de datos del motor)
- Sensor de temperatura del refrigerante del motor
- Válvula de bypass de recirculación de gas de escape (EGR)
- Refrigerante de EGR
- Tubo de detección de presión de EGR
- Sensor de temperatura del EGR
- Válvula de EGR
- Múltiple de escape/sencillo
- Inyector de combustible
- Accionador de control de combustible
- Regulador de la presión del combustible
- Bomba de combustible: presión alta

- Conjunto del riel de combustible
- Sensor de presión del riel de combustible
- Tubería de suministro de combustible
- Bujía incandescente
- Módulo de control de bujías incandescentes
- Sensor de flujo de aire masivo a presión alta
- Múltiple de admisión
- Sensor de presión del múltiple de admisión
- Sensor de temperatura del múltiple de admisión
- Sensor de temperatura de entrada con luz SCR apagada
- Sensor de temperatura de salida con luz SCR apagada
- Conjunto del catalizador de reducción catalítica selectiva - luz apagada
- Módulo de sensor de NOx de entremedio
- Conjunto de catalizador de oxidación/filtro de partículas (DOC/DPF)
- Módulo del sensor de material particulado
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)
- Sensor de temperatura de reducción catalítica selectiva
- Sensor - Presión del diferencial
- Sensor - Presión de escape
- Sensor de TMAP
- Turbocargador
- Sensor de velocidad del turbocompresor
- Turbocompresor (Accionador)
- Conjunto del sensor de temperatura de gasolina de escape SCR debajo del piso
- Sensor de NOx de flujo ascendente
- Conjunto del tanque de urea (incluye bomba, sensor de calidad de urea, sensor de nivel, calefactor)

PIEZAS CUBIERTAS DURANTE 10 AÑOS O 110,000 MILLAS

Si el vehículo tiene una de las siguientes piezas, esta garantía federal de emisiones cubre esa pieza durante un período de 10 años o tras cumplir 110,000 millas recorridas, lo que ocurra primero, lo que se calcula a partir del inicio de la garantía limitada básica, según se establece en la “sección 2.1 E”.

Ram 3500 con cabina de chasis — Motor de diésel

Estas piezas son:

- Módulo de sensor de NOx aguas arriba

C. Ram 4500/5500 con cabina de chasis

Motores de gasolina

PIEZAS CUBIERTAS DURANTE CINCO AÑOS O 50,000 MILLAS

Si el vehículo tiene una de las siguientes piezas, esta garantía federal de emisiones cubre esa pieza durante un período de cinco años o tras cumplir 50,000 millas recorridas, lo que ocurra primero, lo que se calcula a partir del inicio de la garantía limitada básica, según se establece en la “sección 2.1 E”.

Cuando aplica a piezas cubiertas, están cubiertas la plomería asociada, los herrajes de montaje, las juntas, los anillos en O y los arneses de cableado. Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía

se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

Ram 4500/5500 con cabina de chasis — Motores de gasolina

Estas piezas son:

- Controles del sistema de aire
- Convertidor catalítico
- Sistema de inyección electrónico de combustible, incluido el inyector
- Cánister de emisiones evaporativas y controles
- Sistema de control y válvula de recirculación de gases de escape (EGR)
- Múltiple de escape
- Tubos de escape (entre el múltiple de escape y el catalizador)
- Conjunto del tanque y tapa de combustible, bomba y conductos de combustible
- Sistema de ignición
- Múltiple de admisión
- Componentes del sistema de diagnóstico a bordo
- Sensores de oxígeno
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)
- Válvula u orificio de ventilación positiva del cárter (PCV)
- Cables secundarios de ignición
- Bujías
- Cuerpo de la mariposa del acelerador
- Módulo de control de la transmisión (TCM)
- Mangueras de vacío, pinzas y conectores, así como la tubería que utilizan estos componentes
- Válvulas, sensores e interruptores sensibles al vacío, la temperatura, la altitud, la velocidad y el tiempo utilizados en estos componentes y sistemas

Motores diésel

PIEZAS CUBIERTAS DURANTE CINCO AÑOS O 50,000 MILLAS

Si el vehículo tiene una de las siguientes piezas, esta garantía federal de emisiones cubre esa pieza durante un período de cinco años o tras cumplir 50,000 millas recorridas, lo que ocurra primero, lo que se calcula a partir del inicio de la garantía limitada básica, según se establece en la “sección 2.1 E”.

Cuando aplica a piezas cubiertas, están cubiertas la plomería asociada, los herrajes de montaje, las juntas, los anillos en O y los arneses de cableado. Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

Ram 4500/5500 con cabina de chasis — motor de diésel

Además de las piezas mencionadas abajo, los componentes del aire acondicionado cuyas fallas aumentaría las emisiones de refrigerantes AC como resultado de defectos en materiales y mano de obra también están cubiertos por esta garantía.

Estas piezas son:

- Sensor de velocidad del ABS
- Conjunto del pedal del acelerador
- Dosificador de combustible de postratamiento/Inyector de combustible de postratamiento

- Conjunto de válvula de corte de combustible de postratamiento
- Válvula reguladora de aire
- Sensor de temperatura del aire ambiente
- Árbol de levas
- Sensor de posición del árbol de levas
- Sensor de presión del tubo CCV
- Enfriador de aire de carga (CAC)
- Pegatina de modo neutro limpio
- Compresor en el sensor de temperatura y presión
- Sensor de presión del cárter
- Sensor de posición del cigüeñal
- Unidad de control de dosificación del líquido de escape de diésel (DEF)
- Módulo de brida de DEF
- Inyector de DEF
- Conjunto del sensor de temperatura de los gases de escape DOC/DPF
- Módulo de sensor de NOx aguas abajo
- Pegatina de emisiones (VECI o placa de datos del motor)
- Sensor de temperatura del refrigerante del motor
- Válvula de bypass de recirculación de gas de escape (EGR)
- Refrigerante de EGR
- Tubo de detección de presión de EGR
- Sensor de temperatura del EGR
- Válvula de EGR
- Múltiple de escape/sencillo
- Inyector de combustible
- Accionador de control de combustible
- Regulador de la presión del combustible
- Bomba de combustible: presión alta
- Conjunto del riel de combustible
- Sensor de presión del riel de combustible
- Tubería de suministro de combustible
- Bujía incandescente
- Módulo de control de bujías incandescentes
- Sensor de flujo de aire masivo a presión alta
- Múltiple de admisión
- Sensor de presión del múltiple de admisión
- Sensor de temperatura del múltiple de admisión
- Sensor de temperatura de entrada con luz SCR apagada
- Sensor de temperatura de salida con luz SCR apagada
- Conjunto del catalizador de reducción catalítica selectiva - luz apagada
- Módulo de sensor de NOx de entremedio
- Conjunto de catalizador de oxidación/filtro de partículas (DOC/DPF)
- Módulo del sensor de material particulado
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)
- Sensor de temperatura de reducción catalítica selectiva
- Sensor - Presión del diferencial
- Sensor - Presión de escape
- Sensor de TMAP
- Turbocargador
- Sensor de velocidad del turbocompresor
- Turbocompresor (Accionador)

- Conjunto del sensor de temperatura de gasolina de escape SCR debajo del piso
- Sensor de NOx de flujo ascendente
- Conjunto del tanque de urea (incluye bomba, sensor de calidad de urea, sensor de nivel, calefactor)

PIEZAS CUBIERTAS DURANTE 10 AÑOS O 110,000 MILLAS

Si el vehículo tiene una de las siguientes piezas, esta garantía federal de emisiones cubre esa pieza durante un período de 10 años o tras cumplir 110,000 millas recorridas, lo que ocurra primero, lo que se calcula a partir del inicio de la garantía limitada básica, según se establece en la "sección 2.1 E".

Ram 4500/5500 con cabina de chasis — motor de diésel

Estas piezas son:

- Módulo de sensor de NOx aguas arriba

D. RAM PROMASTER

Motores de gasolina

PIEZAS CUBIERTAS DURANTE CINCO AÑOS O 50,000 MILLAS

Si el vehículo tiene una de las siguientes piezas, esta garantía federal de emisiones cubre esa pieza durante un período de cinco años o tras cumplir 50,000 millas recorridas, lo que ocurra primero, lo que se calcula a partir del inicio de la garantía limitada básica, según se establece en la "sección 2.1 E".

Cuando aplica a piezas cubiertas, están cubiertas la plomería asociada, los herrajes de montaje, las juntas, los anillos en O y los arneses de cableado. Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

Ram ProMaster — Motores de gasolina

Estas piezas son:

- Controles del sistema de aire
- Convertidor catalítico
- Sistema de inyección electrónico de combustible, incluido el inyector
- Cánister de emisiones evaporativas y controles
- Sistema de control y válvula de recirculación de gases de escape (EGR)
- Múltiple de escape
- Tubos de escape (entre el múltiple de escape y el catalizador)
- Conjunto del tanque y tapa de combustible, bomba y conductos de combustible
- Sistema de ignición
- Múltiple de admisión
- Componentes del sistema de diagnóstico a bordo
- Sensores de oxígeno
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)
- Válvula u orificio de ventilación positiva del cárter (PCV)
- Cables secundarios de ignición
- Bujías
- Cuerpo de la mariposa del acelerador
- Módulo de control de la transmisión (TCM)

- Mangueras de vacío, pinzas y conectores, así como la tubería que utilizan estos componentes
- Válvulas, sensores e interruptores sensibles al vacío, la temperatura, la altitud, la velocidad y el tiempo utilizados en estos componentes y sistemas

PIEZAS CUBIERTAS DURANTE OCHO AÑOS U 80,000 MILLAS

Si el vehículo tiene una de las siguientes piezas, esta garantía federal de emisiones cubre esa pieza durante un período de ocho años o tras cumplir 80,000 millas recorridas, lo que ocurra primero, lo que se calcula a partir del inicio de la garantía limitada básica, según se establece en la “sección 2.1 E”.

Ram ProMaster — Motores de gasolina

Estas piezas son:

- Convertidor catalítico
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)
- Módulo de control de la transmisión (TCM)

5.2 GARANTÍA DE DESEMPEÑO DE EMISIONES

Esta garantía complementa la garantía federal descrita en la "sección 5.1". Dura cinco años o 50,000 millas del odómetro, lo que ocurra primero. Estos límites se cuentan a partir del momento en el que comienza la garantía limitada básica como se establece en la “sección 2.1 E”. La garantía de desempeño de emisiones cubre el costo de la reparación o ajuste de cualquier componente o pieza que su vehículo pudiera requerir para aprobar los estándares federales de emisiones de una prueba de emisiones jurisdiccional, estatal o local aprobada a nivel federal, pero solo si:

- Su vehículo falló una prueba de emisiones estatal o local aprobada a nivel federal.
- Su vehículo se mantuvo y operó de manera adecuada hasta que no pasó dicha prueba.
- Se enfrenta a una verdadera penalidad; por ejemplo, una multa o pérdida de uso del vehículo, debido a que este no pasó la prueba.

Para obtener más información sobre cómo obtener servicio con esta garantía, consulte la "sección 6.4" Obtención de servicio según las garantías de nivel de emisiones federales.

5.3 GARANTÍA DE EMISIÓN DE RUIDO: SERVICIO PESADO

A. ¿Qué está cubierto?

Ram 2500/3500, 3500/4500/5500 con cabina de chasis

FCA US LLC garantiza que este vehículo, tal como fue fabricado por FCA US LLC, fue diseñado, construido y equipado de acuerdo con todas las regulaciones de control de ruido de la EPA de Estados Unidos que apliquen al momento en el que salió del control de FCA US LLC.

Esta garantía cubre este vehículo tal como fue diseñado, construido y equipado por FCA US LLC, y no está limitada a ninguna pieza, componente o sistema del vehículo fabricado por FCA US LLC. Los defectos en el diseño, ensamble o en cualquier pieza, componente o sistema del vehículo tal como fue fabricado por FCA US LLC, que, al momento de salir del control de FCA US LLC, causen emisiones de

ruidos que excedan los estándares federales, están cubiertos por esta garantía durante toda la vida útil del vehículo.

B. La manipulación del sistema de control de ruido está prohibida

Las leyes federales prohíben los siguientes actos o lo que provoquen ellos mismos:

- La extracción o modificación por parte de cualquier persona, que deje todo dispositivo o elemento de diseño incorporado en cualquier vehículo nuevo en un estado no operativo, para el control de ruidos antes de la venta o de la entrega al comprador final o mientras está en uso.
- Uso del vehículo después de que alguna persona haya desmontado o inhabilitado tal dispositivo o elemento de diseño. Entre los actos que constituyen modificaciones se incluyen los siguientes:

PURIFICADOR DE AIRE

- Desmontaje del purificador de aire
- Desmontaje del elemento de filtro del purificador de aire del alojamiento del purificador de aire
- Desmontaje de los conductos de aire

SISTEMA DE ESCAPE

- Desmontaje o impedimento de la operación de los componentes del sistema de escapes, incluido el muffler o el tubo de escape

SISTEMA DE ENFRIAMIENTO DEL MOTOR

- Desmontaje o impedimento de la operación del embrague del abanico
- Desmontaje de la cubierta del ventilador.

5.4 GARANTÍA LIMITADA DE TIRE EXPRESS

Ram 3500/4500/5500 con cabina de chasis

FCA US LLC provee una garantía limitada expresa al comprador original del vehículo de que, al momento de la venta de este vehículo, los neumáticos en este vehículo: (1) cumplen con los requerimientos de emisiones de gases de invernadero de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos y los estándares de economía de combustible de la Administración Nacional de Seguridad del Tránsito en las Autopistas, y (2) permanecerán libres de defectos en materiales y mano de obra que ocasionarían que los neumáticos no cumplieran con tales requisitos por un plazo de dos años o 24,000 millas, lo que ocurra primero, comenzando en la fecha de la venta del vehículo al comprador original.

5.5 GARANTÍA CONTRA EMISIÓN DE CALIFORNIA

Vehículos de uso pesado Ram (excluyendo los vehículos eléctricos ProMaster)

A. Los derechos y obligaciones bajo la garantía solo aplican a vehículos certificados para venta y registrados en el Estado de California

La Junta de Recursos del Aire de California se complace en explicar la garantía del sistema de control de emisiones del vehículo para su vehículo del 2026. En California, los nuevos vehículos a motor

deben estar diseñados, construidos y equipados para cumplir con los estándares exigentes contra el humo del Estado. FCA US LLC ("FCA US") debe garantizar el sistema de control de emisiones en su vehículo por los plazos de tiempo mencionado abajo, siempre que no haya existido abuso, negligencia o mantenimiento inapropiado de su vehículo.

Su sistema de control de emisiones pueden con piezas como el sistema de inyección de combustible, el sistema de ignición, el convertidor catalítico y la computadora del motor. También pudiera incluirse mangas, correas, conectores y otros conjuntos relacionados a las emisiones.

Cuando exista una condición cubierta por la garantía, FCA US LLC reparará su vehículo sin costo para usted, incluso el diagnóstico, piezas y trabajo.

La Garantía de emisiones de California entra en vigencia cuando comienza su Garantía limitada básica, de conformidad con la "sección 2.1 E".

La declaración de garantía de emisiones especificada en esta sección solo se aplica a los vehículos certificados para la venta y registrados en el Estado de California o en uno de los siguientes estados (excluyendo los vehículos con motor diésel 3500/4500/5500 con cabina de chasis):

Massachusetts	Oregon	Washington
Nueva York	Vermont	

B. Responsabilidades de la garantía del dueño

- Como el dueño del vehículo, usted es responsable de que se realice el mantenimiento necesario mencionado en su Manual del dueño. FCA US LLC La recomienda retener todos los recibos que cubren el mantenimiento de su vehículo, pero FCA US LLC no puede negar la garantía solamente por la falta de recibos de su parte o porque usted no realice todo el mantenimiento programado.
- Usted es responsable por presentar su vehículo a una facilidad de garantía autorizada por FCA US LLC tan pronto como se presente un problema. Las reparaciones de garantía deben completarse en un tiempo razonable, lo cual normalmente no debe ser más de 30 días.
- Como dueño del vehículo, este consciente de que FCA US LLC puede negar su cobertura bajo la garantía si su vehículo o una pieza ha fallado a causa de abuso, negligencia, mantenimiento inapropiado o modificaciones no aprobadas.

C. Obtención de servicio según las garantías de propulsión de California

Qué debe hacer si falló una prueba de emisiones de humo

Si su vehículo falla en una prueba estatal de emisiones de humo durante el plazo de cobertura, FCA US LLC reparará el vehículo para que pase una nueva prueba de humo estatal. El dueño debe llevar el vehículo a cualquier concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep® o Ram para reparaciones cubiertas bajo la garantía y proveer al concesionario una copia del informe de la prueba estatal de humo fallida. Si no se notifica al propietario dentro de 30 días que se negó una reclamación de garantía de desempeño, el fabricante debe reparar el vehículo gratis.

Qué debe hacer para recibir servicio bajo la garantía

Para obtener servicio bajo la garantía, aunque se encuentre de viaje, lleve su vehículo a cualquier concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep® o Ram. FCA US LLC recomienda que lleve su vehículo a un concesionario autorizado que venda el mismo modelo del vehículo que usted posee. El concesionario realizará cualquier servicio cubierto por la garantía sin cobrarle por el diagnóstico, piezas o trabajo.

Servicio de emergencia bajo la garantía de emisiones

Si necesita servicio de emergencia bajo esta garantía y un concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep® o Ram no está disponible de inmediato, puede recibir reparaciones para su vehículo de cualquiera que utilice piezas de la marca de reparación.

Antes de que FCA US LLC le reembolse por reparaciones de emergencia cubiertas por esta garantía, debe proveer a FCA US LLC los detalles sobre porque la situación era una emergencia y porque el servicio al concesionario no estuvo disponible.

De conformidad con esta garantía, una emergencia ocurre si una pieza no estará disponible dentro de 30 días o no se puede completar una reparación dentro de 30 días.

No obstante, FCA US LLC recomienda que haga lo siguiente antes de obtener reparaciones:

- Comuníquese con el Centro de atención al cliente de FCA US LLC y pida ayuda con cualquier servicio cubierto por la garantía de emisiones.
- El Centro de ayuda al cliente es recomendará un concesionario de servicio autorizado o lo ayudará a encontrar un concesionario independiente calificado de servicio.
- Si necesita utilizar un concesionario independiente de servicio, haga los arreglos durante su primer contacto con el Centro de asistencia al cliente para el reembolso por reparaciones de emergencia (incluso el trabajo y diagnóstico). Necesitará obtener y mantener las piezas de reemplazo, así como la factura original marcada como "pagada".
- Consulta con el Centro de ayuda al cliente si tiene preguntas sobre la garantía de emisiones. El reembolso de las piezas será hecho en función del precio de mercado sugerido por FCA US LLC. El reembolso por trabajo se hará en función del tiempo permitido recomendado por FCA US LLC para la reparación y la tasa de trabajo por hora apropiada en el área geográfica donde se hizo el trabajo.

Cómo obtener más información

Para más información o preguntas sobre la Garantía de emisiones de California, comuníquese con uno de los siguientes:

FCA US LLC Customer Assistance Center

P.O. Box 21-8004

Auburn Hills, MI 48321-8004

Junta de Recursos del Aire de California (CARB)

4001 Iowa Ave.

Riverside, CA 92507

D. Cobertura de garantía del fabricante

Su vehículo está diseñado, construido y equipado para cumplir, al momento de la venta inicial, con todos los reglamentos aplicables promulgados por la Junta de Recursos del Aire de California (CARB), de conformidad con su autoridad en los Capítulos 1 y 2, parte 5, división 26 del Código de salud y seguridad.

Además, está diseñado para estar libre de defectos en materiales y fabricación que pueden causar el fallo de una parte relacionada a la propulsión que sea idéntica en todos los aspectos significativos a la pieza descrita en la solicitud de certificación del fabricante del vehículo. Esta garantía dura 3 años o 50,000 millas, lo que ocurra primero, y 7 años o 70,000 millas, lo que ocurra primero, para piezas de alto costo relacionadas a la propulsión.

La ley de California requiere que FCA US LLC garantice que, si hay defectos en cualquier pieza relacionada propulsión en su vehículo, FCA US LLC arreglará o reemplazará la pieza. La reparación o el reemplazo será hecho sin costo para usted por el diagnóstico, piezas o trabajo. Cualesquiera otras piezas dañadas por el fallo de una pieza defectuosa también serán reparadas o reemplazadas.

Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

El fabricante del vehículo puede utilizar cualquier pieza de reemplazo o una pieza del equipo original que no sea nueva (por ejemplo, refabricada o renovada) con un desempeño apropiado para la edad y el millar el vehículo en la reparación de garantía bajo esta sección. Tal uso no reducirá las obligaciones de la garantía del fabricante del vehículo, excepto que el fabricante del vehículo no será responsable bajo este artículo por la reparación o reemplazo de cualquier pieza de reemplazo que no sea una pieza relacionada a la propulsión o una batería.

El dueño del vehículo puede utilizar cualquier pieza de reemplazo al realizar mantenimiento o reparaciones. Tal uso no reducirá las obligaciones de la garantía del fabricante del vehículo, excepto que el fabricante del vehículo no será responsable bajo este artículo por la reparación o reemplazo de cualquier pieza de reemplazo que no sea una pieza relacionada a la propulsión o una batería.

El uso del dueño del vehículo de una parte modificada o añadida exenta por CARB de las prohibiciones de la sección 27156 del código de vehículos para el vehículo no será motivo suficiente, solo por su presencia o instalación en el vehículo, para que FCA US LLC desautorice un reclamo de garantía hecho de conformidad con este artículo. No obstante, FCA US LLC no será responsable bajo este artículo a garantizar la falla de piezas relacionadas a la propulsión o la batería que sean ocasionadas por el uso de piezas modificadas o añadiduras.

FCA US LLC no es responsable del costo de reparación o reemplazo de piezas que no sean de FCA US LLC y no sean equivalentes a piezas de FCA US LLC o que no hayan sido certificadas por la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) o por CARB.

Ram 2500/3500

MOTORES DE GASOLINA

Piezas y rendimiento cubiertos durante cinco años o 50,000 millas, lo que ocurra primero

Ram 2500/3500 — Motores de gasolina

Si su vehículo falla una inspección de emisiones, FCA US LLC hará todos los ajustes y reparaciones necesarios para asegurarse de que su vehículo pase la inspección la próxima vez. Esta es su GARANTÍA DE DESEMPEÑO para el sistema de control de emisiones.

Su vehículo está diseñado, construido y equipado para cumplir con todas las regulaciones aplicables adoptadas por la Comisión de Recursos del Aire de California.. Además, está diseñado para estar libre de defectos en materiales y mano de obra que causen la falla de una pieza garantizada para ser idéntica en todos los aspectos materiales a la pieza tal como se describe en la solicitud de certificación del fabricante del vehículo o motor durante un periodo de tres años o 50,000 millas, lo que ocurra primero; y libre de defectos en materiales y mano de obra que causen la falla de una pieza garantizada descrita en la sección siguiente durante siete años o 70,000 millas, lo que ocurra primero.

La ley de California requiere que FCA US LLC garantice que, si hay defectos en cualquier pieza relacionada con las emisiones en su vehículo, FCA US LLC arreglará o reemplazará la pieza. La reparación o el reemplazo será hecho sin costo para usted por el diagnóstico, piezas o trabajo. Cualesquiera otras piezas dañadas por el fallo de una pieza defectuosa también serán reparadas o reemplazadas.

Además, si su vehículo falla en una inspección de chequeo de humo, FCA US LLC hará todas las reparaciones y ajustes necesarios para asegurar que su vehículo apruebe la inspección.

Un sistema de control de emisiones puede incluir piezas como el convertidor catalítico o el Módulo de control del tren de potencia (PCM). También pudiera incluirse mangas, correas, conectores y otros conjuntos relacionados a las emisiones.

Piezas cubiertas durante siete años o 70,000 millas, lo que ocurra primero

Si estuviera defectuosa cualquier pieza mencionada en este libro de garantía como cubierta por siete años o 70,000 millas, la pieza será reparada o reemplazada por FCA US LLC. Esta es su GARANTÍA CONTRA DEFECTOS del sistema de control de emisiones a largo plazo.

FCA US LLC también garantiza que cada pieza en la lista, si se instaló como equipo original, está libre de defectos.

Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

Ram 2500/3500 — Motores de gasolina

Estas piezas son:

- Árbol de levas
- Cabezal de cilindro — reemplazo para guía de la válvula o alojamiento de la válvula
- Junta del cabezal del cilindro

- Volante de objetivo del árbol de levas
- Enfriador de recirculación de gas de escape (EGR)
- Múltiple de escape/sencillo
- Riel de combustible
- Conjunto de instrumentos — luz indicadora de Verificar motor/Mal funcionamiento y reemplazo de los circuitos relacionados
- Válvulas de entrada / escape
- Múltiple de admisión
- Pistón
- Anillos del pistón
- Tanque de combustible plástico
- Cuerpo de la válvula de transmisión
- Tapones de la válvula

MOTORES DIÉSEL

Piezas y rendimiento cubiertos durante cinco años o 50,000 millas, lo que ocurra primero

Ram 2500/3500 — Motores de diésel

Si hay defectos en cualquier pieza en su vehículo relacionada con las emisiones, esa pieza será reparada o reemplazada por FCA US LLC. Esta es su GARANTÍA CONTRA DEFECTOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE EMISIONES A CORTO PLAZO.

La ley de California requiere que FCA US LLC garantice que, si hay defectos en cualquier pieza relacionada con las emisiones en su vehículo, FCA US LLC arreglará o reemplazará la pieza. La reparación o el reemplazo será hecho sin costo para usted por el diagnóstico, piezas o trabajo. Cualesquiera otras piezas dañadas por el fallo de una pieza defectuosa también serán reparadas o reemplazadas.

Además, si su vehículo falla en una inspección de chequeo de humo, FCA US LLC hará todas las reparaciones y ajustes necesarios para asegurar que su vehículo apruebe la inspección.

Un sistema de control de emisiones puede incluir piezas como el convertidor catalítico o el Módulo de control del tren de potencia (PCM). También pudiera incluirse mangas, correas, conectores y otros conjuntos relacionados a las emisiones. Consulte el libro de garantía federal.

FCA US LLC también garantiza que cada pieza en la lista, si se instaló como equipo original, está libre de defectos.

Estas piezas son:

- Sensor de velocidad del Sistema de frenos antibloqueo (ABS)
- Conjunto de posición del pedal del acelerador
- Obturador de rejilla activo
- Dosificador de combustible de postratamiento/Inyector de combustible de postratamiento
- Conjunto de válvula de corte de combustible de postratamiento
- Sensor de temperatura de entrada SCR de postratamiento
- Sensor de temperatura de salida SCR de postratamiento
- Válvula reguladora de aire
- Sensor de temperatura del ambiente
- Árbol de levas
- Sensor de posición del árbol de levas
- Sensor de presión del tubo CCV

- Enfriador de aire de carga (CAC)
- Compresor en el sensor de temperatura y presión
- Sensor de presión del cárter
- Sensor de posición del cigüeñal
- Unidad de control de dosificación del líquido de escape de diésel (DEF)
- Módulo de brida de DEF
- Inyector de DEF
- Conjunto del sensor de temperatura de los gases de escape DOC/DPF
- Módulo de sensor de NOx aguas abajo
- Pegatina de emisiones (VECI o placa de datos del motor)
- Sensor de temperatura del refrigerante del motor
- Válvula de bypass de recirculación de gas de escape (EGR)
- Refrigerante de EGR
- Tubo de detección de presión de EGR
- Sensor de temperatura del EGR
- Válvula de EGR
- Múltiple de escape/sencillo
- Accionador de control de combustible
- Inyector de combustible
- Regulador de la presión del combustible
- Bomba de combustible: presión alta
- Conjunto del riel de combustible
- Sensor de presión del riel de combustible
- Tubería de suministro de combustible
- Bujía incandescente
- Módulo de control de bujías incandescentes
- Sensor de flujo de aire masivo a presión alta
- Múltiple de admisión
- Sensor de presión del múltiple de admisión
- Sensor de temperatura del múltiple de admisión
- Catalizador de oxidación (DOC unido cercanamente)
- Conjunto de catalizador de oxidación/filtro de partículas (DOC/DPF)
- Módulo del sensor de material particulado
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)
- Conjunto del catalizador de reducción catalítica selectiva
- Sensor - Presión del diferencial
- Sensor - Presión de escape
- Sensor de TMAP
- Conjunto de transmisión
- Turbocargador
- Sensor de velocidad del turbocompresor
- Turbocompresor (Accionador)
- Módulo de sensor de NOx aguas arriba
- Conjunto del tanque de urea (incluye bomba, sensor de calidad de urea, sensor de nivel, calefactor)
- Sensor de temperatura de gases de escape 1: DOC de calentamiento (entrada)
- Sensor de temperatura de gases de escape 2: DOC de calentamiento (salida)

NOTA:
La siguiente lista de piezas sólo es para cuando un reemplazo requerido para remediar a iluminación de una Luz indicadora de malfuncionamiento (MIL).

- Módulo de control del ABS
- Tubo de líquido de escape de diésel de postratamiento
- Tubos sensores de presión del diferencial DPF de postratamiento
- Sensor de presión de combustible de postratamiento
- Tubería de suministro de combustible de postratamiento
- Arnés de cableado de postratamiento
- Conducto del filtro de aire
- Filtro de aire
- Conducto del aire a temperatura ambiente
- Batería
- Batería y arnés de cableado de arranque
- Módulo de control de la carrocería (BCM)
- Válvula de comprobación de drenaje del CCV
- Tuberías de enfriamiento de aire de carga
- Cubierta de respirador del cigüeñal
- Elemento de respirador del cigüeñal
- Tubo de respirador del cigüeñal
- Aislamiento del cigüeñal
- Junta del cabezal del cilindro
- Arnés de cableado del compartimento del motor
- Conjunto de abanico del motor
- Termostato del motor
- Tubo de cruce de recirculación de gas de escape (EGR)
- Junta del múltiple de escape
- Módulo de control de entrega de combustible
- Arnés de cableado del inyector de combustible
- Módulo de bomba de combustible
- Tubería de devolución de combustible
- Tubo de llenado del tanque de combustible
- Caja de fusibles
- Conector del inyector
- Conjunto de instrumentos para la luz indicadora de Verificar motor/Mal funcionamiento y reemplazo de los circuitos relacionados
- Válvulas de entrada / escape
- Sensor de presión del sistema de combustible de baja presión
- Sensor de presión del aceite
- Tubo y varilla de empuje
- Palanca de cambio de la transmisión
- Convertidor de torsión de la transmisión
- Arnés de cableado de la transmisión
- Junta del turbocargador
- Manguera de enfriamiento de aire de carga del turbocargador
- Arnés del tanque de urea
- Brazo móvil de la válvula
- Resorte de la válvula
- Módulo de interfaz de sistema del vehículo
- Conector de entrada de agua
- Tubo de entrada de agua

Piezas cubiertas durante siete años o 70,000 millas, lo que ocurra primero

Si estuviera defectuosa cualquier pieza mencionada en este libro de garantía como cubierta por siete años o 70,000 millas, la pieza será reparada o reemplazada por FCA US LLC. Esta es su GARANTÍA CONTRA DEFECTOS del sistema de control de emisiones a largo plazo.

FCA US LLC también garantiza que cada pieza en la lista, si se instaló como equipo original, está libre de defectos.

Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

Ram 2500/3500 — Motores de diésel

Estas piezas son:

- Árbol de levas
- Enfriador de aire de carga (CAC)
- Junta del cabezal de cilindro*
- Conjunto del sensor de temperatura de los gases de escape DOC/DPF
- Arnés de cableado del compartimento del motor*
- Múltiple de escape/sencillo
- Accionador de control de combustible
- Inyector de combustible
- Bomba de combustible: presión alta
- Conjunto del riel de combustible
- Módulo de control de bujías incandescentes
- Conjunto de instrumentos — luz indicadora de Verificar motor/Mal funcionamiento y reemplazo de los circuitos relacionados*
- Múltiple de admisión
- Válvulas de entrada / escape*
- Módulo del sensor de material particulado
- Turbocargador
- Sensor de velocidad del turbocompresor
- Turbocompresor (Accionador)

Ram 3500 con cabina de chasis

MOTORES DE GASOLINA

Piezas cubiertas durante siete años o 70,000 millas, lo que ocurra primero

Si estuviera defectuosa cualquier pieza mencionada en este libro de garantía como cubierta por siete años o 70,000 millas, la pieza será reparada o reemplazada por FCA US LLC. Esta es su GARANTÍA CONTRA DEFECTOS del sistema de control de emisiones a largo plazo.

FCA US LLC también garantiza que cada pieza en la lista, si se instaló como equipo original, está libre de defectos.

Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

* Solo cuando un reemplazo requerido para remediar a iluminación de una Luz indicadora de malfuncionamiento.

Ram 3500 con cabina de chasis — Motor de gasolina

Estas piezas son:

- Árbol de levas
- Volante de objetivo del árbol de levas
- Cabezal de cilindro — reemplazo para guía de la válvula o alojamiento de la válvula
- Junta del cabezal del cilindro
- Enfriador de recirculación de gas de escape (EGR)
- Múltiple de escape/sencillo
- Riel de combustible
- Válvulas de entrada / escape
- Conjunto de instrumentos — luz indicadora de Verificar motor/Mal funcionamiento y reemplazo de los circuitos relacionados
- Múltiple de admisión
- Tanque de combustible plástico
- Pistón
- Anillos del pistón
- Cuerpo de la válvula de transmisión
- Tapón de la válvula

MOTORES DIÉSEL

Piezas y rendimiento cubiertos durante cinco años o 50,000 millas, lo que ocurra primero

Si hay defectos en cualquier pieza en su vehículo relacionada con las emisiones, esa pieza será reparada o reemplazada por FCA US LLC. Esta es su GARANTÍA CONTRA DEFECTOS DEL SISTEMA DE CONTROL DE EMISIONES A CORTO PLAZO.

La ley de California requiere que FCA US LLC garantice que, si hay defectos en cualquier pieza relacionada con las emisiones en su vehículo, FCA US LLC arreglará o reemplazará la pieza. La reparación o el reemplazo será hecho sin costo para usted por el diagnóstico, piezas o trabajo. Cualesquiera otras piezas dañadas por el fallo de una pieza defectuosa también serán reparadas o reemplazadas.

Además, si su vehículo falla en una inspección de chequeo de humo, FCA US LLC hará todas las reparaciones y ajustes necesarios para asegurar que su vehículo apruebe la inspección.

Un sistema de control de emisiones puede incluir piezas como el convertidor catalítico o el Módulo de control del tren de potencia (PCM). También pudiera incluirse mangas, correas, conectores y otros conjuntos relacionados a las emisiones. Consulte el libro de garantía federal.

FCA US LLC también garantiza que cada pieza en la lista, si se instaló como equipo original, está libre de defectos.

Estas piezas son:

Ram 3500 con cabina de chasis — Motor de diésel

Estas piezas son:

- Sensor de velocidad del Sistema de frenos antibloqueo (ABS)
- Conjunto de posición del pedal del acelerador
- Dosificador de combustible de postratamiento/Inyector de combustible de postratamiento
- Conjunto de válvula de corte de combustible de postratamiento
- Válvula reguladora de aire
- Sensor de temperatura del ambiente

- Árbol de levas
- Sensor de posición del árbol de levas
- Sensor de presión del tubo CCV
- Enfriador de aire de carga (CAC)
- Pegatina de modo neutro limpio
- Compresor en el sensor de temperatura y presión
- Sensor de presión del cárter
- Sensor de posición del cigüeñal
- Unidad de control de dosificación del líquido de escape de diésel (DEF)
- Módulo de brida de DEF
- Inyector de DEF
- Conjunto del sensor de temperatura de los gases de escape DOC/DPF
- Módulo de sensor de NOx aguas abajo
- Pegatina de emisiones (VECI o placa de datos del motor)
- Sensor de temperatura del refrigerante del motor
- Válvula de bypass de recirculación de gas de escape (EGR)
- Refrigerante de EGR
- Tubo de detección de presión de EGR
- Sensor de temperatura del EGR
- Válvula de EGR
- Múltiple de escape/sencillo
- Accionador de control de combustible
- Inyector de combustible
- Regulador de la presión del combustible
- Bomba de combustible: presión alta
- Conjunto del riel de combustible
- Sensor de presión del riel de combustible
- Tubería de suministro de combustible
- Bujía incandescente
- Módulo de control de bujías incandescentes
- Sensor de flujo de aire masivo de alta presión
- Múltiple de admisión
- Sensor de presión del múltiple de admisión
- Sensor de temperatura del múltiple de admisión
- Sensor de temperatura de entrada con luz SCR apagada
- Sensor de temperatura de salida con luz SCR apagada
- Conjunto del catalizador de reducción catalítica selectiva - luz apagada
- Módulo de sensor de NOx de entremedio
- Conjunto de catalizador de oxidación/filtro de partículas (DOC/DPF)
- Módulo del sensor de material particulado
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)
- Conjunto del catalizador de reducción catalítica selectiva
- Sensor - Presión del diferencial
- Sensor - Presión de escape
- Sensor de TMAP
- Turbocargador
- Sensor de velocidad del turbocompresor
- Turbocompresor (Accionador)
- Conjunto del sensor de temperatura de gasolina de escape SCR debajo del piso
- Módulo de sensor de NOx aguas arriba

- Conjunto del tanque de urea (incluye bomba, sensor de calidad de urea, sensor de nivel, calefactor)

NOTA:
La siguiente lista de piezas sólo es para cuando un reemplazo requerido para remediar a iluminación de una Luz indicadora de malfuncionamiento (MIL).

- Tubo de líquido de escape de diésel de postratamiento
- Tubos sensores de presión del diferencial DPF de postratamiento
- Sensor de presión de combustible de postratamiento
- Tubería de suministro de combustible de postratamiento
- Arnés de cableado de postratamiento
- Conducto del filtro de aire
- Filtro de aire
- Conducto del aire a temperatura ambiente
- Batería
- Batería y arnés de cableado de arranque
- Módulo de control de la carrocería (BCM)
- Válvula de comprobación de drenaje del CCV
- Tuberías de enfriamiento de aire de carga
- Cubierta de respirador del cigüeñal
- Elemento de respirador del cigüeñal
- Tubo de respirador del cigüeñal
- Aislamiento del cigüeñal
- Junta del cabezal del cilindro
- Arnés de cableado del compartimento del motor
- Conjunto de abanico del motor
- Termostato del motor
- Tubo de cruce de recirculación de gas de escape (EGR)
- Junta del múltiple de escape
- Módulo de control de entrega de combustible
- Arnés de cableado del inyector de combustible
- Módulo de bomba de combustible
- Tubería de devolución de combustible
- Tubo de llenado del tanque de combustible
- Caja de fusibles
- Conector del inyector
- Conjunto de instrumentos para la luz indicadora de Verificar motor/Mal funcionamiento y reemplazo de los circuitos relacionados
- Válvulas de entrada / escape
- Sensor de presión del sistema de combustible de baja presión
- Sensor de presión del aceite
- Tubo y varilla de empuje
- Junta del turbocargador
- Manguera de enfriamiento de aire de carga del turbocargador
- Arnés del tanque de urea
- Brazo móvil de la válvula
- Resorte de la válvula
- Módulo de interfaz de sistema del vehículo
- Tubo de entrada de agua
- Conector de entrada de agua

Piezas cubiertas durante siete años o 70,000 millas, lo que ocurra primero

Si estuviera defectuosa cualquier pieza mencionada en este libro de garantía como cubierta por siete años o 70,000 millas, la pieza será reparada o reemplazada por FCA US LLC. Esta es su GARANTÍA CONTRA DEFECTOS del sistema de control de emisiones a largo plazo.

FCA US LLC también garantiza que cada pieza en la lista, si se instaló como equipo original, está libre de defectos.

Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

Ram 3500 con cabina de chasis — Motor de diésel

Estas piezas son:

- Árbol de levas
- Enfriador de aire de carga (CAC)
- Junta del cabezal de cilindro*
- Módulo de sensor de NOx aguas abajo
- Arnés de cableado del compartimento del motor*
- Válvula de bypass de recirculación de gas de escape (EGR)
- Refrigerante de EGR
- Válvula de EGR
- Múltiple de escape/sencillo
- Sensor de temperatura de escape
- Accionador de control de combustible
- Inyector de combustible
- Bomba de combustible: presión alta
- Conjunto del riel de combustible
- Módulo de control de bujías incandescentes
- Conjunto de instrumentos — luz indicadora de Verificar motor/Mal funcionamiento y reemplazo de los circuitos relacionados*
- Múltiple de admisión
- Válvulas de entrada / escape*
- Conjunto del catalizador de reducción catalítica selectiva - luz apagada
- Módulo de sensor de NOx de entremedio
- Conjunto de catalizador de oxidación/filtro de partículas (DOC/DPF)
- Módulo del sensor de material particulado
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)
- Conjunto del catalizador de reducción catalítica selectiva (SCR)
- Turbocargador
- Sensor de velocidad del turbocompresor
- Turbocompresor (Accionador)
- Módulo de sensor de NOx aguas arriba
- Conjunto del tanque de urea (incluye bomba, sensor de calidad de urea, sensor de nivel, calefactor)

* Solo cuando un reemplazo requerido para remediar a iluminación de una Luz indicadora de malfuncionamiento.

Piezas cubiertas durante 15 años o 150,000 millas, lo que ocurra primero

Si estuviera defectuosa cualquier pieza mencionada en este libro de garantía como cubierta por 15 años o 150,000 millas, la pieza será reparada o reemplazada por FCA US LLC. Esta es su GARANTÍA CONTRA DEFECTOS del sistema de control de emisiones a largo plazo.

FCA US LLC también garantiza que cada pieza en la lista, si se instaló como equipo original, está libre de defectos.

Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

Ram 3500 con cabina de chasis — Motor de diésel

Estas piezas son:

- Módulo de sensor de NOx aguas arriba

Ram 4500/5500 con cabina de chasis

MOTORES DIÉSEL

Piezas y rendimiento cubiertos durante cinco años o 110,000 millas, lo que ocurra primero

Ram 4500/5500 con cabina de chasis — Motores de diésel

Si estuviera defectuosa cualquier pieza mencionada en este libro de garantía como cubierta por cinco años o 110,000 millas, la pieza será reparada o reemplazada por FCA US LLC. Esta es su GARANTÍA CONTRA DEFECTOS del sistema de control de emisiones a largo plazo.

FCA US LLC también garantiza que cada pieza en la lista, si se instaló como equipo original, está libre de defectos.

Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

Estas piezas son:

- Sensor de velocidad del Sistema de frenos antibloqueo (ABS)
- Conjunto de posición del pedal del acelerador
- Dosificador de combustible de postratamiento/Inyector de combustible de postratamiento
- Conjunto de válvula de corte de combustible de postratamiento
- Válvula reguladora de aire
- Sensor de temperatura del ambiente
- Árbol de levas
- Sensor de posición del árbol de levas
- Sensor de presión del tubo CCV
- Enfriador de aire de carga (CAC)
- Pegatina de modo neutro limpio
- Compresor en el sensor de temperatura y presión
- Sensor de presión del cárter
- Sensor de posición del cigüeñal
- Unidad de control de dosificación del líquido de escape de diésel (DEF)
- Módulo de brida de DEF
- Inyector de DEF

- Conjunto del sensor de temperatura de los gases de escape DOC/DPF
- Módulo de sensor de NOx aguas abajo
- Pegatina de emisiones (VECI o placa de datos del motor)
- Sensor de temperatura del refrigerante del motor
- Válvula de bypass de recirculación de gas de escape (EGR)
- Refrigerante de EGR
- Tubo de detección de presión de EGR
- Sensor de temperatura del EGR
- Válvula de EGR
- Múltiple de escape/sencillo
- Accionador de control de combustible
- Inyector de combustible
- Regulador de la presión del combustible
- Bomba de combustible: presión alta
- Conjunto del riel de combustible
- Sensor de presión del riel de combustible
- Tubería de suministro de combustible
- Bujía incandescente
- Módulo de control de bujías incandescentes
- Sensor de flujo de aire masivo a presión alta
- Múltiple de admisión
- Sensor de presión del múltiple de admisión
- Sensor de temperatura del múltiple de admisión
- Sensor de temperatura de entrada con luz SCR apagada
- Sensor de temperatura de salida con luz SCR apagada
- Conjunto del catalizador de reducción catalítica selectiva - luz apagada
- Módulo de sensor de NOx de entremedio
- Conjunto de catalizador de oxidación/filtro de partículas (DOC/DPF)
- Módulo del sensor de material particulado
- Módulo de control del tren de potencia (PCM)
- Conjunto del catalizador de reducción catalítica selectiva
- Sensor - Presión del diferencial
- Sensor - Presión de escape
- Sensor de TMAP
- Turbocargador
- Sensor de velocidad del turbocompresor
- Turbocompresor (Accionador)
- Conjunto del sensor de temperatura de gasolina de escape SCR debajo del piso
- Módulo de sensor de NOx aguas arriba
- Conjunto del tanque de urea (incluye bomba, sensor de calidad de urea, sensor de nivel, calefactor)

NOTA:
La siguiente lista de piezas sólo es para cuando un reemplazo requerido para remediar a iluminación de una Luz indicadora de malfuncionamiento (MIL).

- Tubo de líquido de escape de diésel de postratamiento
- Tubos sensores de presión del diferencial DPF de postratamiento
- Sensor de presión de combustible de postratamiento
- Tubería de suministro de combustible de postratamiento

- Arnés de cableado de postratamiento
- Conducto del filtro de aire
- Filtro de aire
- Conducto del aire a temperatura ambiente
- Batería
- Batería y arnés de cableado de arranque
- Módulo de control de la carrocería (BCM)
- Válvula de comprobación de drenaje del CCV
- Tuberías de enfriamiento de aire de carga
- Cubierta de respirador del cigüeñal
- Elemento de respirador del cigüeñal
- Tubo de respirador del cigüeñal
- Aislamiento del cigüeñal
- Junta del cabezal del cilindro
- Arnés de cableado del compartimento del motor
- Conjunto de abanico del motor
- Termostato del motor
- Tubo de cruce de recirculación de gas de escape (EGR)
- Junta del múltiple de escape
- Módulo de control de entrega de combustible
- Arnés de cableado del inyector de combustible
- Módulo de bomba de combustible
- Tubería de devolución de combustible
- Tubo de llenado del tanque de combustible
- Caja de fusibles
- Conector del inyector
- Conjunto de instrumentos para la luz indicadora de Verificar motor/Mal funcionamiento y reemplazo de los circuitos relacionados
- Válvulas de entrada / escape
- Sensor de presión del sistema de combustible de baja presión
- Sensor de presión del aceite
- Tubo y varilla de empuje
- Junta del turbocargador
- Manguera de enfriamiento de aire de carga del turbocargador
- Arnés del tanque de urea
- Brazo móvil de la válvula
- Resorte de la válvula
- Módulo de interfaz de sistema del vehículo
- Tubo de entrada de agua
- Conector de entrada de agua

Piezas cubiertas durante 10 años o 110,000 millas, lo que ocurra primero

Si estuviera defectuosa cualquier pieza mencionada en este libro de garantía como cubierta por 10 años o 110,000 millas, la pieza será reparada o reemplazada por FCA US LLC. Esta es su GARANTÍA CONTRA DEFECTOS del sistema de control de emisiones a largo plazo.

FCA US LLC también garantiza que cada pieza en la lista, si se instaló como equipo original, está libre de defectos.

Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

Ram 4500/5500 con cabina de chasis — Motores de diésel

Estas piezas son:

- Módulo de sensor de NOx aguas arriba

Ram ProMaster

MOTORES DE GASOLINA

Piezas y rendimiento cubiertos durante cinco años o 50,000 millas, lo que ocurra primero

Ram ProMaster — Motores de gasolina

Si su vehículo falla una inspección de emisiones, FCA US LLC hará todos los ajustes y reparaciones necesarios para asegurarse de que su vehículo pase la inspección la próxima vez. Esta es su GARANTÍA DE DESEMPEÑO para el sistema de control de emisiones.

Su vehículo está diseñado, construido y equipado para cumplir con todas las regulaciones aplicables adoptadas por la Comisión de Recursos del Aire de California.. Además, está diseñado para estar libre de defectos en materiales y mano de obra que causen la falla de una pieza garantizada para ser idéntica en todos los aspectos materiales a la pieza tal como se describe en la solicitud de certificación del fabricante del vehículo o motor durante un periodo de tres años o 50,000 millas, lo que ocurra primero; y libre de defectos en materiales y mano de obra que causen la falla de una pieza garantizada descrita en la sección siguiente durante siete años o 70,000 millas, lo que ocurra primero.

La ley de California requiere que FCA US LLC garantice que, si hay defectos en cualquier pieza relacionada con las emisiones en su vehículo, FCA US LLC arreglará o reemplazará la pieza. La reparación o el reemplazo será hecho sin costo para usted por el diagnóstico, piezas o trabajo. Cualesquiera otras piezas dañadas por el fallo de una pieza defectuosa también serán reparadas o reemplazadas.

Además, si su vehículo falla en una inspección de chequeo de humo, FCA US LLC hará todas las reparaciones y ajustes necesarios para asegurar que su vehículo apruebe la inspección.

Un sistema de control de emisiones puede incluir piezas como el convertidor catalítico o el Módulo de control del tren de potencia (PCM). También pudiera incluirse mangas, correas, conectores y otros conjuntos relacionados a las emisiones.

Piezas cubiertas durante siete años o 70,000 millas, lo que ocurra primero

Si estuviera defectuosa cualquier pieza mencionada en este libro de garantía como cubierta por siete años o 70,000 millas, la pieza será reparada o reemplazada por FCA US LLC. Esta es su GARANTÍA CONTRA DEFECTOS del sistema de control de emisiones a largo plazo.

FCA US LLC también garantiza que cada pieza en la lista, si se instaló como equipo original, está libre de defectos.

Cuando las piezas estén programadas para sustitución como parte del mantenimiento obligatorio, esta garantía se aplica hasta el primer punto de mantenimiento programado que se indica en el Manual del Propietario.

Ram ProMaster — Motores de gasolina

Estas piezas son:

- Sensor de temperatura ambiente
- Módulo de control del Sistema de frenos antibloqueo (ABS)
- Árbol de levas
- Volante de objetivo del árbol de levas
- Cabezal de cilindro — reemplazo para guía de la válvula o alojamiento de la válvula
- Junta del cabezal del cilindro
- Enfriador de recirculación de gas de escape (EGR)
- Conjunto del abanico
- Riel de combustible
- Conjunto de instrumentos — luz indicadora de Verificar motor/Mal funcionamiento y reemplazo de los circuitos relacionados
- Válvulas de entrada / escape
- Múltiple de admisión inferior
- Conjunto del tanque de combustible plástico
- Pistón
- Anillos del pistón
- Cuerpo de la mariposa del acelerador
- Cuerpo de la válvula de transmisión
- Múltiple de admisión superior
- Brazo móvil de la válvula
- Sellos de aceite del tallo de la válvula
- Tapón de la válvula

6. Cómo obtener el servicio de la garantía

6.1 A DÓNDE DEBE LLEVAR EL VEHÍCULO

A. En los Estados Unidos y sus posesiones y territorios

El servicio de garantía debe ser hecho por un concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link. Recomendamos especialmente que acuda con su vehículo a su concesionario de venta. Son quienes conocen mejor su vehículo y quienes más se preocupan de que obtenga un servicio rápido y de alta calidad. Si se muda dentro de los Estados Unidos, el servicio de garantía se puede solicitar en cualquier concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link.

B. En Canadá y México

Si viaja temporalmente a Canadá o México, y su vehículo permanece registrado en Estados Unidos, su garantía de FCA US LLC todavía tiene validez. Se puede solicitar el servicio en cualquier concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link.

C. En un país extranjero fuera de Norteamérica

Si está viajando temporalmente fuera de América del Norte y su vehículo sigue registrado en Estados Unidos:

- Lleve su vehículo a un concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link. Ellos deben brindarle el mismo servicio de garantía que recibe en los Estados Unidos.
- Si el centro de reparación autorizado le cobra por reparaciones que usted considere que deben estar cubiertas por su garantía, pida un recibo detallado del trabajo realizado. Asegúrese de que este recibo incluya todas las piezas y reparaciones de garantía en cuestión. Este recibo será semejante al que utiliza el concesionario autorizado que realiza normalmente los servicios a su vehículo.
- Una vez que el vehículo regrese a los Estados Unidos, comuníquese con el Centro de atención al cliente de FCA US LLC para que se considere el reembolso. La dirección la puede encontrar en la “Sección 1.8”. Normalmente deberá proporcionar una copia del recibo, el registro y cualquier otro documento pertinente del vehículo.
- No se considerará el reembolso si el vehículo no vuelve a Estados Unidos.

D. Encontrar un concesionario autorizado de vehículos eléctricos (EV)

El servicio de garantía de los vehículos eléctricos debe ser hecho por un concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link. Para encontrar un concesionario autorizado, visita la característica Encontrar un concesionario (Find-A-Dealer) en www.mopar.com y seleccione "Mostrar solamente concesionarios autorizados de EV" o "Certificados para vehículos eléctricos de baterías". Si se muda dentro de los Estados Unidos, el servicio de garantía se puede solicitar en cualquier concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link.

6.2 CÓMO OBTENER EL SERVICIO DE ASISTENCIA EN CARRETERA: SOLO EN EE. UU. O CANADÁ *

A. ¿Quién está cubierto?

Usted está cubierto por los servicios de asistencia en carretera en el caso de que sea un comprador para utilizar el vehículo. Los servicios de Asistencia en carretera duran cinco años o 60,000 millas en el odómetro, lo que ocurra primero. Para vehículos eléctricos, los servicios de Asistencia en carretera duran ocho años o 100,000 millas, lo que ocurra primero. Los servicios de Asistencia en carretera tienen una duración de cuatro años, independientemente de la cantidad de millas recorridas, lo que se calcula a partir de la fecha de inicio de la Garantía limitada básica, como se establece en la "Sección 2.1 E". *

B. Qué hacer

Si su vehículo requiere servicios de asistencia como arranque con cables puente de batería de 12 V, desabastecimiento y entrega de combustible, mantenimiento de gomas, servicio de apertura del vehículo o remolque producto de una avería mecánica, comuníquese al 800-521-2779 o visite https://chrysler.rsahelp.com para recibir ayuda.

Proporcione su nombre, número de identificación del vehículo (VIN), que es necesario para los servicios cubiertos, su número de matrícula y su ubicación, incluido el número de teléfono desde el cual está llamando. Describa brevemente la naturaleza del problema y responda unas preguntas sencillas.

Se le dará el nombre del proveedor del servicio y una hora estimada de llegada. Si considera que está en una "situación peligrosa", háganoslo saber. Con su consentimiento, nos comunicaremos con las autoridades policiales o de seguridad locales.

C. Si no puede comunicarse con el servicio de asistencia en carretera

Si no puede comunicarse con el servicio de asistencia en carretera o no puede proporcionar un número de identificación del vehículo (VIN) válido y obtiene servicios de remolque por su cuenta, puede enviar los recibos originales de la planta de servicio o de remolque autorizada para servicios prestados dentro de 30 días a partir de la ocurrencia del evento. Asegúrese de incluir el VIN, el millaje del odómetro al momento del servicio y la dirección postal actual. Procesaremos su reclamación, según el vehículo y si tiene derecho al servicio. Si tiene derecho, le reembolsaremos las cantidades que pagó efectivamente y que fuesen razonables, con base en los costos usuales y habituales de esos servicios en el área donde fueron proporcionados. La decisión

* La Asistencia en carretera es proporcionada por medio de Cross Country Motor Club, Inc., 400 River's Edge Drive Medford, MA 02155, excepto en AK, CA, HI, OR, WI y WY, en donde los servicios son proporcionados por Cross Country Motor Club of California, Inc., 275 East Hillcrest Drive, Suite 165, Thousand Oaks, CA 91360.

de FCA US LLC relacionada con el reembolso es definitiva. La correspondencia se debe enviar a:

Centro de atención al cliente de FCA US LLC

P.O. Box 9145

Medford, MA 02155

Para: Departamento de Reclamaciones

Tambien puede presentar un reclamo en Internet visitando https://stellantis.roadsidereimbursement.com.

FCA US LLC se reserva el derecho de modificar los términos o de interrumpir el Programa de Asistencia en carretera en cualquier momento. El Programa de Asistencia en carretera está sujeto a restricciones y condiciones de uso que únicamente FCA US LLC determina.

D. Servicios cubiertos

Servicio de goma desinflada

Si sufre un inconveniente relacionado con una goma desinflada, despacharemos a un proveedor de servicio para que utilice la goma de repuesto temporal del vehículo (si está equipada), tal como se recomienda en el Manual del propietario. Esta no es una reparación permanente de la goma desinflada.

Sin suministro de gasolina/combustible (no se aplica a vehículos eléctricos Ram ProMaster)

Los conductores no siempre tienen cerca una estación de servicio, especialmente cuando viajan lejos de casa. Despacharemos un proveedor de servicios para que le entregue una pequeña cantidad de combustible (máximo dos galones) a fin de que pueda llegar a una estación de gasolina cercana. Este servicio está limitado a dos eventos en un período de 12 meses.

Sin carga (solo vehículos eléctricos)

Con la Asistencia en la carretera, lo ayudaremos si su vehículo se queda sin carga. Pida un servicio del vehículo sin carga y remolcaremos su vehículo a la estación de carga más cercana para que vuelva a usar su vehículo.

Asistencia de arranque con cables de batería de 12 V (no se aplica a vehículos eléctricos Ram ProMaster)

Ningún momento es bueno para que se agote la batería, pero con la asistencia en carretera no tendrá que preocuparse por quedar varado. Despacharemos a un proveedor de servicio para que le entregue un arrancador de batería de 12 voltios en cualquier momento, ya sea de día o de noche.

Servicio de bloqueo

Si olvidó las llaves dentro del vehículo o las cerraduras se congelaron, la Asistencia en la carretera puede ayudarlo. Este servicio está limitado a proporcionar acceso al compartimiento de pasajeros del vehículo. No cubre el costo de llaves de reemplazo.

Servicio de remolque

En los Estados Unidos, nuestro servicio de asistencia en carretera le proporciona tranquilidad y confianza. Si su vehículo queda inhabilitado como consecuencia de una avería mecánica, la Asistencia en carretera enviará un proveedor de servicios de remolque para transportar su

vehículo al concesionario de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link más cercano. Si decide ir a otro concesionario, usted será responsable del costo.

6.3 REPARACIONES DE EMERGENCIA CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

Si tiene una emergencia y necesita obtener una reparación de garantía realizada por alguien que no sea un concesionario de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link siga el procedimiento de reembolso descrito en la “Sección 6.1 C”.

6.4 OBTENCIÓN DE SERVICIO SEGÚN LAS GARANTÍAS DE NIVEL DE EMISIONES FEDERALES

A. Qué hacer

Si el vehículo falló en una prueba de emisiones:

- Lleve el vehículo a un concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link tan pronto como sea posible.
- Entregue al representante de servicio la hoja impresa que muestra que su vehículo no pasó la prueba.
- En caso de ser posible, y ante la posibilidad de su solicitud, lleve todos los recibos de servicio, registros de mantenimiento y registros que demuestran que su vehículo ha recibido el mantenimiento adecuado.

B. Pasos adicionales que puede realizar y cómo obtener más información

Si piensa que un concesionario autorizado le ha negado incorrectamente la cobertura de la garantía de emisiones, siga las instrucciones recomendadas que se describen en la “Sección 1.2”. FCA US LLC le responderá por escrito dentro de los 30 días posteriores a la recepción de su reclamo (o dentro del plazo establecido por las leyes locales o estatales). Si no se notifica al propietario dentro de 30 días que se negó una reclamación de garantía de desempeño, el fabricante debe reparar el vehículo gratis.

Para obtener más información sobre la obtención del servicio de la garantía federal de emisiones o de la garantía de desempeño de emisiones, o para reportar lo que considera una violación de estas garantías, comuníquese con:

Manager, Certification and Compliance

Division Warranty Claims

Environmental Protection Agency

1200 Pennsylvania Avenue, NW

Mail Code 6403J

Washington, D.C. 20460

7. Contrato de servicio opcional

Los planes de protección de vehículos de FlexCare ofrecen una valiosa protección contra los costos de reparación cuando estas garantías ya no se aplican. Complementan pero no reemplazan las coberturas de garantía detalladas en este folleto. Hay una variedad de planes, que cubren diversos períodos de tiempo y millaje y diversos grupos de componentes mecánicos del vehículo.

Los planes de protección de vehículos de FlexCare son los ÚNICOS planes autorizados de protección extendida de vehículos, aprobados y respaldados por FCA US LLC, para proporcionar protección adicional más allá de la garantía del vehículo. Busque el logotipo de nuestra marca y consulte a un concesionario autorizado para obtener más información.

8. Mantenimiento

8.1 INFORMACIÓN GENERAL

Es su responsabilidad mantener y manejar de manera adecuada su vehículo nuevo. Siga las instrucciones que aparecen en las Pautas del servicio de mantenimiento general y programado del manual del propietario. El mantenimiento regular y programado es esencial para una operación sin problemas. Si existiera una controversia entre usted y FCA US LLC con respecto al mantenimiento de su vehículo, FCA US LLC le solicitará que proporcione pruebas de que su vehículo recibió el mantenimiento correcto.

Para su conveniencia, FCA US LLC preparó un programa de mantenimiento con intervalos de servicio rutinario, que está incluido en el Manual del propietario. Es fundamental que siga estos intervalos de mantenimiento requeridos para un funcionamiento seguro y sin problemas.

8.2 DÓNDE ACUDIR PARA OBTENER SERVICIO DE MANTENIMIENTO

FCA US LLC recomienda que regrese al concesionario autorizado donde compró el vehículo para todo servicio de mantenimiento, durante y después de los períodos de la garantía. Aunque puede recibir el servicio de garantía de cualquier concesionario autorizado que venda su marca específica, regresar al concesionario autorizado que se lo vendió ayudará a garantizar que se cubran todas sus necesidades de servicio para que quede completamente satisfecho.

Los técnicos del concesionario están capacitados específicamente para realizar procedimientos de mantenimiento y reparación en su vehículo.

Los concesionarios autorizados de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram o Business Link ayudarán a garantizar que se satisfagan todas sus necesidades de servicio y que se encuentre completamente satisfecho. FCA US LLC recomienda encarecidamente que utilice piezas originales de FCA US LLC/Mopar® para el mantenimiento de su vehículo.

8.3 MANTENIMIENTO Y REEMPLAZO DE LOS NEUMÁTICOS

Siga todos los procedimientos de mantenimiento especificados por el fabricante de los neumáticos del vehículo. Los neumáticos instalados originalmente en este vehículo cumplen con los requerimientos de emisiones de gases de invernadero de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos y los estándares de economía de combustible de la Administración Nacional de Seguridad del Tránsito en las Autopistas. Si necesita reemplazar sus neumáticos, hágalo con neumáticos que cumplan con esas normas. Compruebe con un concesionario autorizado de Chrysler, Dodge, Jeep®, Ram, Business Link o con el fabricante para consultar cuáles son neumáticos apropiados para el reemplazo.

Tenga en cuenta que esta garantía limitada del vehículo nuevo contiene una disposición de arbitraje obligatorio que puede afectar sus dere-chos legales, y usted acepta que, de acuerdo con la disposición de arbitraje que se incluye a continuación, usted o FCA US LLC pueden op-tar por resolver cualquier disputa mediante un arbitraje obligatorio imparcial y no por una acción judicial. Consulte la disposición de arbitraje obligatorio incluida en la “sección 1” de esta garantía limitada del vehículo nuevo para obtener información adicional sobre el acuerdo de arbitraje. La disposición de arbitraje obligatorio incluida en este manual de garantía no afecta ningún dere-cho que un consumidor tenga de participar en ninguno de los programas de arbitraje no obligatorio de FCA ni ningún programa de arbitraje voluntario patrocinado por cualquier agencia estatal o gubernamental.

RAM

©2026 FCA US LLC. All Rights Reserved. Ram is a registered trademark of FCA US LLC.
©2026 FCA US LLC. Todos los derechos reservados. Ram es una marca registrada de FCA US LLC.

First Edition V1 / Primera Edición V1
26_R_HD_GW_ENS_US_PR